

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

připravili jsme pro Vás kompletní nabídku z aktuálních kolekcí značek Funky Diva, Soul & Glory, Respect a dalších anglických značek. V nabídce máme kromě oblečení i čepice, šály a šátky na krk. Přijďte se podívat i na naše další zboží v našem e-shopu. Vše máme skladem!!! Veškeré oblečení, které vidíte na fotkách na dětech zakoupíte v našem e-shopu. Zboží expedujeme do 24 hodin!!!

Přejeme příjemné nakupování:-)

Trendy baby s.r.o.

Sídlo:
Pobřežní 370/4
186 00 Praha 8 - Karlín

Provozovna a zasilatelská adresa:
Husovo náměstí 1203
549 01 Nové Město nad Metují

Odpovědná osoba:
Marie Rutnerová
tel.: +420 737 348 263 (08:00 - 17:00 hod)
tel.: +420 737 348 416 (08:00 - 17:00 hod)

e-mail: tbaby@tbaby.cz
e-shop: www.tbaby.cz

Dodací a platební podmínky

Balíčky expedujeme do 24 hodin od přijetí platby na náš účet č. 2700187426/2010 (Fio banka). Balné neúčtujeme. Vzhledem k tomu, že expedujeme objednávky ihned, je možné stornovat objednávku do 2 hodin od přijetí objednávky telefonicky nebo e-mailem. Balíčky zasíláme prostřednictvím České pošty níže uvedenými způsoby:

Rychlý obchodní balík

- cena 99 Kč s DPH
- rychlý obchodní balík do 10 kg
- doručeno následující pracovní den po odeslání
- při nezastižení je možné vyzvednutí na místní poště do 7 dnů

Doporučený balíček

- cena 59 Kč s DPH
- Česká pošta doručuje do 3 dnů od odeslání
- doporučený balíček do 500 g hmotnosti
- při nezastižení je možné vyzvednutí na místní poště do 7 dnů
- **DŮLEŽITÉ!** Tento způsob dodání je možný pouze u zboží malých rozměrů (max. tloušťka 4cm včetně obalu). Dále je podmínkou nízká hmotnost zboží (do 500g) a hodnota objednávky do 1000 Kč. Tento druh poštovního nelze využít při zasílání zimních bund (z důvodu vyšší hmotnosti a větších rozměrů). Balíčky o celkové vyšší hmotnosti než 500 g zasíláme automaticky obchodním balíkem České pošty.

Forma úhrady

převodem

- zboží je expedováno až po uhrazení částky
- údaje pro zadání příkazu obdržíte emailem
- dbejte na správné zadání Vaší emailové adresy

Výhody nákupu na www.tbaby.cz:

- zboží lze zaslat i na dobírku
- větší množství detailních fotek a fotek kompletů
- možnost registrace a účasti ve výhodném bonusovém programu, díky kterému získáte slevy na další nákupy (více na <http://www.tbaby.cz/index.php?page=bonus>)

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRENDY BABY s.r.o. (prodávajícího) pro dodávky zboží

v souladu s ustanovením občanského zákoníku č.40/1964 Sb., zákona na ochranu spotřebitele č. 634/1992 Sb. a zákona o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb.

