

PODMÍNKY PRODEJE

Mílé maminky, tatínkové, nakupující....

Již předem Vám děkuji za obchůdek semnou, po obědnání zboží se Vám co nejdříve ozvu a také zašlu podklady k platbě. Není problém se domluvit, že i s platbou počkám, nejdůležitější je ale ta domluva!

Zbožíčko odesílám zpravidla 2x týdně (úterý, čtvrtek). Můj prodej se jedná NOVÉHO ZBOŽÍ, stane se i někdy, že prodávám i něco vlastního použitého, ale o tom vždy informuji. Po domluvě zasílám i na dobírku, ale většinou jen podle Vašeho hodnocení.

Zboží lze vrátit nebo vyměnit do 14dnů, pokud není chyba na mé straně veškeré další poštovné si hradí zákazník sám, jen vždy prosím o předchozí domluvu, abych balíček popř. očekávala! Při případné reklamaci, či vrácení peněz, peníze odesílám do 30dnů, ale poštovné nehradím. (V obchodě Vám také nezaplatí cestu :)

Zboží po objednání rezervuji z pravidla MAX.10dní, pokud se nedmlovíme jinak, po té je objednávka stornována!

REKLAMACE

Na všechny produkty nového zboží z naší nabídky je poskytována záruční lhůta v délce 24 měsíců. Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží. V případě reklamace nás prosím neprodleně kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamace a doručení reklamovaného zboží. Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií faktury či paragonu, které slouží zároveň jako záruční list. Nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů. Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

Za vady vzniklé přepravcem neručíme (odpovědnost nese v tomto případě přepravce)

Přeji příjemné a pohodlné nakupování Petra.

MISHA FASHION
Petra Rychlíková
V.Jiříkovského 16/133
Ostrava - Dubina
700 30
IČO: 76624188
DIČ: CZ8756176022