

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

Jindřiška Pužíková, IČ 72941901, DIČ CZ8356073132

ADRESA PRODEJNY:

K ŽIŽKOVU 809/7, 19000 PRAHA 9

FAKTURAČNÍ ADRESA:

K Hřebčinci 184, 53003 Pardubice

OTEVÍRACÍ DOBA:

pondělí - čtvrtek 08:00 - 18:00

pátek 08:00 - 14:00

DALŠÍ KONTAKTY:

info@magicomundo.cz

puzikova@magicomundo.cz

+420 734 851 562

+420 739 303 329

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Zboží posíláme Českou poštou jako OBCHODNÍ BALÍK (zboží je tak zpravidla doručeno 24 hodin od odeslání). PŘI OBJEDNÁNÍ VÍCE PRODUKTŮ JE POŠTOVNÉ JEDNOTNÉ A NEBUDE TEDY SČÍTÁNO!!!!

ČESKÁ POŠTA 90,- Kč !!! v rámci Vánoční akce je poštovné sníženo na 60,- Kč !!!

ZPŮSOB ÚHRADY:

PŘEVOD 0,- Kč

DOBÍRKA 30,- Kč

OSOBNÍ ODBĚR V PRODEJNĚ 0,- Kč

DODACÍ LHŮTA:

Zboží skladem odesíláme obratem, nejpozději následující pracovní den od objednání.

Zboží, které není na skladě odesíláme v rámci 3 - 7 pracovních dnů od objednání. V případě, že nejsme schopni zboží z nějakého důvodu dodat, bude zákazník rychle informován, telefonicky nebo e-mailem.

O dodací lhůtě objednaného zboží budete vyrozuměni do 24 hodin po objednání.

Dostupnost jednotlivých produktů si lze ověřit na stránkách našich obchodů:

magicomundo.cz a pomuckynaplavani.cz

PODROBNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Objednávku je možné stornovat e-mailem do 24 hodin od objednání. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, způsobem dopravy a platby a reklamačním řádem.

Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny uvedené v již uskutečněné objednávce.

DODACÍ PODMÍNKY

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty a zásilkové služby DPD.

Není-li v popisu výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno během 3 - 9 dnů. U některých výrobců, pokud není zboží skladem, může dodací lhůta být až 3 týdny. Z důvodu velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijměte naši omluvu. O zpoždění dodávky nebo vyprodání zboží budete včas informováni. Děkujeme za pochopení.

Ke každé dodávce zboží Vám bude zaslán daňový doklad.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva, atp.), Vám nepoužitá a nepoškozená zboží v originálním neporušeném balení po předchozí domluvě rádi vyměníme.

Doporučený postup při výměně zboží:

Nepoškozené zboží nám zašlete po předchozí domluvě (mailem nebo telefonicky) jako doporučený balík nejpozději do 14 dnů od zakoupení, na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, zašleme Vám nově požadovanou velikost či barvu s ohledem na dostupnost. V případě reklamace, vrácení nebo výměny zboží používejte formulář přiložený k objednávce. Děkujeme.

V případě oprávněné reklamace má kupující spotřebitel právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace (zejména náklady na dopravu reklamovaného zboží). V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné reklamace, včetně rozporu s kupní smlouvou, vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby). Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud:

Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl poškozen působením živlů.

Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl poškozen v důsledku zapojení do sítě, která neodpovídá příslušné ČSN (pokud u výrobku existuje).

Doporučený postup při reklamaci:

Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem. Zboží zašlete nejlépe jako doporučený balík na naši adresu. Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu. Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku. V případě reklamace, vrácení nebo výměny zboží používejte formulář přiložený k objednávce. Děkujeme.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má dle par.53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Doporučený postup při odstoupení od smlouvy:

Nepoužité a nepoškozené zboží v originálním neporušeném balení, nám po předchozí domluvě (mailem nebo telefonicky) zašlete jako doporučený balík ve vhodném obalu nejpozději do 14 dnů od zakoupení, na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, vrátíme Vám peníze ihned na Váš účet. V případě žádosti o vrácení, bude navrženo 100% ceny objednávky na bankovní účet, včetně poštovného. Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky použití či opotřebenosti nebo nebude kompletní (visačky, původní obal...), budeme vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.
V případě reklamace, vrácení nebo výměny zboží používejte formulář přiložený k objednávce. Děkujeme.

ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávána věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se dále rozumí zejména, že prodávána věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím nebo výrobcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, dále že odpovídá požadavkům právních předpisů a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Dovolujeme si vyhradit možnost tiskové chyby a nepřesnosti v popisu

výrobku či jeho zobrazení na stránkách eshopu. Tímto se nijak nezbavujeme povinnosti pravdivě informovat spotřebitele o vlastnostech prodávaných výrobků.