

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a slečinky, milí pánové. :c)

Děkuji Vám za zájem o zboží v mém bazárku.

Nákup můžete také spojit s výběrem zboží v bazárku pod ID 310312. Tyto obchůdky jsou propojené a vybrané zboží Vám bude zúčtováno a zasláno najednou. Přímý odkaz na stránky k druhému bazárku naleznete v levém sloupci pod seznamem zboží - viz. webová stránka.

ZBOŽÍ

V mém bazárku se nachází zboží použité, tzv. second-hand a zboží outletové - nové, ale vyřazené z prodeje - to odlišuji nadpisem "nové zboží". Pochází většinou z Anglie, ale i z Holandska. Veškeré oblečení se snažím co nejlépe popsat a nafotit i s detaily. Pokud ale například halenka není ničím zajímavá ze zadu, je standardního střihu, pak detail nefotím, přijde mi to zbytečné. Detaily fotím vždy, má-li oblečení nějakou vadu a také u používaného zboží stav materiálu z blízka. Pokud nebudete se zbožím spokojeni - vzhledem k nejistému původu zboží (second-hand), můžete využít zákonnou možnost vrácení zboží do 14dnů zpět. Zboží je uloženo v pytlích, před odesláním je již nepřežehlují. Pokud je zboží inzerováno s visačkou, a pokud na ní trváte, pak se předem ujistěte, že vám bude také odeslána - zboží je totiž skladováno v pytlích a neustálou manipulací se někdy může visačka u některého zboží odtrhnout. Také se může stát, že zboží bude lehce od manipulace, přepravy a skladování tzv. umouněné - zaprášené, avšak nic s čím by si pračka neporadila.

Zboží dostávám v pytlích, smíchané nové s použitým (outlet + second-hand). Ne vše mívá visačku, často je odstříhnutá, někdy dokonce i štítky se značkou a materiálem, takže musím v podstatě odhadovat, které zboží je nové a které použité, takže se mohu někdy zmýlit, pokud použité zboží vypadá jako nenošené. Proším, počítejte s tím, toto nelze reklamovat! Pokud chcete v bazárku nakupovat věci nenošené - vhodné k obdarování druhého, zažádejte předem o překontrolování stavu s tím, že jej chcete použít jako dárek a ujistit se tak o co nejpřesnějším stavu materiálu. Ráda vyhovím.

Velikost, kterou uvádím v záhlaví inzerátu někdy odhaduji, jestliže není uvedena nebo nesouhlasí s českými mírami, berte ji proto, prosím, jen jako orientační a řiďte se, prosím, hlavně uvedenými mírami a údaji v popisu. Oblečení je měřeno s tolerancí 1-2cm, u delších rozměrů (sukní, tuník, šatů) až 3cm.

TVORBA CEN

Výsledné ceny zboží ovlivňuje více faktorů - tj. pořizovací cena zboží (např. outlet je až třikrát dražší než použité oblečení) - dále pytle se zbožím jsou tříděny, nehodnotné a nemoderní oblečení vyřazuji, což také ceny ovlivňuje - snažím se mít, a doufám, že je to i poznat, v bazárcích pouze kvalitní a moderní kousky, bez vážných vad, aby bylo z čeho vybírat a aby mé zákaznice neměly při výběru depresivní pocity, že to co se jim líbí, má vždy nějakou vadu. Posledním, také důležitým faktorem je i výdělek, MMB není jen můj koníček, ale také způsob obživy, takže moje práce musí mít i smysl a být odměněna. :c)

OBJEDNÁVKA

Podklady k platbě odesílám většinou do 24 hodin (zpravidla večer), pokud není ve vzkazech uvedeno, že nebudu mít přístup na internet. Neozvu-li se Vám do 48 hod., zřejmě mi Váš email nedošel, nebo jsem také mohla Vaši objednávku přehlédnout. Napiště mi tedy, prosím, znovu.

Před zasláním podkladů k platbě vždy zboží ještě překontroluji, tj. zda je na skladě a jeho stav. Pokud bych zjistila jakékoliv nedostatky, ihned Vás o tom budu emailem informovat.

Máte-li zájem o více zboží, nekopírujte mi, prosím, na ně odkazy, ani mi nepopisujte jak vypadá, ale zanechávejte postupně u každého zboží zvlášť vzkaz v odpovědním okénku. Já pak nemusím pátrat o jaké zboží máte vlastně zájem, z tohoto důvodu by také mohlo dojít k záměně (za kterou odmítám odpovědnost), a také si tak zajistíte první pořadí zájemce.

Rozmyslíte-li si svou závaznou objednávku můžete ji samozřejmě stornovat, a to emailem nejpozději do dvou dnů od Vaší objednávky. Dotaz na zboží nepovažuji za objednávku, pokud se do 12-ti hodin od odpovědi neozvete, postupuji zbožím dalšímu případnému zájemci.

