

PODMÍNKY PRODEJE

PRODEJCE A PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU,
ZODPOVĚDNÁ A KONTAKTNÍ OSOBA:
Iva Čížková

MÍSTO PODNIKÁNÍ:

Podhoří 221
350 02 CHEB

KONTAKT:

email: fashionmode-seriozni@seznam.cz
telefonický kontakt: 721 145 971

=====

REZERVACE ZBOŽÍ:

- délka rezervace zboží je max. 7dnů (tato doba je na připsání peněz na účet!), po uplynutí této doby a neobdržení platby na účet, vrátím zboží zpět do prodeje,
- po dohodě možnost otevřené objednávky (rezervace) až 14dnů,
- pro stálé zákaznice je po dohodě možná rezervace delší,
- na přeměření, dotaz nebo rozmyšlení koupě čekám 24hod., po uplynutí této doby přenechávám danou věc dalšímu zájemci, příp. uvolňuji zboží zpět do prodeje.
- storno objednávky je možné do 24hodin emailem nebo telefonicky.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

1.Stornování objednávky ze strany zákazníka

Zákazník může do 24 hodin od přijetí objednávky stornovat svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována, a to i bez udání důvodu. Zrušení se provádí zasláním emailu na adresu: vykyna-shop@seznam.cz

Vyhrazuji si právo úpravy cen a detailů zboží v kterýkoliv okamžik a to bez jakéhokoliv upozornění.

POŠTOVNÉ:

- poštovné 37,-
- pokud hodnota balíčku přesáhne 500,-Kč, stále je poštovné 37,-
- Dobírka 71,- pouze pro stálé zakaznice

REKLAMACE:

- reklamace na zboží dle zákona o ochraně spotřebitele, v tom případě vrátím zpět celou částku.
- pokud zboží nesplní vaše očekávání, můžete je bez udání důvodu do 14-ti dnů vrátit. Cena je vrácena bez poštovného.
- výměna velikosti je samozřejmostí,
- vrátit bez udání důvodu lze zboží, které již nemá původní obal a bylo použito. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

=====

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ PODMÍNEK PRODEJE.

DOUFÁM, ŽE S OBCHŮDKEM BUDETE SPOKOJENI.

=====

Iva Čížková
SHOP