

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

těší mě, že jste se podívali na mé stránky a pokud jste si vybrali nějaké zboží určitě čtete dále.

U oblečení udávám tabulku s rozměry, prosím, řiďte se těmito rozměry !!!
Zboží měřím sama, míry odpovídají skutečnosti.

Objednávky vyřizuji postupně, jak přicházejí. Pokud bych se neozvala do 48 hodin, prosím kontaktujte mě znovu. Většinou odpovídám až večer. Pokud jsem na dovolené apod je tato informace uložena jako VZKAZ.

Po Vaši objednávce odešlu podklady pro platbu. Peníze očekávám nejpozději do 8 dnů, pokud se nedohodneme jinak. Pokud peníze nepřijdou, odesílám urgenci platby.

Pokud nedostanu odpověď, ani peníze, objednávku stornuji a věc dávám zpět do prodeje.

ZRUŠIT OBJEDNÁVKU JE MOŽNÉ do 24 hodin od jejího odeslání.

Balíčky odesílám maximálně do 3 dnů po obdržení platby.

POŠTOVNÉ :

balíčky posílám prostřednictvím České pošty.

Výše poštovného je mezi 45-85 Kč, záleží na váze balíčku a ceně věcí v něm.

Jakmile cena věcí v balíčku přesáhne 580 Kč, odesílám jako cenný balík

Balíčky se ztrácejí a pokud se ztratí nepojištěný balík, dostanete náhradu pouze 500 Kč.

Na dobírku odesílám pouze registrovaným na MMB a po předchozí dohodě, na dobírku je poštovné vyšší.

PŘI VRÁCENÍ, VÝMĚNĚ A REKLAMACI ZBOŽÍ MĚ VŽDY PŘEDEM INFORMUJTE MAILEM. Zásilkou vracejte doporučeně a ne jako dobírku. Zásilkou, na které nebude dopředu informovaná a dobírku **NEPŘEBÍRÁM !!!!**

VRÁCENÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ :

nakupující má zákonné právo vrátit zboží ve 14 denní lhůtě a to bez udání důvodu.

Zboží však musí být nepoužité, nepoškozené, včetně originál obalů a visaček. Za vrácené zboží odešlu nově vybrané zboží, nebo vrátím peníze. Peníze vrátím po převzetí a překontrolování obsahu zásilky na Vámi udaný účet. Veškeré poštovné jde v tomto případě na náklady nakupujícího.

REKLAMACE :

o reklamci mě informujte mailem a uveďte důvod reklamace. Reklamaci se snažím vyřídit co nejdřív - zákonná lhůta na vyřízení reklamace je 30 dní.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka, nebo nabídnuta sleva na zboží.

Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného. <http://i.mimibazar.cz/h/bc/i/rs.gif>

V PŘÍPADĚ ŽE ZÁSILKA ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST.

Pokud zásilka nepřijde do pěti dnů od mého info o odeslání zásilky prosím informujte se na své poště !!! Pokud tam nebude uložena informujte mě a podle podacího čísla zjistíme kde zásilka je. Reklamaci o nedoručení zásilky je možné podat až 30 dní od podání. Peníze vracím až po vyřízení reklamace ze strany České pošty.

Pokud si zboží rádi vybíráte osobně a jste z Prahy, máte možnost v mém kamenném obchůdku, adresa a prodejní doba:

Dětský secondhand SOPTÍK, Sopotská 621, Praha 8 - Bohnice, tel. 773 478 368.

Otevírací doba dle dohody.

Paragon vystavuji pouze na vyžádání, děkuji.

OBLEČENÍ SECONDHAND - JEDNÁ SE O VĚCI VÍCE ČI MĚNĚ NOŠENY, VĚCI JSOU KUSOVĚ VYBÍRÁNY, SNAŽÍM SE VYBÍRAT TEDY VĚCI MÓDNÍ A BEZ VAD,

U NĚKTERÝCH VĚCÍ MOHOU BÝT TŘEBA ŽMOLÍKY OD PRANÍ, NA TO UPOZORNÍM V INZERÁTU, JINAK POPIS UVÁDÍM VELMI STRUČNÝ!!

Děkuji a těším se na Váš nákup :-) Katka

Podmínky byly naposledy upraveny: 11.12.2013, 12:51