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Uvedená pravidla nákupu v elektronickém obchodu na adrese www.trendy-baby.cz, www.tbaby.cz a <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=309701> odpovídají zákonným předpisům pro provoz elektronických informačních, nabídkových služeb a použití prostředků komunikace na dálku
- 1.2 V podmínkách dále uvedených je jako prodejce - dodavatel míněna společnost Trendy baby s.r.o. IČ: 263 50 599 a jako zákazník soukromá osoba.
- 1.3 V internetovém obchodě www.trendy-baby.cz, www.tbaby.cz může nakupovat osoba, která se seznámila a souhlasí s obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
- 1.4 Veškeré odeslané objednávky jsou závazné. Pro jejich storno je nutné kontaktovat pracovníky Trendy baby s.r.o.
- 1.5 Společnost Trendy baby se zavazuje vždy postupovat podle svého stanoveného kodexu chování a jednání se zákazníkem. Více zde.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1 Uzavření kupní smlouvy se řídí ustanovení § 53 občanského zákoníku o použití prostředků komunikace na dálku.
- 2.2 Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě jednotlivých kupních smluv, jejichž náležitostmi jsou:
 - o objednávka kupujícího
 - o údaje o množství a druhu zboží
 - o údaje o místě dodání
 - o údaje o cenovém odkazu
- 2.3 Veškeré dodávky zboží se provádějí na základě těchto všeobecných obchodních podmínek a za podmínek v nich obsažených. Při sjednávání jednotlivých kupních smluv se vychází ze skutečnosti, že kupující je s těmito všeobecnými obchodními podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- 2.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky platí za přijaté nejpozději v okamžiku přijetí zboží odběratelem.
- 2.5 Uzavřená kupní smlouva je archivována a je přístupná na vyžádání kupujícího
- 2.6 O uzavření kupní smlouvy bude kupující informován potvrzujícím e-mailem
- 2.7 V případě, že u kupujícího dojde k chybám při zadávání dat před podáním objednávky je nutné, aby kupující kontaktoval pracovníky Trendy baby s.r.o

3. Dodání zboží

- 3.1 Místem dodání zboží je stanoveno dle objednávky kupujícího. Dopravu do místa určení zajišťuje, pokud není sjednáno jinak, prodávající. Náklady na balení a dopravu nese kupující.
- 3.2 Dodací lhůta je stanovena v rozmezí od 3 - 20 dnů, není-li mezi stranami dohodnuto jinak
- 3.3 Dodací lhůta v potvrzené objednávce se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna z důvodů nepředvídatelných událostí. V takovém případě není kupující oprávněn požadovat náhradu škody z důvodu prodlení s dodáním zboží.
- 3.4 Případné požadavky kupujícího na změnu obsahu kupní smlouvy přiměřeně prodlužují sjednanou dodací lhůtu.

4. Ceny

- 4.1 Ceny zboží, dopravného a balného jsou stanoveny dle ceníku zboží prodávajícího, platného ke dni uzavření kupní smlouvy, obsaženého v nabídkových a katalogových listech elektronického obchodu na internetové adrese www.trendy-baby.cz, www.tbaby.cz
- 4.2 Ceny akčních nabídek, případně ceny plynoucí z bonusového programu jsou sjednány přijetím takto stanovených cen formou cenového odkazu v objednávce kupujícího.
- 4.3 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, ceny zboží uvedené ve smlouvě nezahrnují náklady na balení, přepravní náklady a pojištění. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty (DPH) v aktuální zákonné sazbě.
- 4.4 Balné, přepravné a poštovné je uvedeno v kupní smlouvě samostatně a tvoří nedílnou součást konečné kupní ceny.
- 4.5 Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí kupující sám

5. Platební podmínky

- 5.1 Kupní cenu zboží lze uhradit platbou v hotovosti při převzetí zboží kupujícím, příkazem k bankovnímu převodu na základě vystavené faktury (daňového dokladu) prodávajícího, dobírkou (nelze na www.mimibazar.cz), nebo jiným způsobem dohodnutým při objednání zboží

6. Odpovědnost za škodu na zboží, výhrada vlastnictví

- 6.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku potvrzení o převzetí zboží.
- 6.2 Zboží zůstává vlastnictvím prodávajícího až do doby úplného zaplacení dodávky zboží, včetně souvisejících nákladů/DPH, dopravné, balné apod.).

7. Záruka a ručení

- 7.1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost zboží v délce 24 měsíců, počínaje dnem dodání zboží. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, pokud není uvedeno jinak.
- 7.2. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající

plnil svůj závazek.

- 7.3. Vady zboží, zjistitelné při převzetí zboží, je kupující povinen reklamovat písemně u prodávajícího do 15 dnů ode dne dodání. Zboží reklamace musí obsahovat datum dodání zboží, číslo faktury, výrobní číslo zboží, popis vady a druh uplatněného nároku. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
- 7.4. Vady výrobku zjištěné v záruční době na které se vztahuje záruka, je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objeví
- 7.5. Prodávající neodpovídá za poškození zboží způsobené nevhodným nebo nepřiměřeným užíváním.
- 7.6. Kupující není oprávněn souběžně s nároky z odpovědnosti za vady zboží uplatňovat i nároky na náhradu škody

