

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem obchůdku!!!!

Podmínky prodeje:

Objednávka:

Velká část našeho zboží je skladem, ale protože je zároveň v nabídce i v našem kamenném obchodě může se jeho stav neustále měnit. Zboží, které máme skladem Vám zašleme nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení platby na účet. V případech, kdy si objednáte zboží, které v současné době není skladem, zboží neprodleně objednáme u dodavatele a bude dodáno ve lhůtě 1-4 týdny. V takovém případě Vás vždy informujeme o pravděpodobné době dodání vybraného zboží, peníze v tomto případě vyžadujeme až po naskladnění zboží před vlastním odesláním objednávky.

Při objednávce napište prosím ihned adresu, na kterou mám zboží zaslat a telefonní kontakt nebo email.

Pokud nebude v našich silách (jsme závislé na dodavatelích) objednávku vyřídit, objednávku budeme muset stornovat a případně Vám nabídnout jiné, podobné zboží.

Rezervace:

Vámi vybrané zboží Vám rádi zarezervujeme na dobu, na které se dohodneme, nejdéle však na 7 dní. Pokud do této doby nebude provedena úhrada na náš účet, zboží dáváme do prodeje. Vše můžeme přeměřit, příp.nafotit detaily.

Poštovné

Balíčky zasíláme jako doporučenou zásilku.

Poštovné je účtováno dle sazebníku České pošty od 1.1.2009, balné neúčtujeme

Na dobírku zasíláme pouze po vzájemné dohodě

Při objednávce nad 1.500,- Kč poštovné neplatíte (neplatí pro dobírku)

Většinou Vás budeme do 24 hodin informovat o výši částky včetně poštovného, o čísle účtu, na který máte částku uhradit, případně se domluvíme, zda Vám zboží zašleme na dobírku.

O odeslání Vašeho objednaného zboží Vás budeme informovat e-mailem či telefonicky.

Ceny na kamenné prodejně a v e-shopu se mohou od sebe lišit. V kamenné prodejně nelze vymáhat cenu z e-shopu.

Ochrana osobních údajů

Jako prodejce jsem nucena shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Zrušení objednávky

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

Výměna zboží

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

Reklamacce a záruka

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Na veškeré zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. K veškerému zaslánému novému zboží je automaticky přiložen paragon. Podle paragrafu 53 odst. 7 o.z. má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Zboží musí být nepoškozené, bez známek Vašeho užívání a spolu s paragonem, který vám bude se zbožím zaslán. Poštovné si hradíte sami. Zaplacená finanční částka Vám bude vrácena nejdéle do 30 dnů od odstoupení. Zboží nevracejte na dobírku, takovéto balíky nebudeme přebírat. O vracení zboží nás prosím nejprve informujte.

V případě dotazů mi klidně napište, hned jak budu moci, tak odpovím případně mě kontaktujte telefonicky ve všední dny mezi 9.00 - 17:00hod.. Upřednostňuji komunikaci a dohodu.

Budu ráda, když nás budete informovat o tom, že balíček dorazil v pořádku a jestli jste spokojené. Děkuji a těším se na

Irena M. (Irena Mar.) ID 280860 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 4.8.2024, 0:55

obchůdek s Vámi.

Kontaktní údaje:

Irena Marková, Hodonín, Lesní č. 3698/23
email: irenamarkova.do@seznam.cz