

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milí nakupující,  
vítám Vás v našem obchůdku  
Provozovatel obchodu:  
Alena Kolátorová  
M. Steyskalové 44  
61600 Brno

IČ 61425320  
nejsme plátcí DPH

**S KÝM BUDETE KOMUNIKOVAT:**  
jelikož chodím do práce a času je málo, tak s vámi bude komunikoval hlavně dcera, Martina Klustová, která bude mít tento obchůdek nastarosti.

Dotazy jsou vyřizovány Po-Pá mezi 10-20h. Obchod je pro prohlížení a podávání objednávek otevřen 24hodin denně, objednávky vyřizují do 22 hodiny, pokud bych se Vám během této doby neozvala, nebojte se mě, prosím, kontaktovat znovu, někdy emaily zlobí.

**ZBOŽÍ OZNAČENÉ JAKO SOUKROMÝ PRODEJ NENÍ PŘEDMĚTEM PODNIKÁNÍ NA TĚCHTO STRÁNKÁCH.**

.....:PODMÍNY PRODEJE:.....

### **1) CO U NÁS NAJDETE**

\*\*\*\*\*

- kosmetiku - Avon aj.
- obalový materiál

### **2) POPIS ZBOŽÍ**

\*\*\*\*\*

Všechno zboží, co nabízím, prodávám na základě živnostenského oprávnění. Každý nakupující zákazník obdrží paragon-doklad o zakoupeném zboží nebo fakturu, POKUD NENÍ VÝSLOVNĚ UVEDENO JINAK.

Spotřeba u výrobků Avonu - na obale je datum výroby, nikoliv spotřeby! Spotřeba je do 30 měsíců od data výroby, uvedeného na obale. Všechno zboží je nové a nepoužité, (případně poškození krabiček apod. je psáno přímo u výrobků).  
Spotřeba u výrobků Oriflame - na obale je uvedeno datum spotřeby.

Dostupnost zboží:

Zboží je ve většině případů skladem, pokud ne, je u inzerátu napsán termín dodání.

### **3) JAK NAKUPOVAT, CENA A PLATBA**

\*\*\*\*\*

Pokud máte o zboží zájem, stačí udělat objednávku pod jednotlivými fotografiemi. Pokud budete chtít další informace - samozřejmě Vám vyhovím, ale prosím, abyste mi po mé informaci dali do 24h vědět - zda máte zájem či ne - jinak zboží vracím do prodeje a nabízím dalším zájemcům.

Rezervaci držím 7 dní - pokud se nedomluvíme jinak. Prosím, abyste mi během této doby dali zprávu o provedení platby.

Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na běžný účet prodávajícího nebo zaplacením celé částky v hotovosti. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Převzetí zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

Platbu za zboží lze uskutečnit platbou předem bankovním převodem nebo v hotovosti při převzetí zásilky.

V případě převodu bude zákazník vyzván k platbě a budou mu zaslány podklady k bankovnímu převodu. Zboží bude odesláno po připsání platby na účet prodávajícího.

Po vyžádání bude vystaven daňový doklad.

Při objednání uveďte celé jméno i adresu - urychlíte tím svou objednávku.

### **4) ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY**

\*\*\*\*\*

Odstoupit od objednávky zboží je možno do 24h po odeslání objednávky zasláním emailu na výše uvedenou adresu, případně telefonicky.

Po vypršení této lhůty si vyhrazujeme právo požadovat objednávku za závaznou.

Pokud není objednané zboží již skladem a není ani možné ho doobjednat, budete o této skutečnosti informováni emailem. Pokud již došlo k úhradě zboží, bude platba neprodleně zaslána zpět na účet prodávajícímu.

