

PODMÍNKY PRODEJE

Naše firma opasky-sperky.cz nabízí více než 300 druhů opasků, více než 150 druhů, dále kabelky a tašky přes rameno , v neposlední řadě ocelové šperky a šperky se zirkony.

Za dva roky fungování prodeje jsme získali více než 2000 kladných komentářů a společně s naším e-shopem a dalším prodejem celkem více než 4000 spokojených zákazníků.

Nabízíme dopravu Českou Poštou, dále DPD Private, In- Time a osobní odběr na 31 pobočkách v ČR!!! Aktuální kontaktní informace naleznete na ulozenka.cz a zasilkovna.cz

Osobní odběr, cena jen 35,- :

DŮLEŽITÉ :

- NEDÁVEJTE NÁM, PROSÍM, ZBOŽÍ DO REZERVACÍ, DĚKUJEME

REZERVACE :

- platí pouze oboustranně potvrzeně a to do 24 hodin od kliknutí na dotaz - pokud se nedomluvíme jinak! Poté je zboží automaticky nabízeno dále k prodeji. Děkujeme za pochopení

- pokud si přejete zboží ihned **ZÁVAZNĚ** objednat - napište způsob úhrady, doručovací adresu a Vaše tel. číslo, obratem pak zasíláme kompletní objednávku.

- V PŘÍPADĚ PLATBY PŘEDEM NA ÚČET UVÁDĚJTE JAKO VARIABILNÍ SYMBOL VAŠE ID

STORNO OBJEDNÁVKY:

nejdéle 24hod po objednání telefonicky nebo mailem!!!!

Částku za zakoupené předměty spolu s náklady na dopravu zasílejte prosím na ČÍSLO ÚČTU

Do ZPRÁVY PRO PŘÍJEMCE nazapomeňte zadat Vaši přezdívku.

Při koupi více předmětů účtujeme **VŽDY JEDNO POŠTOVNÉ.**

NÁZEV FIRMY A ODPOVĚDNÁ OSOBA:

www.opasky-sperky.cz

Jana Ranglová

Aleš Rangl

Dalešice 76

46802 Rychnov u Jablonce n/N

IČO: 69287490

(Firma není plátcem DPH)

Tel.: 775286416

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

tel. 1 - 775 286 416

email - info@opasky-sperky.cz

NA EMAILY ODPOVÍDÁME PO CELÝ DEN - IHNED ZPRACOVÁVÁME ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKU

Na mimibazaru prodáváme **POUZE NOVÉ** zboží

Všeobecná ustanovení

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel. Podáním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Kupující je zároveň dostatečně informován před vlastním odesláním objednávky o možnosti seznámit se s obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající. Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Spotřebitel (kupující)- je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami. Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Dodací podmínky

Zboží zasíláme poštou do 24hod po připsání částky na náš účet. V případě zvolení dobírky odesílám 24hod po objednání zboží.

Expediční náklady

Zásilky, které nám jsou vráceny jako nevyzvednuté, zasíláme znovu pouze na Vaše vyžádání a připočítáváme 50% poštovného.

Záruka a reklamace

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba minimálně 6 měsíců dle Obchodního zákoníku, nebo minimálně 24 měsíců pro spotřebitele dle Občanského zákoníku. Postup při reklamaci zboží řeší reklamační řád. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků dálkové komunikace

Je-li kupujícím spotřebitel, může do 14 dnů v souladu s § 53(7) občanského zákoníku bez udání důvodu od smlouvy odstoupit a zboží vrátit. Předpokladem je doručení vráceného zboží. Dodavatel si vyhrazuje právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Příslušnou částku zašleme na Váš účet nebo poštovní poukázkou. V případě, že žádáte o výměnu zboží nebo vrácení peněz, zašlete nám výrobek zpět bez známek používání, nepoškozený a nejlépe v původním obalu spolu s kopií faktury. Při zasílání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě (např. vhodným obalem pro zaslání vyztužené podprsenky je krabice nikoli obálka). Vracené zboží zároveň doporučujeme pojistit. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz. Kupující nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 8 Obč.Z od kupní smlouvy - na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Vždy přiložte písemné odstoupení od smlouvy!!!

Drobná změna dezénu je vyhrazena

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Všeobecné ustanovení

- Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“) a z.č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky uplatněna spotřebitelem. Je-li kupujícím podnikatel, pak v souladu s ustanovením z.č. 513/91 Sb., obchodní zákoník. - Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.

Záruka

Na všechny výrobky je poskytována záruční doba dle zákona (24 měsíců pro spotřebitele, 6 měsíců pro podnikatele). Jestliže se objeví vada výrobku v záruční době, zašlete výrobek spolu s dodacím listem nebo jiným dokumentem prokazujícím zakoupení zboží v našem obchodě (nebo jeho kopíí), na který uveďte popis vad a Vámi požadovaný způsob řešení reklamace. V jiném případě bude reklamace řešena v souladu se zákonem. Vaše reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba. Dále na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Za vadu nelze považovat změnu materiálu úměrnou délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou a používáním výrobku. Všechny zasílané výrobky procházejí pečlivou kontrolou. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list).

Rozpor s kupní smlouvou

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit. Pokud jste obdržel/-la od našeho zásilkového obchodu jiný výrobek, než jste si objednal/-la (neúmyslná záměna při balení výrobků), nebo jste obdržel/-la výrobek vadný, zašlete nám jej zpět nepoužitý, nepoškozený a v původním obalu spolu s dodacím listem (nebo jeho kopíí), na který uveďte popis vad. My Vám bezplatně zašleme výrobek správný (resp. nezávadný). Při zasílání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě (např. Vhodným obalem pro zaslání vyztužené podprsenky je krabice nikoli obálka). Zákazník doručí reklamované zboží na vlastní náklady a riziko, na adresu naší adresy.

Přeji příjemné nakupování.