

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce a provozovatel internetového obchodu je :

Jiřina Kopuleťá

Lysovice 116

682 01

Vyškov

IČO: 70483124, živnostenský list zapsán na MÚ Vyškov, jsem plátce DPH.

DIČ: CZ7557094677

kontakt:

telefon: 777 315 999

e-mail: darkyproradost@centrum.cz

9-18.00 hodin v po-pá, v so 8-11.00 hod,
doba zpracování objednávky je do 24 hodin

DODACÍ PODMÍNKY:

U položek, které máme skladem odesíláme zboží do 2 pracovních dnů po připsání platby na účet v případě platbou na účet předem. V případě dobírky platí totéž, u osobního odběru ihned. U položek, které nejsou skladem obvykle do 5-14 pracovních dnů, případně dohodou.

Veškeré objednávky jsou závazné.

Pokud by jste chtěli objednávku stornovat, učiňte tak nejpozději do 24 hodin od přijetí objednávky do systému buď e-mailem nebo telefonicky. Pokud je již objednávka odeslána, nelze stornovat!

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

Informace o skladových zásobách jednotlivého zboží jsou pouze orientační - díky KAMENNÉMU OBCHŮDKU se denně mění, o aktuální skladové situaci budete informováni po přijetí Vaší objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícímu, se kterým máme špatné zkušenosti a který je na naší tzv. černé listině z důvodu nepřebírání objednávek na dobírku, opakované stornování objednávek, opakované vrácení objednávek apod.

Ke každé objednávce dostanete doklad - fakturu o zakoupeném zboží e-mailem. Na nové zboží se vztahuje dle zákona záruční doba 2 roky.

Kupující má možnost platit těmito způsoby :

NA DOBÍRKU - k ceně poštovného je připočteno 40,-Kč.

PŘEVODEM NA ÚČET - bez poplatku, platbu očekáváme do 7 dnů od objednání zboží, pokud se tak nestane, Vaše objednávka bude zrušena bez upozornění!! Pokud si objednání zboží z jakýchkoliv důvodů rozmyslíte, napište nám, že ji rušíte, prosím, ať nedržíme zbytečně zboží v rezervaci nebo neobjednáváme, pokud není skladem. Žádné sankce ze zrušení mít nebudete, berte to jako slušnost a férové chování vůči nám.

OSOBNÍ ODBĚR - Objednané zboží si zákazníci můžou vyzvednout na naší prodejně ve Vyškově - Dukelská 8, 682 01 Vyškov.

ZPŮSOBY DORUČENÍ

Česká pošta - zboží Vám bude doručeno prostřednictvím České pošty:

OBCHODNÍ BALÍK - zboží je zasíláno jako obchodní balík -

je zde zaručena dodací lhůta do 24 hodin od podání,

úložní doba je 7 dní 79,-

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE MÁME S POŠTOU UZAVŘENOU SMLOUVU NA SVOZ OBCHODNÍCH BALÍKŮ, MÁME TAK JEDNOTNOU /ZVÝHODNĚNOU/ CENU I TYP ZÁSILKY NA JAKKÝKOLIV VÁHU ČI ROZMĚR ZÁSILKY.

Osobně - prodejna Dárky pro radost, Dukelská 8,
682 01 Vyškov bez poplatku

ZPŮSOBY PLATEB

Převodem na účet - zákazník platí za zboží předem bez poplatku

Dobírka 40,-Kč

Osobní odběr - objednané zboží si zákazníci můžou vyzvednout na naší prodejně ve Vyškově bez poplatku

Na Slovensko nezasíláme!!!

Pokud hodnota objednaného zboží přesáhne částku 3500,-Kč - poštovné zdarma!!!

Zaplatíte pouze dobírečné 40,-Kč v případě platby dobírkou, v případě zaslání platby na účet předem je Vám balík doručen zcela bez poplatku.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

a/ Záruka se vztahuje jen na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, nesprávnou manipulací a skladováním.

b/ Zboží, které reklamujete je nutno vrátit s přiloženým dokladem o koupi /kopie/, pokud možno v původním nepoškozeném obalu, pokud jej již nemáte, tak zabalené tak, aby se při zpáteční cestě nepoškodilo.

c/ Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě. Pokud bude poškozený obal, ihned s přepravcem nebo poštou sepište protokol a poškozený balík nepřebírejte!! Ihned nás kontaktujte! Kupující by měl ve svém vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodávajícího.

d/ Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady oznamte co nejdříve prodávajícímu a to e-mailem, případně telefonicky - údaje jsou uvedené v kontaktu.

Pro úspěšné a rychlé vyřízení reklamace platí následující podmínky :

1. uveďte, jaké zboží reklamujete
2. důvod reklamace
3. termín nákupu
4. číslo účtu pro případné vrácení peněz, pokud je budete chtít zaslat na účet
5. kopie dokladu o koupi /stačí zaslat e-mailem/

e/ V případě zjištění výrobní vady bude zboží opraveno, vyměněno kus za kus či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného!

f/ Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu přepravce

g/ Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebenění a vady popsane buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zákazník má v souladu se zákonem právo do 14 dnů od převzetí zásilky zboží bez udání důvodu vrátit na adresu prodejce a požadovat vrácení celé částky za zboží a přepravné směrem od dodavatele k němu.

Vrácení zboží a reklamace se řídí občanským zákoníkem.

Jestliže si zákazník nevyzvedne objednané zboží na dobírku a zboží se nám vrátí, účtujeme zákazníkovi náklady na dopravu, tj. poštovné + dobírečné!! Zákazník může zaplatit složenkou, kterou mu na vyžádání zašleme nebo příkazem na účet - podklady zašleme.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající tímto prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji kupujícího bude postupovat v souladu se Zákonem č.101/2000Sb.,t.j. v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Zdrojem osobních údajů je kupující. Osobní údaje o kupujících jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy uzavřené s prodávajícím. Prohlašujeme, že nebudeme svěřená osobní data zákazníka poskytovat jakékoli třetí straně.

Máte-li jakýkoliv dotaz, neváhejte se na nás obrátit, jsme tu pro Vás!

Děkujeme Vám za přečtení našich obchodních podmínek a přejeme Vám příjemný nákup!