

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milé maminky,
vítám Vás ve svém nově otevřeném internetovém obchůdku.

Obchůdek provozuji na základě živnostenského oprávnění:

Ing. Zdenka Svobodová

Jungmannova 9

412 01 Litoměřice

IČ:49394215

Nejsem plátcem DPH

Odpovědná osoba: Ing. Zdenka Svobodová

Osobní odběr je možný v mém kamenném obchůdku v Litoměřicích na adrese:

Secondhand Lvíček, Dlouhá 35, Litoměřice (pozor obchod je ve dvoře!!!).

OTVÍRACÍ DOBA

Po - Pá 9-12 13-17

So 9-11

Email: secondhandlviccek@seznam.cz

Tel. :602 553 818

PLATBA :

- platba převodem na účet nebo složenkou
- do zprávy pro příjemce napište vaše jméno a příjmení
- papírový doklad o prodeji bude přiložen do balíčku na vyžádání
- při osobním odběru je možná platba v hotovosti
- platbu očekávám do 7 dnů od zaslání podkladů k platbě - s platbou mohu počkat, ale pouze po předchozí domluvě

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

- emailem do 24 hodin od objednání zboží

ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE

- Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané u konkrétního inzerátu.

ODESLÁNÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ:

- Po připsání peněz na účet odesílám do 3 pracovních dnů balíček.
- O odeslání Vás budu informovat mailem nebo na stránkách pod VZKAZY.
- V případě nemoci,dovolené atd. budu informovat na svých stránkách o případném prodlení
- Balíčky posílám jen doporučeně dle platného ceníku České pošty.
- Obyčejné zásilky jsou pouze na vyžádání a riziko zákazníka
- V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dní od ztráty zásilky
- Balné neúčtuji.
- Pokud z nějakého důvodu nemůže dojít k dodání objednaného zboží (např. při zapomenutí smazat inzerát s již prodaným zbožím), budu zájemce co nejrychleji informovat s omluvou.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- Pokud nejste s něčím spokojeni, máte právo vrátit zboží ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží a to do 7 dnů od převzetí zásilky!!
- O vrácení zboží mě,prosím, informujte e-mailem . Zasílejte jej, prosím, doporučeně.

Přeji příjemné nakupování .

Ing. Zdenka Svobodová