

## PODMÍNKY PRODEJE

Přeji dobrý den všem, kteří navštívili náš obchod zabývající se prodejem rhodiované bižuterie a ocelových šperků.

### ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Renáta Havelková- IČO: 74652214

Adresa: Sluneční 2412, Rožnov pod Radhoštěm 756 61

### KONTAKTNÍ OSOBA:

Renáta Havelková

email: topsperk@centrum.cz

telefon:774 734 666, provozní doba na telefonu 8-18hod denně

Nejsme plátcí DPH.

### DODACÍ PODMÍNKY:

Zpracování poptávky do 24 hodin, přes víkend 48 hodin.

Emailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: topsperk@centrum.cz

Veškeré zboží máme skladem!

Zboží odesíláme do 48 po připsání peněz na účet.

Balíčky zasíláme přes Českou poštu, poštovné a balné naleznete u zboží.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem, poté bereme Vaši objednávku jako závaznou. Prodávající má nárok na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů (přepravné, balné) v případě nepřevzetí zásilky odeslané na dobírku.

Poštovné naleznete u zboží. Balíčky posílám vždy doporučeně a pojištěné na jejich cenu.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- Převodem na účet (49 Kč)

- Na dobírku pouze registrovaným na MMB (79 Kč)

- Osobní odběr je možný po telefonické dohodě v Rožnově pod Radhoštěm (zdarma)

Platbu prosím zasílejte na účet č. 6859004001/5500

Platbu prosím zašlete do 1 týdne od podání objednávky.

U platby uvádějte do zprávy pro příjemce celé své jméno a nejlépe i ID na MMB.

Pokud neodešlete platbu do 1 týdne tak mi to prosím oznamte telefonicky nebo mailem.

### INFORMACE O ZBOŽÍ:

Provozujeme pouze INTERNETOVÝ OBCHOD. Veškeré zboží je skladem! Prodáváme pouze nové zboží.

Záruční doba na nové zboží je 2 roky dle zákona.

### REKLAMACE

Reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky. Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Platba bude vrácena pouze za zboží (ne za poštovné). Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel.

Pokud zboží není ve stavu jak uvádím tak mi to prosím oznamte ihned po obdržení zboží a určitě se dohodneme. Ceny jsou konečné, ale v případě velké objednávky poskytnu množstevní slevu.

U šperků neručím za mechanická poškození, tzn.zapínání, roztržení, zlomení,odření, poničení nevhodným čištěním. Jedná-li se o bijou je třeba zacházet se šperky šetrně, tak aby Vám zůstaly dlouho pěkné. Není v mých možnostech vyměňovat poštu poškozené zboží, které by dodavatel posuzoval jako poškození způsobené spotřebitelem :(, oprava tam,poštovné a balné zpět a náklady s ním spojené se nevyplátí. Prosím tedy o šetrné zacházení a zvážení dané situace.

Zboží před odesláním vždy kontroluji, aby ode mne k Vám přišlo v pořádku.

Balíčky se snažím odesílat do 48 hodin od připsání peněz na účet. Někdy to, ale není možné, prosím tedy o trpělivost.

Děkujeme za Vaše objednávky a doufáme, že budete spokojení!