

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme za návštěvu v mém obchůdku a ještě se nezapomeňte podívat na náš shop BAMBIBAZÁREK, který najdete na www.bambibazarek.cz. Je tam větší výběr a pohodlnější nakupování formou košíku.

Prodejce a odpovědný vedoucí: Ivana Fryčová
Název firmy: Ivana Fryčová - BAMBI
IČO: 41840003
DIČ: CZ6152041214
Sídlo firmy a provozovna: Lečkova 1519/9, 149 00 Praha 4
Bankovní spojení: 423232073/0800 - Česká spořitelna
Email: obchod@bambi-eshop.cz
Telefon: 607 146 238
Jsme plátcí DPH

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

REZERVACE :

- na vaši objednávku odpovíme nejpozději do 24 hodin emailem nebo telefonicky
- prosíme, abyste ve svém zájmu uváděli u objednávek přesné údaje - adresu, telefon atd. .
- každá objednávka je po odeslání potvrzena e-mailovou nebo telefonní zprávou, ve které Vás budeme informovat o stavu objednávky a podmínkách platby.
- rezervace jsou drženy 24 hodin (domluva možná) pokud se do té doby neozvete, automaticky postupujeme věc dalšímu zájemci
- lhůta na zaplacení je do 5 pracovních dnů (domluva možná)
- stornování objednávky zákazníkem (do 24 hodin telefonicky nebo emailem)

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

PŘEVODEM

- na bankovní účet u ČS a.s. 423232073/0800
 - složenkou na adresu uvedenou v úvodu
 - složenkou na účet
 - vkladem hotově přímo na účet u ČS a.s.
- variabilní symbol bude přidělen - **NUTNĚ UVÁDĚT**

DOBÍRKOU

- zasláním na Vámi uvedenou adresu při objednání
- úctována bude cena zboží + poštovné 99,- Kč + 50,- dobírečné

HOTOVĚ - OSOBNÍ ODBĚR

Od 1.1.2011 je možné pro osobní odběry použít i kamenný obchůdek v Praze 10 - H. Měcholupech, ulice Livornská 424.
Spojení MHD je BUS č. 271,240 a 183 od metra A,B i C.

Provozní doba:

Úterý : 15 - 19 hod
Pátek: 15 - 19 hod
Neděle: 15-19 hod

POŠTOVNÉ OD 1.1.2009 (převod předem na účet)

ČP - DOPORUČENNÁ ZÁSILKA 45,- Kč (pokud bude mít odpovídající rozměry)

ČP - CENNÝ BALÍK do 2 kg 60,- Kč

ČP - CENNÝ BALÍK do 5 kg 65,- Kč

ČP - CENNÝ BALÍK do 10 kg 85,- Kč

ČP - zásilka zasláná NA DOBÍRKU - 50,- Kč dobírečné +90,- Kč poštovné

ČP - pojištění nad 500,- Kč - 12,- Kč

Zasílání zboží probíhá pondělí + středa + pátek.

Zboží je dodáváno po zaplacení na Vámi uvedenou doručovací adresu, kterou jste uvedli při objednávce. Balíčky jsou zasílány vždy DOPORUČENĚ, obvykle zasílám jen na Vaši žádost a Vaše riziko.

Zboží, které je skladem - po připsání peněz či dobírce 2-5 dní (second hand + nové hračky skladem)

Zboží, které není skladem - dle dostupnosti (budeme Vás informovat o jeho dostupnosti emailem)

Pokud zboží není skladem ani u dodavatele může být dodací lhůta delší až 3 měsíce. V tomto případě Vás budeme informovat e-mailem. (nové hračky na objednání dle dostupnosti)

ZÁRUKA

Na veškeré nové zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak. K novému zboží automaticky zasíláme doklad o koupi.

Na použitý second hand a použité zboží se záruka nevztahuje.

REKLAMACE

NOVÉ ZBOŽÍ - Reklamacie budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu. Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu vč. záručního listu a dokladu o koupi, poslat zpět v uvedené lhůtě.

Zboží musí být v původním nepoškozeném obalu, nesmí být použité, nepoškozené, kompletní (záruční list, návod atd.) a musí být přiložen doklad o koupi. Při odstoupení je nutné uvést číslo faktury, účet kupujícího na který mu bude poukázána částka. Dodavatel posoudí stav vráceného zboží a oznámí kupujícímu stav. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Zboží prosíme nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, poškozený obal, opotřebení zboží apod.).

Dodavatel je v případě odstoupení povinen zákazníkovi vrátit do 30 dnů od data odstoupení.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno v našem sídle.

Dle zákona jsme oprávněni účtovat kupujícímu skutečné a doložitelné náklady spojené s vrácením zboží.

SECOND HAND A POUŽITÉ ZBOŽÍ - V popisech second hand a použitého zboží se snažíme uvádět vždy přesný stav a míry. Člověk ale není neomylný a tak se může stát, že případné drobné vady na zboží přehlédneme. Po upozornění a posouzení bez problémů chybu uznáme a domluvíme se na vrácení či na jiném řešení. Reklamacie bude uznána do 1 týdne od doručení zásilky. Při vrácení je částka snížena o poštovné.

Ochrana osobních údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží.

Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Děkuji za Váš čas