

PODMÍNKY PRODEJE

Ďakujem Vám moje milé zákazníčky,

že Vás zaujali moje veci a že ste zavítali do môjho obchodíku :-). (Ku každej veci dostanete samozrejme daňový doklad)

Odpovedám na úplne všetky Vaše správy a maily, preto ak by ste náhodou do 24 hodín neobdržali odpoveď, pozrite sa prosím do mojich OZNAMOV, či momentálne nemám oznam o neprítomnosti a ak nie, tak mi prosím napíšte ešte raz (môže sa stať, že správa nedošla)

Účet mám vedený v českej banke, preto sú všetky Vaše platby úplne bez problémov a poplatkov :-)

V prípade akejkoľvek reklamácie, nespokojnosti alebo nejakých špeciálnych požiadaviek sa Vám snažím výjsť maximálne v ústrety :-)

POŠTOVNÉ:

Zásielky odosielam zo Slovenskej pošty a doručenie trvá obyčajne cca 3-4 dni od odoslania. (poštovné zahrňa aj ceny za obalový materiál a je odstupňované podľa množstva tovaru a teda aj rastúcej hmotnosti zásielky):

- Doporučene II. triedou:

1-3 kusy - 80,-kč

4 a viac kusov - 150,-kč

Posielanie na dobierku bohužiaľ nie je možné, keďže sú zásielky odosielané zo Slovenska, poštovné by bolo cca 300kč.

DODANIE TOVARU:

- Veci ihneď k odberu: veci ktoré sú ihneď k odberu posielam ešte v deň nabehnutia platby, prípadne na druhý deň (najneskôr do 2 pracovných dní).

- Veci na objednávku: Chýbajúci tovar dolňame raz za týždeň a teda Vami objednané veci môžu byť odoslané už o 3 dni, no môže to byť aj o 10 dní, vždy to závisí od toho, kedy si objednáte :-). Pri veciach na objednávku nedokážem zaručiť, že daný model alebo farba ešte bude na sklade, v takom prípade Vám ponúknem náhradnú farbu, alebo stornovanie objednávky. O všetkom Vás budem informovať a na všetkom sa môžeme dohodnúť k vzájomnej spokojnosti.

Ak máte nejaké otázky, kontaktujte ma a rada zodpoviem všetky Vaše otázky.

Dúfam, že Vám našim tovarom budeme robiť len a len radosť a že budete spokojné :-)

Prajem Vám príjemné nakupovanie :-)

Zuzana