

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci, prosím, přečtajte si podmienky predaja:

Ponúkaný tovar je aj v maloobchodnej predajni, preto prosím počkajte na potvrdenie, že je k dispozícii. Ďakujem za pochopenie.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Predávajúci:

M-Hanza,s.r.o.

Sídlo firmy: Fialkové údolie 25, Bratislava-Staré Mesto

Prevádzkareň: Pod záhradmi 62 , 84102 Bratislava

IČO: 44118805, DIČ: 2022778560 nie sme platci DPH

Zodpovedná osoba:

Ing. Petra Borkovičová Tel.:0915 613 267

Email: petra.borkovicova@gmail.com (korešpodenciu vybavujem do 24 hodín, pokiaľ to nie je v odkazoch uvedené inak - napr. pri chorobe, odcestovaní, nedostupnosti siete)

2. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Kupujúci (fyzická alebo právnická osoba) realizuje objednávku a nákup prostredníctvom internetového obchodu, ktorý je súčasťou internetového portálu www.mimibazar.sk. Na odoslanie objednávky je potrebné vybrať tovar a druh poštovného. Kupujúci odoslaním objednávky zároveň predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami v plnom rozsahu.

3. NÁKUP A PLATBA ZA TOVAR

Ceny uvedené v internetovom obchode sú uvedené v českých korunách vrátane DPH a sú udávané za jeden kus, pokiaľ to nie je v popise tovaru uvedené inak. V cene tovaru nie je zahrnuté poštovné. To sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Českej pošty a je vždy pripočítané k celkovej hodnote objednávky.

Pokiaľ si zákazník želá zaslať tovar ako listovú zásielku obvyčajnou triedou (bez doporučenia), je to možné, avšak na jeho zodpovednosť. Na dobierku neposielam.

Platbu za tovar môže kupujúci realizovať prostredníctvom prevodu na účet banky (Česká spořitelna) alebo priamym vkladom. Číslo účtu a variabilný symbol udávam po záväznej objednávke. Objednaný tovar držím v rezervácii po dobu 24hod., pokiaľ zákazník v tejto lehote jednoznačne nepotvrdí objednávku, bez vyzvania ju ruším a tovar bude ponúknutý na ďalší predaj.

4. DODACIE PODMIENKY

Tovar sa expeduje do 7-14 pracovných dní v rámci ČR prostredníctvom Českej pošty. V nepriaznivej situácii sa môžu zmluvné strany dohodnúť na predĺžení dodacej lehoty. Vo výnimočných prípadoch si predajca vyhradzuje právo tovar zaslať prostredníctvom Slovenskej pošty, pričom rozdiel poštovného znáša strana predajcu.

Zákazník je povinný pred prevzatím tovaru od dopravcu skontrolovať, či zásielka nie je zjavne poškodená. V prípade poškodenia zásielky je zákazník povinný následne skontrolovať obsah zásielky a zistiť, či tovar vo vnútri zásielky nie je dopravou poškodený. O takomto poškodení je kupujúci povinný bez zbytočného predlžovania informovať dopravcu aj predávajúceho. Za poškodenie tovaru vzniknutého jeho dopravou nesie zodpovednosť prepravca.

5. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO

Na použitý tovar sa nevzťahuje záruka. Zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje len na chyby, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim. V prípade, ak sa takáto chyba prejaví neskôr, je stanovená 12 mesačná lehota, kedy má kupujúci právo uplatniť si zodpovednosť za chybu u predávajúceho. Zodpovednosť sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru, prípadne za chybu tovaru, ktorá bola popísaná pri konkrétnom inzeráte alebo v Podmienkach predaja. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za chybu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Veci, ktoré majú chyby, ktoré nebránia, aby sa vec mohla užívať na určený účel, sa predávajú za nižšie ceny, než je obvyklá cena bezchybnej veci. Kupujúci je upozornený, že tovar je poškodený a o aké konkrétne poškodenie ide (napr. dierka, fliačik...).

6. STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁTENIE TOVARU

Kupujúci môže e-mailom bezplatne stornovať svoju objednávku ešte pred jej potvrdením a odoslaním do 24 hodín od potvrdenia záväznej objednávky. Ak príde k stornovaniu objednávky, ktorá už bola zaslaná poštou kupujúcemu, musí kupujúci uhradiť náklady na spätné poštovné. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku, ak prišlo k poškodeniu tovaru pri balení alebo odosielaní, o čom bude kupujúci informovaný e-mailom alebo telefonicky. Prípadná zaplatená kúpna cena za tovar bude do 10 pracovných dní vrátená na účet kupujúceho.

Kupujúci má právo na vrátenie tovaru zakúpeného cez internet do 14 dní od prevzatia bez udania dôvodu. Pokiaľ vraciate nový tovar bez visačky či pôvodného obalu alebo bol tovar nosený, môže si predajca znížiť vrátenú čiastku o opotrebenie výrobku.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Predávajúci zodpovedá pri tovare označenom ako "použitý" alebo "nosený" len za chyby, ktoré sa ukážu pri preberaní tovaru alebo počas doby 7 dní od doručenia v prípade dodania tovaru prostredníctvom pošty kupujúcim s výnimkou tých, ktoré vznikli použitím alebo opotrebením. Pri použitých veciach je už zo zákona záruka obmedzená iba na skryté chyby, ktoré boli v čase kúpy už na výrobku. Na chyby vzniknuté opotrebovaním sa reklamácia nevzťahuje. Rovnako predajca nepreberá záruku

na chyby tovaru, o ktorých spotrebiteľa vopred informuje.

Na nový tovar sa vzťahuje 24-mesačná záruka podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z. z. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru a poškodenie tovaru jeho nesprávnym používaním, ošetrovaním či skladovaním. Venujte prosím zvýšenú pozornosť označeniam tovaru a sledujte etikety a štítky so znakmi poukazujúcimi na materiálové zloženie a správne zaobchádzanie a čistenie tovaru.

Prípadné reklamácie budú vybavené najneskôr do 30 dní od obdržania reklamovaného tovaru. Reklamačná doba začína plynúť dňom, kedy predajca zásielku s reklamáciou prevzal a končí dňom, kedy predajca zásielku s vyreklamovaným tovarom odoslal (rozhoduje pečiatka podacej pošty). Za prípadnú stratu zásielky reklamovaného tovaru smerom od zákazníka ku predajcovi predajca nezodpovedá.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predávajúci sa zaväzuje, že neposkytne žiadne osobné údaje spotrebiteľa a ani žiadne ďalšie informácie o spotrebiteľovi tretej strane. Výnimkou sú osobné údaje spotrebiteľa nutné na doručenie tovaru, poskytnuté doručiteľovi tovaru, či poštovej službe.