

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice, vítám vás v mém v obchůdku!

-Pokud se Vám bude něco líbit, pošlete si poptávku, či závaznou rezervaci a já vám pošlu podklady k platbě.

-Snažím se odpovídat do 24 hodin, pokud toho mám hodně- tak do 48 hodin.Jestliže Vám do 48 hodin ode mě nepřijde odpověď, napište mi prosím znovu.Dříve prosím ne, pokud to vyloženě nehoří.Nedlouhu se zde v nose, jak by se mohlo zdát, ale opravdu nemám čas...:-)

-Na e-maily a poptávky odepisuji PONDĚLÍ- PÁTEK.O víkendu neodepisuji, jinak bych u toho proseděla celý víkend a rodina si žádá, abych se jí věnovala.Takže prosím o strpení- v pondělí všechny poptávky z víkendu vyřídím.

-Po obdržení podkladů k platbě považujte rezervaci za ZÁVAZNOU a uhradte do 7 dnů.

-Pokud se mi do 7 dnů platba nepřipíše, vrátím zboží zpět do prodeje.

-Pokud potřebujete- je samozřejmě možné si dohodnout pozdější uhrazení.Ale déle než 10 dní zboží nerezervuji.

-Zboží měřím, pokud mám skladem, ale z ČASOVÝCH DŮVODŮ NEFOTÍM!!

-Protože se mi většina zákazníků zapomíná ozývat, že rozměry nevyhovují a blokují mi tím zbytečně inzerát, nevím, jak dlouho,tak jsem nucena zavést pravidlo, že když se mi do 24 HODIN neozvete, zboží VRACÍM ZPĚT DO PRODEJE...

-Balíčky odesílám zasílám dvakrát v týdnu.

-U dětských BOTÍČEK se nechává rezerva minimálně 0,7- 1 cm, dokonce může být až 1,5 cm, pokud si necháte menší- dítě z nich bude za chvíli venku.Pokud si vzpomínáte, maminky nám strkaly do botek za patu prst, když jsme byli malí, podle toho poznaly, zda koupit, či nikoliv- to je ta rezerva 1-1,5 cm....Dále botičky se kolikrát opravdu špatně měří, nepřijímám reklamace, že jsem naměřila o 2 milimetry méně a botičky jsou proto již malé!!!Přitom je evidentní, že si zákaznice musela nechat malou rezervu...

-Když potřebujete zboží K NAROZENINÁM, či svátku, prosím, dejte mi to vědět, abych zboží odeslala přednostně!!Nicméně je dobré nakupovat s předstihem minimálně 10-14 dní, abyste měly jistotu, že vše proběhne, tak jak má...Pokud objednáte v pondělí s tím, že v pátek zboží potřebujete, tak se to může stihnout, ale také nemusí, já za to opravdu nemohu ručit, že banka a pošta bude stoprocentní a prosím počítejte s tím, že já jsem také jen člověk a že mi to prostě někdy skutečně nevyjde, někdy mám nasmlouvané plány mnohem dříve před tím, než se mi ozvete, že honem honem něco potřebujete ...