8. Reklamace

- 8.1. Případné reklamace se řídí podmínkami reklamačního řádu
- 8.2. Kupující je povinen při převzetí zboží bez zbytečného odkladu zboží prohlédnout a o případných zjištěných vadách okamžitě informovat prodávajícího
- 8.3. Oznámení o zjištěných vadách může kupující učinit formou dopisu, nebo jinou vhodnou a srozumitelnou formou a tento požadavek přiložit k reklamovanému zboží.
- 8.4. K reklamaci je nutno předložit kopii faktury a doklad o dodání a zaplacení zboží, jehož vady jsou reklamovány
- 8.5. Reklamované zboží musí kupující zaslat na adresu prodávajícího kompletní, tak jak je převzal od prodávajícího, tedy v originálním obalu, nebo obalu odpovídající kvality. Adresa prodávajícího pro zasílání reklamovaného zboží : Trendy baby s.r.o., Husovo náměstí 1207, 549 01 Nové Město nad Metují

9. Rozpor s kupní smlouvou

- 9.1. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě
- 9.2. Prodávající se zavazuje věc buď vyměnit, nebo opravit. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny, nebo od smlouvy odstoupit
- 9.3. V případě, že kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl, nebo rozpor sám způsobil, nelze požadovat slevu z kupní ceny ani nelze od smlouvy odstoupit z důvodu rozporu s kupní smlouvou
- 9.4. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci, nebo pokud se neprokáže opak

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Kupující má dle § 53, odst.7 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu
- 10.2. Odstoupení od kupní smlouvy musí splňovat následující podmínky:
 - o - písemné odstoupení od smlouvy, které musí obsahovat údaje rozhodné pro vrácení uhrazené částky
 - o - obdržené zboží by mělo být vráceno nepoužitě, v nepoškozeném stavu a v původním obalu na adresu : Trendy baby s.r.o., Husovo náměstí 1207, 549 01 Nové Město nad Metují.
- 10.3. Jednostranné odstoupení od kupní smlouvy a vrácení celé částky za zboží se nevztahuje na zboží, které bylo opotřebováno, poškozeno nebo jinak znehodnoceno kupujícím. V tomto případě má prodávající nárok na přiměřenou náhradu škody způsobenou snížením hodnoty vráceného zboží
- 10.4. Prodávající vrátí uhrazenou částku za zboží v celkové výši a poštovné nejpozději do 30 dnů od písemného odstoupení od smlouvy a obdržení zboží prodávajícím
- 10.5. Prodávající má nárok s výjimkou poštovného na skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží
- 10.6. Vynaložené náklady spojené s vrácením zboží budou kupujícímu vyúčtovány bezprostředně po odstoupení od smlouvy.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Společnost Trendy baby s.r.o. je registrována u Úřadu na ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00041029
- 11.2. Vyplněním příslušného registračního formuláře zákazník souhlasí se zpracováním všech jím uvedených osobních údajů v elektronické databázi společnosti Trendy baby s.r.o., se sídlem Pobřežní 370/4, Praha 8 Karlín, 186 00, jakožto správce údajů zákazníka
- 11.3. Údaje poskytnuté zákazníkem slouží pro marketingové účely zpracovatele Trendy baby s.r.o., tj. k nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i k zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č.480/2004 Sb., a to po dobu do odvolání souhlasu ze zpracováním osobních dat
- 11.4. Vyplněním registračního formuláře, zákazník souhlasí se zasíláním marketingových sdělení zpracovatele Trendy baby s.r.o.
- 11.5. Zákazník bere na vědomí, že udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasílání marketingových sdělení zpracovatele je dobrovolné a že tento svůj souhlas může zákazník kdykoliv bez jakékoliv sankce odvolat
- 11.6. Domnívá-li se zákazník, že zpracovatel společnost Trendy baby s.r.o. provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, má právo žádat o vysvětlení a právo žádat odstranění takového stavu
- 11.7. Zákazník bere na vědomí, že v případě pochybností o dodržování předpisu o zpracování osobních údajů ze strany společnosti Trendy baby s.r.o. má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.zář 2011

Změny všeobecných obchodních podmínek vyhrazeny.