

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,vítám Vás
na našich stránkách
info.pro Vás
IČO-16740050

pracovní doba: Po-Pa 8 hod.- 21hod.
So-Ne dle potřeby zákazníka

Na jakékoli dotazy od Vás ráda odpovím.
Výroba zástěr různých druhů a velikostí

Balíky posílám českou poštou,
nebo přes zásilkovnu

Vybrané zboží rezervuji 14 dní, pak ho dám zpět k prodeji.

Zboží, které mám skladem expeduji do 3 dnů .

Balíčky odesílám VŽDY S POJIŠTĚNÍM a to po připsání peněz na účet

Variabilní symbol je podmínkou pro přiřazení platby k vaší objednávce a tedy
k odeslání zboží.

Doklad o zaplacení posílám v balíčku na vyžádání (protože doklad o zaplacení máte na svém výpise z účtu).

OBJEDNÁVKA

Po přijetí Vaší objednávky Vám zašlu podklady pro platbu a to nejdéle do 24h od objednání.
Platbu upřednostňuji na účet, který vám bude sdělen v podkladech pro platbu,. Poštovné a náklady spojené s ním jsou dle
platného ceníku české pošty. Poštovné je nutné si k ceně kupovaného zboží přičíst.
Nebo na dobírku,poštovné je však dražší dle platného ceníku české pošty.

Vrácení zboží:

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet.

Reklamacce:

Záruční doba 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na vady běžným opotřebením,
nesprávným použitím výrobku,nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Reklamované zboží vrátte ve stavu tak,
aby byl zřejmý důvod reklamování, např. rozpáraný šev, vada v materiálu aj. Podmínky údržby jsou u oblečení vyznačeny na
visačce, etiketě, která je pevnou součástí výrobku. Reklamační lhůta je ze zákona 30 dní. Při oprávněné reklamaci Vám bude
zaslané nové zboží nebo vráceny peníze. Poštovné je dle tarifů ČP a pro oprávněnou reklamaci je hrazeno reklamujícím.
Balné, neúčtuji.

Pokud Vám balíček přijde nějak poškozený - potrhaný, pomačkaný atd, tak ho prosím otevřete přímo před poštačkou, nebo
na poště a případně hned reklamujte, protože tyto reklamace já vyřídit nemohu - to musí příjemce !!! Děkuji !!!

Podmínky storna objednávky:

-emailem,storno objednávky do 14 dnů od data objednání
-při neuhrazení do 14 dnů od data objednání dojde ke stornu automaticky

**PROSÍM BERTE V POTAZ, ŽE PŘEVOD PENĚZ NĚKDY TRVÁ DÉLÉ (CCA 3 DNY), PROTO MĚ PROSÍM NEURUGUJTE, ŽE UŽ JSTE
PŘED 3 DNY ZASLALI PENÍZE A BALÍČEK JEŠTĚ NEPŘÍŠEL. KAŽDÝ VEČER KONTROLUJI BANKU A CO NEJDŘÍVE OBJEDNÁVKU
ODESÍLÁM POŠTOU**

**REKLAMACI po vyprání zboží na základě nespokojenosti materiálu a jiných viditelných vad neakceptuji ! V tomto případě
reklamujte zboží nevyprané!!!!**

Přeji všem příjemný nákup :-) Veškeré dotazy a objednávky můžete psát na e-mail kala.obchod@seznam.cz

Ohledně záruky na použité zboží

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Přeji všem hezký den!