OTEVŘENÁ OBJEDNÁVKA

U registrovaných zákazníků s kladným hodnocením je také možné, po dohodě, nechat si objednávku otevřenou a delší dobu si z bazárku vybírat. V takovém případě zakládám otevřený balíček, který můžete sledovat ve své složce na MMB pod objednanými balíčky. Předpokládám však, že Váš výběr pak bude závazný - v opačném případě byste mi blokovali zboží, které je často sezónní a prodává se tedy pouze v určitém období. Samozřejmě, že jednu nebo dvě věci lze po dohodě vyměnit, či vypustit, jedná se mi v podstatě o zrušení celé nebo větší části objednávky. Takto nespolehlivým inzerentům budu nucena udělit negativ a příště jim nebude otevřená objednávka umožněna.

Také, máte-li objednané zboží a platba od Vás delší dobu nepřichází a na upozornění nereagujete, či máte špatná hodnocení, pak zboží přestávám pro Vás rezervovat a postupuji jej dalšímu zájemci. Případná Vaše došlá platba Vám pak bude vrácena. Děkuji za pochopení.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Co se týče poštovného, tak balíčky zasílám doporučeně a cenu se snažím odhadnout podle aktuálního tarifu České pošty. Ke každému balíčku je připočteno balné cca 7kč, jenž zahrnuje spíše bankovní poplatky. Je možné se také dohodnout i na

Ida K. (Ida.Beruška) ID 310312 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 30.8.2024, 4:14

obyčejném zaslání balíčku, pokud si to budete přát. U aukcí je cena za poštovné a balné jednotná a pevná.

Pište mi, prosím, svou adresu ihned, přispějete tak k rychlejšímu odeslání balíčku. O odeslání balíčku informuji prostřednictvím vzkazů v dámském bazárku. Potvrzení o odeslání balíčku skladuji pouze 1 měsíc od zaslání. Po této době považuji balíček za v pořádku doručený.

CENÍK POŠTOVNÉHO pro rok 2011

Obyčejná zásilka do 500g a do 2cm.....	25Kč
Obyčejná zásilka do 1kg a do 2cm.....	30Kč
Doporučená zásilka do 500g a do 5cm.....	45Kč
Doporučená zásilka do 1kg a do 5cm.....	50Kč
Doporučená zásilka do 2kg a 5cm.....	55Kč
Obyčejný balík do 2kg.....	60Kč
Doporučený balík do 2kg a do 500Kč.....	75Kč
Cenný balík do 2kg	85Kč
Cenný balík do 5kg	95Kč
Cenný balík do 10Kg.....	105Kč

PLATBA

Platbu za zboží očekávám na mém účtě do týdne, pokud se nedohodneme jinak. Platbu mi, prosím, poukazujte pouze na můj účet, který mám zřízen v České spořitelně. Pokud nemáte možnost zaslat peníze z účtu na účet (nemáte zřízen vlastní účet, ani nemůžete využít zřízeného účtu rodičů či přátel), další možností je poslat peníze na můj účet prostřednictvím pošty. Také lze navštívit kteroukoli pobočku České spořitelny a vložit peníze na můj účet přímo - za vklad je však vybírán poplatek 45kč. Dobírku nebo platbu zasláním na mou adresu nepreferuji, působí to komplikace. Paragony vystavuji na vyžádání.

EXPEDICE OBJEDNÁVEK

Objednané zboží odesílám po připsání sjednané částky na daný účet. Balíčky odesílám většinou 2x týdně. O odeslání balíčku informuji prostřednictvím vzkazů v mém hlavním (dámském) bazárku pod ID 59526. Nedojde-li Vám balíček ani po 10 dnech od zaplacení, kontaktujte mne, prosím. Osobní odběr je také možný, a to po domluvě v obci Horní Bludovice u Havířova.

NEREGISTROVANÍ UŽIVATELÉ

U neregistrovaných zákazníků vyžaduji do dvou dnů od odeslání podkladů k platbě o potvrzení svého zájmu o zboží. Nepotvrdíte-li svůj zájem ani na mou výzvu do 24 hod., budete jako zájemce anulován a zboží tak bude dále nabídnuto do prodeje.

Platbu očekávám do týdne. Nebudou-li peníze za zboží včas na účtě (bez omluvy) a bude-li na zboží čekat další zájemce, postupuji zboží jemu. Případná pozdější platba Vám bude vrácena.

