

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky – U Kristýnky

Prodejce a odpovědný vedoucí: Otakar Rozsypal
Zástupce: Renata Rozsypalová
Název firmy: Otakar Rozsypal – U Kristýnky
Sídlo firmy : Zahradní 134, 76821 Kvasice
IČ: 10591451
Email: ukristynky@email.cz
Telefon: 724930157
DPH: nejsme plátcí DPH

Obchodní podmínky se řídí platným zákonem o internetovém obchodu.

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami s možností platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH bez poštovného a balného a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

Objednávka

Po správném dokončení objednávky, Vám zašleme do 24-hodin potvrzující email o přijetí objednávky a přesné informace ohledně dostupnosti zboží a době dodání.

Pokud se tak nestane, neproběhla objednávka správně, kontaktujte nás prosím emailem nebo telefonicky.

Dostupnost zboží je pouze orientační, záleží na skladových zásobách dodavatelů.

Zboží zasíláme v rozmezí 5- 7 dnů od přijetí objednávky.

V případě nedostupnosti zboží nebo nebudem moci dodat celou objednávku Vás budeme okamžitě informovat. Prosíme, abyste uváděli u objednávek přesné údaje - adresu, telefon, správný email atd.

Objednávku lze stornovat do 24 hodin

Zboží

Zboží je dodáváno s řádným daňovým dokladem (fakturou), která v případě nepřítomnosti originálního záručního listu výrobce jej nahrazuje (dle zákona 47/1992 sb. §620 odst. 3).

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH bez poštovného a balného a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

Vyhrazujeme si právo objednávku stornovat v případě, že daný výrobek již není dostupný ani u dodavatele. O tomto stavu Vás budeme ihned informovat emailem či telefonicky.

Platební podmínky

Upřednostňujeme platbu předem na náš účet u České spořitelny
číslo účtu: 215656162/0300

Zasláním na Vámi uvedenou adresu, dobírkou (platba při převzetí) + 130,- Kč
U košů a postýlek je dobírečné + 150,-Kč

Dodací podmínky

Při placení předem na účet - jakmile částka od Vás dojde bude zboží vyexpedováno.

Při dobírce je zboží předáno po zaplacení dobírečné ceny.

Balíky jsou zasílány prostřednictvím České pošty - OBCHODNÍ BALÍK, s doručení max. do 48 hodin od podání, pokud Vás přepravce nazastihne, bude zásilka uložena na Vaší poště.

O přesné stavu objednávky a možném nejbližším termínu dodání, Vás budeme informovat emailem do 48 hodin od přijetí objednávky.

DOPRAVA ZDARMA - u objednávky, která přesáhne 3000,-Kč

ZÁRUKA

Na veškeré nové spotřební zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta - 24 měsíců (dle Občanského zákoníku). Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Pokud je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím.

REKLAMACE

Reklamacie budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu.

Prodávající odpovídá za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Není-li to vzhledem k povaze vady možné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. Lhůta na vyřízení reklamace je stanovena zákonem a činí 30 dní.

V případě nedodržení zákonem stanovené lhůty má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

Záruka se nevztahuje zejména na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Pokud zjistí zákazník na zakoupeném zboží vadu, která spadá do záruky, informujte nás písemně či telefonicky.

Zboží prosíme nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Pokud se tak kupující rozhodne, musí předem písemně informovat prodejce o rozhodnutí o odstoupení od kupní smlouvy.

Poté zákazník odešle nebo osobně doručí zboží zpět na adresu prodejce, který ho bude písemně informovat o převzetí, posoudí stav vráceného zboží a poté vrátí částku za zboží.

Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Při odstoupení je nutné uvést účet či adresu kupujícího, kam bude poukázána částka.

Zboží musí být vráceno nepoškozené vč. záručního listu a dokladu o koupi, schopné dalšího prodeje (obsah musí být kompletní)

Zboží prosíme nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, poškozený obal, opotřebením zboží apod.).

Dodavatel je v případě odstoupení povinen zákazníkovi vrátit do 30 dnů od data odstoupení.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno v našem sídle.

Dle zákona jsme oprávněni účtovat kupujícímu skutečné a doložitelné náklady spojené s vrácením zboží.

Reklama bude uznána do 14ti dní od doručení zásilky.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejn nutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními

daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

OSOBNÍ ÚDAJE

Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží.

Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) Pokud nebude objednávka zasláná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč. Odesláním objednávky **SOUHLASÍTE** s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny společně s osobními údaji společnosti Deredes s.r.o <http://www.fair-cod.cz> k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojené.

ZPŮSOB DORUČENÍ

Česká pošta - obchodní balík

ZPŮSOB ÚHRADY

Platba předem na náš účet Poštovní spořitelna 215656162/0300

Česká pošta - DOBÍRKA v ceně 130,-Kč

Své dotazy a připomínky můžete zavolat na číslo 724930157 - NONSTOP
p. Rozsypalová
nebo napsát na ukristynky@email.cz

KOMPLETNÍ NABÍDKU NAJDETE V NAŠEM E-SHOPU WWW.ukristynky@email.cz