

## PODMÍNKY PRODEJE

### PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel

Trendy obuv-oděvy  
Lenka Šulcová  
Chrudimská 243  
53807 Seč

IČO72942657, DIČ-CZ7854193347  
Tel 603311432  
Email- lenk.sulcová@email.cz

Kamenný obchod  
Chrudimská 3  
53807 Seč

Bezpečný nákup, spolehlivost, možnost osobního odběru.

Podmínky prodeje platné od 1.3.2011

Dobrý den,

předem Vám chci poděkovat za čas strávený při prohlížení mnou nabízeného zboží.

#### OBJEDNÁVKY A REZERVACE

Zboží rezervuji zpravidla na týden, po domluvě samozřejmě možno i déle. Když se do dohodnuté doby rezervace nic neděje, zboží postupují dalšímu zákazníkovi.

Na Vaše rezervace, dotazy, objednávky reaguji obratem, zpravidla do 24 hodin Vaši poptávku vyřídím. Jestliže moji odpověď do té doby neobdržíte, zkontrolujte prosím Vzkazy na mých stránkách, kde informuji o své nepřítomnosti, případně zašlete objednávku apod. ještě jednou (může se stát, že zpráva mi nedošla z technických důvodů).

STORNO OBJEDNÁVKY lze provést do 24 hodin telefonicky nebo emailem.

Pokud byste měli zájem o jiné velikosti nebo sortiment, napište, budu se maximálně snažit vyjít vstříc.

#### ZPŮSOB DODÁNÍ

Objednané zboží odesílám poštou na dobírku, nebo doporučeně proti úhradě předem (po domluvě možno na žádost zákazníka také obyčejně, ale v takovém případě za věci neručím při ztrátě vrácením peněz). Při způsobu platby předem převodem na účet Vám pokyny sdělím. V případě ztráty zásilky Českou poštou zákazníkovi vracím plnou výši včetně poštovného do zhruba 30ti dní od podání reklamace na poštu.

Na základě zákona č.367/2000 můžete objednané zboží vrátit bez udání důvodu do 14dnů od data doručení na moji adresu a to za těchto podmínek:

- zboží by mělo být v originálním nepoškozeném obalu
- nemělo by být použité
- mělo by být nepoškozené
- mělo by být kompletní (včetně příslušenství a návodu)
- s originálním dokladem o koupi

Při nedodržení výše popsanych podmínek bude vrácena cena zboží ve snížené hodnotě, odpovídající míře obnošení, poškození atd.

Při vracení zboží nehradím náklady na poštovné za odeslání zboží zpět ke mně a současně na mé náklady připadá manipulační poplatek ve výši 20 Kč (poplatky za bankovní převody a další náklady- balné).

#### POŠTOVNÉ

Poštovné účtuji dle tarifů České Pošty.

#### BALNÉ NEÚČTUJI.

#### DODACÍ LHŮTA

Balíček odesílám po připsání platby na účet, nebo od data objednání (dobírka) do tří pracovních dnů. Zpravidla se snažím ale odesílat ještě týž nebo následující pracovní den. Pokud se odeslání z nějakého důvodu pozdrží, pak o tom informuji na MMB,

nebo emailem - jde většinou pouze o výjimečně události jako dovolená, nemoc apod. Stejně tak i vyřizování dotazů - vždy, pokud nejsem ten den k dispozici, umísťuji vzkaz na MMB

Veškeré mnou nabízené zboží je SKLADEM ihned k dodání. Možnost objednat stejné zboží je na dotaz.

**ZÁRUČNÍ DOBA a REKLAMACE ZBOŽÍ:**

Je poskytována a řídím se dle platných zákonů.

Na bazarové zboží se reklamace nevztahuje! ZÁRUČNÍ DOBA - na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě poskytnu adekvátní slevu popř. vracím uhrazenou částku, zákazník však o této závadě mne musí informovat neprodleně po obdržení zboží.

Osobní údaje zákazníků (jméno, adresa) slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám

Věřím, že si z mnou nabízeného zboží vyberete to nejvhodnější pro Vás a zboží které Vám bude dlouho sloužit k nejvyšší spokojenosti. Po doručení balíčku budu ráda, když se mi ozvete zprávičkou případně do HODNOCENÍ, jak jste s obchodem spokojeni.

Léňa

Prodejce :

Lenka Šulcová

Chrudimská 243, 53807 Seč

Podnikám na základě živnostenského oprávnění vydaného Městským úřadem Chrudim

IČO : 72942657

DIČ : CZ7854193347

Další kontaktní údaje :

telefon : 603311432 Po - Pá 8,00 - 18, 00 hod, email : lenk.sulcova@email.cz