DŮLEŽITÉ

Stane-li se, že zásilka nebude kompletní, ihned mě kontaktujte. V případě, že jsem odeslala vše, nic jsem nezapomněla přiložit a přesto něco chybí, je nutné, abyste do dvou dnů nejpozději uplatnili reklamaci na Vaší poště, kde přinesete převzatý balíček s celým obsahem, tam Vám ho zváží a porovná se s váhou při odeslání, která bývá uvedena na balíčku a na podacím lístku. Pokud se prokáže, že něco opravdu chybělo, pak můžete vyžadovat od pošty náhradu úměrnou ceně balíčku. Stane-li se, že Vám přijde balíček poškozený, můžete jej před doručovatelkou otevřít, zkontrolovat obsah a rozhodnout se, zda jej přijmete nebo ne.

UPOZORNĚNÍ

U důležitých zpráv, které mi zasíláte formou e-mailu (např. změna adresy na kterou mám balíček odeslat), si zároveň ode mne vyžádejte potvrzení o přečtení. Případně důležitou zprávu odesílejte hned dvakrát. Stává se totiž, že někdy e-mail adresátovi nepřijde.

Zároveň také zkontrolujte, zda Vaše adresa uvedená při registraci na MMB je stále aktuální a úplná. V případě, že jste u objednávky zatrhli políčko Odeslání adresy, bude Vám balíček na tuto adresu zaslán.

REKLAMACE

Nebudete-li náhodou spokojeni s došlým zbožím, ozvěte se mi, prosím, na email nebo prostřednictvím vzkazů (ne do hodnocení - neboť to slouží k ohodnocení celého obchůdku, do kterého spadá i případná reklamační). Případnou reklamaci se vždy max. snažím vyřešit k Vaší spokojenosti.

Reklamační proces probíhá vždy na základě fotodokumentace. Bude-li uznána, bude Vám nabídnuta buď dodatečná sleva anebo možnost vrácení své objednávky. Vracená platba je pak poukazována vždy na váš účet. Je-li reklamační oprávněna, bude vám vráceno také základní doporučené poštovné - tedy adekvátní objemu reklamovaného zboží - např. tričko nebo tenký setřít, jež lze bez problémů zabalit do rozměrů běžné doporučené zásilky, tedy zbytečně neposílejte jako dražší balík, či dokonce jako cenný balík nebo expres balík - pokud velikost a hodnota zboží tomu neodpovídá. U sporných reklamací bude placeno poloviční poštovné.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Ida K. (Ida.Beruška) ID 310312 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 30.8.2024, 4:14

Od kupní smlouvy je možné odstoupit do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží. Rozbalením ani použitím zboží nezaniká právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Je možné vrátit i zboží použité, příp. zničené, avšak dodavatel má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu. Tyto náklady mohou teoreticky dosáhnout i plné ceny zboží. Zákazník obdrží zpět své peníze do 30 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího - stane-li se, že platba byla již odeslána - do 10dnů.

ZÁRUKA

Záruka se u bazarového (použitého) či outletového (vyřazeného z běžného prodeje) zboží, které se v mém bazárku nachází, nevztahuje na vady v inzerátu uvedené a na vady či stav materiálu související s pozdějším běžným používáním. Záruka se vztahuje pouze na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím a jež nebyly v inzerátu uvedeny a zároveň brání řádnému užívání věci. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta (min.12 měsíců) pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). Tato záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí věci kupujícím.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje o spotřebiteli, které spotřebitel poskytne (např. jméno, adresa) bude dodavatel shromažďovat, pouze po dobu nutnou k vyřízení obchodní transakce.

KONTAKT

Jakékoliv dotazy či žádosti zasílejte pouze na email, který je uveden níže v provozních údajích.

KOPÍROVÁNÍ INZERTNÍCH FOTOGRAFIÍ

Budete-li chtít zakoupené zboží nabízet na MMB dále, máte dopředu mé svolení si okopírovat inzertní fotografie a použít je k Vaší nabídce. Nemusíte se dotazovat.

SLEVY

V případě objednání zboží v hodnotě nad 1000 Kč poskytují množst. slevy 5-6% z nákupu - dle výše objednávky. Avšak v případě vrácení určité části objednaného zboží, případně celé objednávky, bude tato sleva odečtena od vrácené částky za zboží. Symbolickou slevu poskytují i za do půl roku opakované občůdky u minimálně tří zakoupených položek. Většinou si Vás už pamatuji, ale raději se připomeňte. Tyto slevy si ale, prosím, automaticky nenárokujte - je to moje dobrá vůle.

Přeji Vám příjemný nákup u Berušky, ať se vám vybrané zboží nejen líbí, ale také ať dobře slouží.

PROVOZNÍ ÚDAJE

Provozovatel: I. Kvanduchová
739 37 Horní Bludovice 159
IČO: 87665387 - nejsem plátce DPH
Email: Beruska-shop(zavináč)seznam.cz
Provozovna: prodej pouze přes internet