

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé zákaznice,

těší mne, že Vás zaujala nabídka mého zboží a věřím, že budete s nákupem spokojené.

Oblečení fotím na figuríně a pečlivě přeměřuji, přesto především u pružných materiálů může dojít k odlišnostem v měření s tolerancí +-2cm. Pokud budete mít jakékoliv dotazy k materiálu nebo dalším mírám, velmi ráda zodpovím. V případě dalších dotazů očekávám odpověď do 24 hod, během kterých zboží rezervuji, poté dávám zpět do nabídky. Po zaslání podkladů k platbě očekávám platbu do 5 pracovních dnů. Zboží pak obratem zasílám, nejpozději do 7 pracovních dnů. Ceny poštovného jsou orientační, vzhledem k neustálému zdražování poštovních služeb zašlu v podkladech k platbě vždy konkrétní částku

**ZMĚNA POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ZA BALÍKY OD 1.3.2019 U ČP!!!** - doporučené balíky do 2 kg se dělí na velikost S, M, L,...

velikost S (nejdelší strana do 35 cm): 100,-

velikost M (nejdelší strana do 50 cm): 120,-

velikost L (nejdelší strana do 60 cm): 170,-

Od 1.1.2020 se poštovné opět navýšilo, přesnou částku zašlu vždy v podkladech. Mohu zasílat i přes zásilkovnu, pokud máte zájem, pošlete prosím rovnou tel. číslo a email

Provozovatel internetového obchodu :

Petra Hakenová

Sídlo :

Smetanova 710

27601 Mělník

IČ: 68566972

zapsáno v rejstříku

Kontakt :

phakenova@seznam.cz

Způsob úhrady:

Platba bankovním převodem. Vaši objednávku lze uhradit bankovním převodem na číslo účtu 69666660 / 2700

Způsob dodání zboží :

zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně , do 7 pracovních dnů po připsání platby na účet. Poštovné je vždy uvedeno u každé položky jednotlivě v závislosti na velikosti balíčku. Pokud z nějakého důvodu nebudu moci zboží dodat (zboží již prodané, poškozené, nebo zboží potřebujete ihned a z důvodu nepřítomnosti apod. ho nemohu v požadované době dodat) , po dohodě s Vámi se může zboží zaměnit za jiné, dle Vašeho výběru, nebo Vám budou vráceny peníze.

Záruční doba:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Na věci použité neplatí záruka. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamacce:

Reklamacce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

V případě reklamacce u nového zboží bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamacce je vrácena částka i poštovné v plné výši, převodem na účet.

Výměna a vrácení zboží - pokud nejste se zbožím spokojeni, nesedne velikost nebo střih - preferuji výměnu za jiné, jakékoliv zboží z mé nabídky (další poštovné si samozřejmě hradíte sami)..pokud si nevyberete - je na místě samozřejmě vrácení peněz - bez poštovného - (musíte však tak učinit do 14ti dnů a vrátit zboží v původním stavu - čisté, nenošené bez poškození..)

Peníze budou vráceny do 30 dnů v zákonné lhůtě.

Pokud se Vám zboží nelíbí, nebo jste špatně měřila, není to však důvod k reklamaci.

Balíčky které budete vracet nebo měnit zasílejte prosím na výše uvedenou adresu

Věřím, že budete s nákupem spokojené a budete se rády vracet

přeji příjemný nákup

a děkuji za obchůdek

Petra Hakenová