

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milé zákaznice,  
děkuji za Váš zájem o mnou inzerované zboží.

### PRODEJ

Prodávám originální nové i použité zboží. Stav zboží se snažím co nejpřesněji popsat, popř. nafotit. Na sobě zboží nefotím, protože máme stejně každá úplně jinou postavu :).

Není možné vrátit zboží ani peníze zpět (pokud se nedomluvíme jinak), děkuji za pochopení.

Pokud jste se informovali na předmět a z nějakého důvodu o něj nakonec nemáte zájem, napište mi to, prosím.

Od února 2012 nechávám balíčky pojišťovat na jejich dvojnásobnou hodnotu.

### PLATBA

V případě zájmu o koupi Vám pošlu své číslo účtu. Jako variabilní symbol prosím uveďte své ID a jako zprávu pro příjemce své jméno a příjmení.

Platbu očekávám do týdne, jinak objednávku ruším.

### ODESLÁNÍ BALÍČKU

Nezapomeňte mi poslat svou adresu, prosím.

Balíčky odesílám po připsání peněz na účet. Snažím se o co nejrychlejší odeslání, nicméně na poštu se nedostanu každý den. Děkuji za pochopení.

Posílám informační e-mail, že jsem balíček odnesla na poštu.

Na dobírku po špatných zkušenostech nezasílám a na osobní předání bohužel nemám čas.

Pokud mi nedáte předem zprávu a balíček si nevyzvednete, už ho znovu odesílat nebudu a peníze Vám propadnou.

Prosím o info, že balíček dorazil v pořádku. Pokud se neozvete do týdne od odeslání balíčku, automaticky vyhazuji podací lístek, obchod považuji za uzavřený a více ho nebudu řešit.

### REZERVACE

Není problém věci po dohodě nezávazně rezervovat a nechat Vám čas na rozmyšlenou jestli si zboží koupíte nebo ne.

### HODNOCENÍ

Pokud mi po provedeném obchůdku udělíte hodnocení, moc ráda Vám ho oplatím.

Jestliže vše proběhne bez problémů, dávám pozitivní hodnocení. V případě potíží se Vás snažím nejprve kontaktovat než udělím hodnocení. O to samé prosím i Vás.

Jsem ochotná vyjít Vám vstříc, ale očekávám i z Vaší strany férové jednání.

Neváhejte se mě na cokoli zeptat. Vyhne se tak zbytečnému nedorozumění.

Momentálně se nacházím v zahraničí, proto prosím o trpělivost - zprostředkování obchodu se může trochu protáhnout. Pokud není uvedeno jinak, zboží je zasíláno z ČR.

Přeji Vám hezké nakupování,  
Klára :)