

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
jsem ráda, že jste nakoukli ke mně do albíčka a těším se na příjemné obchody s Vámi:)

Zde je pár pravidel:

PLATBU upřednostňuji předem na účet, na dobírku je to možné pouze po domluvě.
Po připsání peněz odesílám balíček do dvou dnů. Pokud to není z nějakého důvodu možné, dám samozřejmě vědět.

Č.ú. je 670100-2207658562/6210 (mBank)

REZERVACI na zboží držím 7 dní, poté ji ruším a věci dávám zpět na prodeje. Pokud někdo potřebujete počkat do výplaty nebo mateřské, není problém domluvit se.

NOVÉ ZBOŽÍ, pokud nastane problém samozřejmě vyměním, ale nemůžu zaručit stejnou barvu...většinou bývá od každé barvy jeden kus, tudíž se musíme domluvit na barvě jiné apod..

Podle platného zákona máte nárok vrátit zboží do 14-ti dnů bez udání důvodu. Pokud bude zboží částečně opotřebeno, či jinak poškozené, bude vrácená částka o to ponížena. Při odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího, vrátím peníze dle zákona do 30-ti dní ode dne ustoupení od smlouvy.

Záruční doba na zboží je 2 roky, pokud není uvedeno jinak.

U POUŽITÉHO zboží výměnu nedělám, snažím se vždy popsat detailně odpovídající stav.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané u konkrétního inzerátu.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY je možné do 24 hod od objednání a to na tel.č.
732/201 766, popř. emialem.

Pokud není objednané zboží momentálně dostupné, popř. není možné dodat všechno objednané zboží v jedné zásilce, vždy o tomto informuji emailem a domluvíme se na následujícím postupu.

Poštovné je dle ceníku pošty, balné neúčtuji.

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Lucie Olšánová
Rohozná 349
569 72 Rohozná

tel: 732/201 766-na tel. jsem pro vyřizování obchodních věcí dostupná od 8 do 17 hod
email: lucka.olsanova@gmail.com

IČ: 76618056
Č.j 10977-10/OOŽÚ-513-2010/nol

NEJSEM plátce DPH.

Na email se snažím odpovídat nejdéle během 24 hodin, to se týká pracovních dnů. O víkendech odpovídám podle časových možností.