

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

VÍTÁM VÁS U MNĚ.

Zde jsou nejdůležitější informace k provedení obchodů.

Věci jsou většinou po dceři a právnoučatech tudíž použité. Všechny vady se snažím popsat ale mohu něco přehlédnout pokud objevíte vadu napište VŠE LZE ROZUMNĚ VYŘEŠIT JSME DOSPĚLÍ LIDÉ.

Rezervace jsou možné týden po dohodě déle. Platbu očekávám na účtu 35-7299580207/0100 nejpozději do 5ti dnů pak piší vzkaz pokud se neozvete piší NEGATIV jako popis napište svůj nick na MMB bez toho nemohu platby identifikovat.

ZAPF CREATION OBJEDNÁVÁM KAŽDÝ TÝDEN UZÁVĚRKA VŽDY V PONDĚLÍ.

NA POUŽITÉ ZBOŽÍ ZÁRUKU NEPOSKYTUJI POKUD NENI UVEDENO U INZERÁTU JINAK.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

-

JMÉNO A SÍDLO FIRMY:

Jaroslav Ulč
V podhájí 250
Plzeň
301 00

IČ: 14713802

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Jaroslav Ulč

Tel. 607685889 - k zastížení po-pá 6 - 20

Email: zapfcreation@atlas.cz

KONTAKTNÍ OSOBA:

Sandra Petřeková
Brněnská 48
Plzeň 323 00

DOSTUPNOST ZBOŽÍ A LHŮTA VYŘIZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Námi nabízené zboží je vždy SKLADEM nebo NA OBJEDNÁVKU. Pokud bychom na Vaši žádost zajišťovali dodání zboží na objednávku, platba za zboží by proběhla až v okamžiku, kdy zboží pro Vás bude skladem. Pokud by Vámi požadované zboží na objednávku již u dodavatele nebylo skladem, neprodleně Vás o této skutečnosti budeme informovat a individuálně se s Vámi domluvíme na stornování objednávky či se Vám pokusíme nabídnout adekvátní náhradu. Objednávky a dotazy ohledně zboží vyřizujeme do 24 hodin. Pokud bychom Vás do této doby nekontaktovali, prosím kontaktujte nás znovu, je možné, že jsme Vás email neobdrželi.

-

STORNO OBJEDNÁVKY

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami. Objednané zboží můžete stornovat do 24HODIN od zaslání objednávky na emailovou adresu zapfcreation@atlas.cz. Platbu prosím provádějte do 4 pracovní dnů ode dne zaslání podkladů k platbě. Domluva o posunutí platby je samozřejmě kdykoliv možná, počkám na mateřskou.

-

ZPŮSOB PLATBY

Platba je možná převodem na bankovní účet či složenkou typu A na poště (pokud nejste majitelem účtu) na základě zaslaných podkladů k platbě. Do poznámek prosím vždy uveďte VS určený v podkladech k platbě.

-

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ LIST

Faktura, která Vám bude vždy zaslána elektronicky na email v den odeslání balíčku společně s informací o odeslání balíčku. Faktura jako podklad k záruce a bude požadována při uplatňování reklamace. V případě reklamace postačí zaslání faktury v elektronické podobě. Záruka na zboží je vždy 24 měsíců ode dne převzetí zboží.

-

REKLAMACE

Na zboží je poskytována řádná záruka 24 měsíců, během které máte právo zboží reklamovat. Jako podklad k reklamaci prosím přikládejte doklad o prodeji.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. K takto vrácenému zboží je nutné přiložit fakturu. Před odesláním prosím zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození přepravcem. Peníze vám budou zaslány do 30 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

-

POŠTOVNÉ

Výše poštovného je dle tarifů České pošty. Přesná výše poštovného je vždy uvedena u daného inzerátu. Pokud si objednáte více zboží a pokud bude v našich silách toto zboží sloučit do jedné zásilky platíte jednotné poštovné.

-

DODACÍ LHŮTA

Balíčky expeduji nejpozději do 14ti dnů po obdržení platby na účet. Vždy Vás informuji o odeslání balíčku v den odeslání balíčku.

Přeji hezký den Sandra