

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den, předem bych Vám chtěla poděkovat, že jste nakoukli do mého alba.

### **OBJEDNÁVKA A PLATBA:**

Na internet se připojuji převážně večer, proto bych Vás chtěla poprosit o TRPĚLIVOST PŘI ODPOVÍDÁNÍ. DĚKUJI!!! Preferuji platbu na účet, který mám u České spořitelny. Při objednání více kusů, účtuji jen jedno poštovné dle tarifu ČP. Číslo účtu a VS zasílám po závazné objednávce. Balíček odesílám po připsání platby na účet, jelikož už chodím do práce, nemohu chodit na poštu každý den. O odeslání balíčku Vás informuji. Po obdržení balíčku bych byla velice ráda, zda by jste mi napsali zprávičku, jestli balíček dorazil v pořádku.

### **REZERVACE:**

Jestliže se nedomluvíme jinak, rezervace jsou možné na 7 dní (tato doba, není dobou na rozmyšlenou, ale na vyřízení emailů a převod peněz!!!). Pokud nedojde k zaplacení a nebo se mi neozvete, ruším rezervaci a píši záporné hodnocení pro nespolehlivost. Pokud potřebujete počkat na mateřskou, není to problém! Jen stačí napsat a určitě se domluvíme. Zboží rezervuji pouze na 24hodin a pokud se nikdo neozve, dávám zboží zpět do prodeje!

### **STORNO OBJEDNÁVKY:**

Způsob stornování objednávky - zákazníkem do 24 hodin.

### **REKLAMACE A VÝMĚNA:**

Omlouvám se, ale ZBOŽÍ NELZE REKLAMOVAT ANI VYMĚNOVAT!!! Věci které zde prodávám, jsou po mých dětech a nebo jsou to věci, které jsem koupila a děti je neměly ani na sobě, ale účtenky si neschovávám. VĚCI ZPĚT NEBERU, je každého věc, zda si ode mě věc koupí či nekoupí. Proto neposkytuji záruku atd. ... Já nejsem žádný komerční prodejce.

Vždy se snažím vystihnout skutečný stav věci. Pokud je u nějakého oblečku dodatek n.o.v.ý., je skutečně nový a nenošený.

### **DODACÍ LHŮTA:**

Veškeré zboží, které zde inzeruji, je ihned k odeslání.

### **ZPŮSOB DODÁNÍ:**

Zboží zasílám prostřednictvím ČP na adresu uvedenou zákazníkem, po připsání platby na účet. Poštovné účtuji dle tarifů ČP. Balné si neučtuji.

Poprosím Vás, až zásilka dorazí ozvěte se, pokud tak neučiníte do 14 dnů je pro mne po této lhůtě obchod uzavřen.

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Jako prodávající jsem nucena shromažďovat některé osobní údaje, jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovány ani předány třetím osobám.

Přeji Vám příjemné nakupování.

S pozdravem Monika