

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a nakupující,

Děkuji za návštěvu mého obchůdku.
Dříve než nakoupíte, přečtěte si, prosím, mé obchodní podmínky.

Nabízím nové dámské oblečení různých značek z dovozu z Německa, dále použité oblečení po mě nebo mých dětech a také vlastnoručně vyrobenou bižuterii.

Kontaktní údaje:
Andrea Holubová, mail: holubova.andrea@seznam.cz
Podnikám na základě živnostenského listu, IČ:87731347, nejsem plátce DPH.

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ:

Po objednání zboží vám na mail odešlu potvrzení objednávky, podklady k platbě a poprosím o zpětné zaslání doručovací adresy.

Do 24 hodin můžete svoji objednávku stornovat.

ZPŮSOB ÚHRADY A DODACÍ PODMÍNKY:

Preferuji platbu předem na účet: 2300125189/2010, do zprávy pro příjemce prosím uvádějte svůj nick na MMB.
Zboží odesílám do 24-48hodin po obdržení plby. Zboží zasílám Českou poštou jako doporučený balíček, cena dle tarifu.

REKLAMACE A ZÁRUČNÍ DOBA:

Do 14 dní po převzetí zásilky můžete zboží vrátit nebo vyměnit bez udání důvodu. Před vrácením zboží mě prosím kontaktujte na mail, dojednáme podmínky vrácení. Vrácené zboží nesmí být nošené, musí mít původní visačky a nepoškozený původní obal. Částka bude vrácena na váš účet bez částky za poštovné a to ihned po obdržení zboží.

Zákazník má právo zboží reklamovat v záruční lhůtě. Opět mě nejdříve kontaktujte za účelem dohodnutí podrobností týkající se reklamace. V případě kladného posouzení reklamace bude zboží opraveno či vyměněno a pokud nebude výměna možná, nabídnu vám na výběr jiné dostupné zboží nebo vám vrátím peníze.

ZÁVĚREM:

Přeji vám příjemné nakupování, pokud budete mít nějaké otázky, dotazy, nebo kdyby se vyskytl jakýkoli problém, neváhejte a kontaktujte mě na mail.

Budu moc ráda, když mi formou hodnocení napíšete, zda balíček došel v pořádku, jestli jste se zbožím spokojené a celkově zhodnotíte můj obchůdek. Děkuji.

Hezký den , s pozdravem, Andrea