

## **PODMÍNKY PRODEJE**

PROVOZOVATEL:  
ROMANA HANYŠOVÁ  
DOLNÍ CHOBOLICE 26  
41145 ÚŠTĚK  
IČO:75116898

EMAIL:R.HANYSOVA@SEZNAM.CZ

Dobrý den milý nakupující  
předem děkuji za Váš zájem a Vaše objednávky

### **PROVOZNÍ DOBA:**

v internetovém obchodě můžete prohlížet a nakupovat nonstop, objednávky a emailovou korespondenci se snažím vyřizovat do 24h v pracovních dnech pondělí až čtvrtek, zpravidla ve večerních hodinách - po 20. hodině. Od pátku do neděle se snažím udělat si volno pro rodinu, takže objednávky a vzkazy učiněné v tomto čase vyřizuji až následující pondělí večer. Berte prosím, na vědomí, že nejsem 100% vždy u počítače, takže nemohu reagovat okamžitě. V době mé delší nepřítomnosti(dovolená,nemoc,pracovní cesta do zahraničí atd.) bude o tomto vždy informace v albu.

Potvrzenou objednávkou je uzavřen smluvní vztah mezi Vámi jako kupujícím (objednatelem) a prodávajícím (dodavatelem). Tento smluvní vztah se řídí občanským zákoníkem ČR a je závazný pro obě strany.

Veškeré objednávky jsou tedy považovány za závazné. Podáním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s tímto nákupním řádem a reklamačním řádem!

Vyhrazuji si právo stornovat objednávku nebo její část a odstoupit od smlouvy, pokud:

- pokud je již vyprodáno,nebo našla se neodstranitelná vada!!
- se zboží již nevyrábí nebo nedodává
- je zboží dlouhodobě nedostupné
- nebo se cena zboží změnila nebo byla chybně stanovena

V těchto případech budete neprodleně o této skutečnosti informováni

Splatnost objednávek mám 7 dní a do této doby držím rezervaci.

\*\*\*PREFERUJI \*\*\*\*platbu na účet (podklady k platbě-zasílám ihned jak potvrdíte rezervaci i S CELOU ADRESOU,pokud váš zájem trvá,pište si rovnou s adresou,ušetříme všichni čas),

### **\*\*\*\* STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY\*\*\*\***

Stornování objednávky zákazníkem možno do 24 hodin telefonicky nebo mailem

\*\*\*\*CENY\*\*\* jsou u mě pevné-tudíž prosím nesmlouvejte!!!

### **DODACÍ DOBA:**

"NA OBJEDNÁVKU" : tento termín znamená, že zboží je skladem u zahraničního dodavatele,NEJSEM PRODEJCE JEN ZPROSTŘEDKOVATEL, po přijetí Vaší platby je objednávka spolu s platbou předána dodavateli, konkrétní dodání se řídí dodacími podmínkami letecké přepravní společnosti a České pošty, není v mojí moci nějak tuto etapu doručení ovlivnit -

POČÍTEJTE S TÍM !!!!!!!!!!!!!DOBA DODÁNÍ JE CCA 6-8 TÝDNŮ(PŘEDBĚŽNÁ DOBA) -VEŠKERÉ OBJEDNÁVKY ODESÍLÁM V PONDĚLÍ A PÁTEK ,POTVRZENÍM OBJEDNÁVKY SOUHLASÍTE A JSTE SROZUMĚNY S DOBOU DODÁNÍ

Zboží je dopravováno do ČR letecky a prochází celní prohlídkou. Cena je konečná, bez žádných dalších poplatků (clo, DPH, apod.)

"SKLADEM" : tento termín znamená, že toto zboží je zde v Čechách a je možné jej odeslat ihned po přijetí Vaší platby na náš

účet, z důvodu pracovní vytíženosti jsou balíčky odesílány každý pátek, popř. v pondělí -VŽDY INFORMUJI O ODESLÁNÍ

**\*\*\*\*\*UKONČENÍ OBCHŮDKU\*\*\*\*\***

platbu, dodání - bych ráda uzavřela do 5 dnů od potvrzení rezervace... rezervaci dávám na 4 dny na platbu (né na rozmyšlenou) - pokud se nedomluvíme jinak... pokud rezervaci nepotvrdíte, po 12 hod. pouštím k dalšímu prodeji - bez upozornění!!!

Balíčky odesílám od 6.1.2014 vždy každý pátek od připsání platby na účet. - prosím počítejte že několik dní jdou peníze na účet / 2 až 3 dny / , na dobírku nezasílám !!!!!

Zboží do 30 kg:  
odesílám výhradně Českou poštou, (pokud není objednávka z ciziny - to je cena cca 150,- Kč): poštovné dle tarifu České pošty + balné

Zboží nad 30 kg:  
odesílám službou PPL, poštovné dle váhy a tarifu, balné připočteno 20,- Kč ke každé objednávce.

**REKLAMACE - DŮLEŽITÉ!!!!!! SE SAMOZŘEJMĚ NEVZTAHUJE NA BOTKY PRANÉ V PRAČCE!!!!**  
takto každý jistě ví, se neudrží, a reklamáce se na ně nevztahuje, jakož i na špatné zacházení. Zboží prodávané ve II. jakosti se na reklamáce nevztahuje.

Záruka na zboží Converse v I. jakosti + Crocs: Prodejcem zboží není Česká firma, záruka na toto zboží se řídí dle země původu odkud je zákazníkovi objednáno a je 6 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jeho používáním.

Platby za vrácené či reklamované boty zasílám zpět pouze na bankovní účet a to většinou do 30 pracovních dnů od převzetí zboží, vždy po vyřízení u dodavatele (reklamace a vratky se posílají do ciziny dodavateli a dobu na vyřízení mají cca 6 týdnů) - potě se vyjádří k reklamacím - dobu nemohu ovlivnit

Upozorňujeme také zákazníky, že záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené jeho častým používáním. Kratší životnost výrobku vlivem častého používání nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Děkujeme za pochopení

Jakmile nám reklamované zboží dorazí, budete o tom informován/a prostřednictvím e-mailu a také začíná běžet lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamáce (případně lhůta delší). O všech zásadních aspektech reklamáce, jakými je např. zaslání distributorovi na posouzení či vyřízení reklamáce, budete opět informován/a prostřednictvím e-mailu či telefonicky.

**\*\*\*dle zákona - máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí balíčku  
PŘEDEM INFORMUJTE EMAILEM!!!!!! že balíček zasíláte zpět - pokud se tak nestane, NEMUSÍ být balíček z naší strany převzat  
!!!! NEPOSÍLEJTE ZPĚT NA DOBÍRKU, TOTO ZBOŽÍ NEBUDE Z NAŠÍ STRANY PŘEVZATO.**

**\*\*\*\*\*PREFERUJI \*\*\*\*\***

výměnu zboží za cokoli z celé nabídky, pokud chcete výměnu (zpětné poštovné si hradíte sami!!)  
pokud zboží do 14 dnů nedorazí a vrátíte již po ukončení 14 dnů nepřebíráme zásilku a vrací se zpět ... proto prosím o co nejvčasnější odeslání!!!

Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět si hradí spotřebitel (pokud je to zpět zahraničnímu dodavateli, tudíž poštovné je vždy uvedeno u výrobku a to většinou 150,- Kč.)

Možnost vrácení zboží do 14 dnů se vztahuje pouze na nové zboží a to zboží v I. jakosti