Vrácení finanční částky za zboží, které bylo uhrazeno a z jakýchkoliv důvodů není skladem-bude vyřízeno ve formě dobropisu do 5 pracovních dní - vrácení částky zpět na Váš účet (adresu). Pokud zaplatíte za zboží, a nemám skladem vše - budete kontaktováni emailem nebo telefonicky o stavu Vaší objednávky a dohodneme se na dalším postupu - zaslání částečné objednávky + vrácení peněz na účet za chybějící zboží, nebo odstoupení od celé objednávky a vrácení celé zaplacené částky na Váš účet (adresu).

**5) DODACÍ LHŮTA**

\*\*\*\*\*

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky.

Expedice zboží skladem proběhne v nejbližším možném termínu po obdržení platby (v případě platby na účet), obvykle 1-3 pracovní dny.

Pokud pro Vás musím zboží objednat, dodání je individuálně dohodnuto.

**6) ZPŮSOB DORUČENÍ**

\*\*\*\*\*

Objednané zboží posíláme obvykle jako doporučené psaní nebo balík prostřednictvím České pošty a k ceně zboží je připočteno poštovné dle ceníku České pošty.

Balné je obsaženo v ceně poštovného.

V případě osobního odběru bude zboží k vyzvednutí v Brně.

Pokud budete požadovat zaslat zboží obvykle, není to problém, ale nenesu pak odpovědnost za případnou ztrátu balíčku.

Zboží, které nebude doručeno ze strany dodavatele, z důvodu odcizení, které nastane v přepravní společnosti /pošta/ -bude znovu zasláno /pokud je skladem/ nebo vrácená finanční částka, ihned po potvrzení přepravní společnosti, že zboží nebylo přijato zákazníkem a je ztraceno.

O odeslání balíku Vás budu informovat.

Budu ráda, když se po doručení balíčku ozvete, ať už formou emailu nebo hodnocení, uvítám také fotografii spokojeného zákazníčka :o))) Pokud se mi neozvete do 14ti dnů od odeslání balíčku, považuji náš obchod za uzavřený.

**7) ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ - TÝKÁ SE NOVÉHO ZBOŽÍ**

\*\*\*\*\*

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Zjistíte-li bezprostředně po obdržení zboží, že vám nevyhovuje, máte možnost jej bez udání důvodu vrátit. Peníze vám budou neprodleně zaslány zpět bankovním převodem.

Podmínky pro vrácení peněz:

\* Pokud je vráceno zboží neporušené, v takovém stavu, že může být dále nabízeno zákazníkům, je vrácena plná hodnota kupní ceny,

\* Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po obdržení zboží,

\* Vracíme vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebením výrobku.

Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

**8) ZÁRUKNÍ DOBA A REKLAMAČNÍ ŘÁD**

\*\*\*\*\*

Na NOVÉ ZBOŽÍ se vztahuje záruka dle zákona.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Tato reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne uplatnění reklamačního nároku.

Na věci POUŽITÉ neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v

obecně v obchodních podmínkách.

Postup při reklamaci:

Reklamované zboží zašlete doporučeně na naši adresu. Zásilka musí obsahovat kopii faktury, Vaši adresu a stručný popis vady reklamovaného zboží (tj. kdy a jak se objevila, proč činí výrobek nefunkčním). Náklady na přepravu zboží k prodávajícímu hradí zákazník.

Záruka se nevztahuje na vady výrobků způsobené nesprávným užíváním, skladováním nebo poškozením výrobku zákazníkem.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamce jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

Neruším za vady vzniklé přepravcem. Pokud je zásilka se zbožím poškozena, nepřebírejte ji nebo ji otevřete přímo před doručovatelem, ten s vámi sepíše reklamační protokol.

#### 9) OCHRANA OSOBNÍCH DAT

\*\*\*\*\*

Vážíme si Vaší důvěry a zavazujeme se, že budeme chránit Vaše data, která musela být uvedena při realizaci objednávky. Vaše data nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě. Vaše data mohou být využita pouze provozovatelem internetového obchodu a to pouze pro účely přímé komunikace se zákazníkem.

Děkuji a přeji příjemné nakupování...

Alena