

## PODMÍNKY PRODEJE

eklamační řád vychází z Občanského zákoníku a vztahuje se pouze na produkty, jejichž reklamační řád je řádně uplatněn v záruční lhůtě. Na veškeré produkty se uplatňuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Souhlas s reklamačním řádem a seznámení se s ním stvrzuje zákazník odesláním objednávky, uhrazením ceny objednávky, nebo převzetím produktů od doručovatele a stvrzení tohoto svým podpisem. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od doručovatele, případně vyzvednuto osobně.

### Povinnost překontrolování zboží

Každá zásilka je pojištěná, proto je zákazník povinen zkontrolovat dodávku, není-li viditelně poškozena nebo poničena. Pokud je zásilka poničena, zákazník nepřijme zásilku a neprodleně kontaktuje obchodníka. Pokud zákazník zjistí jakýkoliv rozdíl mezi objednávkou a skutečně dodanými produkty, je povinen ihned informovat obchodníka, pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamační žádost nebude uznána.

### Uplatnění reklamační

K reklamačnímu řízení budou přijaty pouze kompletní produkty s přiloženým dokladem o koupi stvrzujícím nákup u obchodníka. Reklamační žádost je možné uplatnit elektronicky nebo písemně, a to na adrese:

Produkty lze reklamovat, jestliže:

byly dodány s vadou  
byly-li dodány jiné než objednané produkty

Produkty nelze reklamovat, jestliže byl vadný stav způsoben:

použitím produktů pro jiné účely než ke kterým je určen  
nesprávným skladováním produktů  
běžným používáním výrobku (skryté vady)  
živly jako je voda, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj atd.  
doručovatelem

Nelze přijmout k reklamaci produktů bez dokladu prokazující nákup u obchodníka. Reklamační žádost nebude také přijata z důvodu nevyhovujících vlastností produktů. Na takovéto situace se vztahuje Garance vrácení peněz.

### Postup reklamační

Zákazník neprodleně informuje obchodníka o zjištění vadného stavu produktů. Zákazník zašle vadné produkty, doručený doklad a popis vady na adresu obchodníka. Náklady spojené s doručováním vadných produktů hradí zákazník. Obchodník je povinen vyřídit reklamační žádost nejpozději do 30 dnů od doručení vadných produktů zákazníkem zpět. V případě potřeby je možné požádat obchodníka o souhlas s prodloužením 30-ti denní lhůty o dalších 30 dnů. Zákazník bude o vyřízení reklamační žádosti informován telefonicky, emailem nebo písemně ve stanovené lhůtě. Obchodník si vyhrazuje právo nepřijmout zásilky s dobírkou či doručované jiným způsobem než je stanovený v tomto reklamačním řádu.

Aby bylo možno tomuto vyhovět, je nutné:

Produkty, které bude zákazník odesílat v rámci této záruky zpět na adresu obchodníka, musí být v původním obalu, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní včetně příslušenství a s originálním dokladem o koupi. Produkty zaslané na dobírkou nebudou přijaty. Doporučujeme zásilku pojištit. Odpovědnost za vady vzniklé přepravou tak ponese přepravce. Částka za poštovné se nevrací. Částka za produkty bude neprodleně vrácena bezhotovostním způsobem na bankovní účet sdělený zákazníkem. V případě vrácení jiným způsobem bude vrácená částka snížena o náklady spojené se zasláním peněz prostřednictvím doručovatele.

Ivana Vančurová  
Modřínová 2024  
Hostivice 253 01

IČ: 75415623

Email: vcelka999@seznam.cz

Telefony: 602 566 253 - provozní doba 8-18 hodin