

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel  
Marie Doleželová  
Kostelní 6  
74235 ODRY  
Česká republika

tel. 556731852

IČO: 49575694  
DIČ: CZ536221091

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tento internetový obchod provozuje: Marie Doleželová, Kostelní 6, 74235 Odry, v zast. Šárka Doleželová (dále jako provozovatel)

Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele jako prodávajícího a zákazníka jako kupujícího. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Odesláním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Kupující je zároveň dostatečně informován před vlastním odesláním objednávky o možnosti seznámit se s obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

#### Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Po přijetí objednávky v internetovém obchodě, která je závazná, Vám na Vaši elektronickou adresu automaticky zašleme potvrzení o jejím přijetí. Do 1-2 pracovních dnů Vám tuto objednávku potvrdíme a upřesníme možný termín odeslání popř. zašleme podklady k platbě.
- Pokud se tak nestane, neproběhla objednávka správně, kontaktujte nás emailem či telefonicky.
- Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
- Odeslaná objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká a je platná v okamžiku odeslání viz občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb. Odstoupení od koupě je možné do 24 hodin po písemné informaci od odeslání objednávky.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- Před odesláním objednávky bude celková cena dodávky vypočtena včetně DPH, a zákazník odsouhlasí konečnou cenu zboží dopravy a všech případných poplatků potvrzením obchodních podmínek.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku zaplacení kupní ceny a jeho převzetím.

#### Dodací lhůta

- Zboží, které je skladem expedujeme do 2 pracovních dnů (po připsání platby na účet), zboží které je na objednávku obvykle odesíláme do 7-14 pracovních dnů. Z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijmete naši omluvu. O zpoždění dodávky nebo vyprodání zboží budete informováni. O skutečnost, že zboží momentálně není skladem, budete neprodleně informováni e-mailem nebo telefonicky. Děkujeme za pochopení.
- Objednávky přijaté o víkendech a svátcích jsou potvrzovány nejpozději následující pracovní den. Doba dodání se v tomto případě o dny pracovního volna a klidu prodlužuje.

#### Platební podmínky

##### HOTOVĚ

- při osobním odběru na základě předchozí domluvy na adrese kamenného obchodu v Odrách na Kostelní 6, tel. 556731852

##### PŘEVODEM

- na bankovní účet u KB č. 5008247801/0100

- složenkou na účet

- vkladem hotově přímo na účet u KB

variabilní symbol uvádějte Vaše ID na Mimibazaru

##### DOBÍRKOU

- platba při převzetí zboží na Vámi uvedené adrese (cena dopravného + dobírka dle tarifu ČP)

#### Dopravné

- Doporučený balík - zaslání prostřednictvím ČP jako pojištěný balík - 90,- Kč

#### Převzetí zboží

- Osobní převzetí po předchozí domluvě na adrese internetového obchodu.
- Místem dodání zboží je adresa, uvedená v záhlaví.
- Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad a je-li to obvyklé u objednaného druhu zboží pak i záruční list a návod na používání výrobku v českém jazyce.
- Součástí dodávky není instalace zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

- Kupující (spotřebitel) má právo na základě ustanovení odstavce 7 § 53 zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí zboží poslat zpět prodávajícímu v uvedené lhůtě - předpokladem je doručení vráceného zboží prodávajícímu (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží prodávající nejpozději do 30-ti dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.
- V případě, že žádáte o výměnu zboží nebo vrácení peněz, zašlete nám výrobek zpět (po předchozí písemné domluvě) na adresu uvedenou na daňovém dokladu, spolu s dokladem o koupi. V případě, že bude zboží v zákonné 14-ti denní lhůtě vráceno opotřeбенé či použité, bude částka ponížena o opotřeбенí výrobku (dle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku)
- Při zasílání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě. Vracené zboží zároveň doporučujeme pojistit.
- Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.
- Zákazníkovi bude vrácena částka zaplacená za zboží ponížena o náhradu za skutečně vynaložené náklady dodavatele spojené s vrácením zboží (§53 Občanského zákoníku). Náklady spojené s vrácením zboží hradí zákazník. Zákazník nesmí zaslat zboží na dobírku. Při zaslání zboží na dobírku necháme zboží vrátit zpět.

Záruční podmínky a reklamace

- Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“) a z.č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky uplatněna spotřebitelem. Je-li kupujícím podnikatel, pak v souladu s ustanovením z.č. 513/91 Sb., obchodní zákoník.
- Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.
- Na všechny výrobky je poskytována záruční doba dle zákona (24 měsíců pro spotřebitele, 6 měsíců pro podnikatele). Jestliže se objeví vada výrobku v záruční době, zašlete výrobek spolu s dodacím listem nebo jiným dokumentem prokazujícím zakoupení zboží v našem obchodě (nebo jeho kopii), na který uvedte popis vad a Vámi požadovaný způsob řešení reklamace. V jiném případě bude reklamace řešena v souladu se zákonem.
- Prodávající odpovídá za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Není-li to vzhledem k povaze vady možné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. Lhůta na vyřízení reklamace je stanovena zákonem a činí 30 dní.
- Záruka se nevztahuje zejména na opotřeбенí věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen
- Pokud zjistí zákazník na zakoupeném zboží vadu, která spadá do záruky, informujte nás písemně či telefonicky.
- Zboží na reklamaci posílejte nejlépe v původním obalu, dopravce neručí za špatně zabalené zásilky.

Ochrana osobních údajů kupujícího

- Prodávající se zavazuje, že veškeré osobní údaje kupujícího, které získal při jeho registraci a objednávce bude zpracovávat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- Kupující tímto prohlašuje, že vyplněním a potvrzením formuláře „Košík“ souhlasí, ve smyslu §5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., se zpracováním všech svých osobních údajů poskytnutých prodávajícímu.
- Práva kupujícího ve vztahu k ochraně jím poskytnutých osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění.

Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
- Odesláním objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží uvedenou v katalogu.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1.února 2012

PAPÍRNICTVÍ U ŠÁRKY  
MARIE DOLEŽELOVÁ  
KOSTELNÍ 6  
742 35 ODRY  
IČO 49575694  
DIČ CZ536221091