

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den,
děkujeme za Váš zájem o námi nabízené zboží. Rádi Vám poradíme při výběru zboží a zodpovíme jakýkoli dotaz v co nejkratším termínu.
V rámci prodeje přes MMB, mně prosím, kontaktujte na email: Pavla31@gmail.com (jsme větší firma, proto zde uvádím jiný emailový kontakt)
Zboží si můžete vyzvednout přímo v naší kamenné prodejně na adrese Kateřinice čp. 196 /okres Nový Jičín/, po předchozí domluvě s námi.
Všechno nabízené zboží je nové, s fakturou a 2letou zárukou.
OBCHODNÍ PODMÍNKY

DODACÍ LHŮTY:

Vzhledem k širokému sortimentu se liší termíny dodání Vámi objednaného zboží. Dodací lhůta u zboží skladem (označeno u výrobku) je 2 - 4 dny od připsání částky na účet, nebo doručení poštovní poukázky. U zboží které není skladem, je dodací lhůta 14-dní (pokud má zboží skladem dodavatel). V případě změny dodací lhůty, ihned zákazníka informujeme telefonicky nebo e-mailem a domluvíme další postup.

Snažíme se zákazníkovi vyhovět v co nejkratším termínu.

Po obdržení objednávky informujeme zákazníka do 24 hodin o možnosti dodání zboží a ceně poštovného.

REZERVACE

zboží je možné rezervovat 7 dní, následně se rezervace ruší. Pouze po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit. Vyplňujte prosím u odpovědi na inzerát vždy kontaktní formulář s adresou, na kterou Vám máme balíček zaslat.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- rezervace u nás platí 7 dní, pokud se nedohodneme jinak. Je to lhůta pro uhrazení objednávky
- úhrada objednávky předem na účet, nebo poštovní poukázkou.
- ve vyjimečných případech lze dohodnout i dobírku

Jakmile budou peníze připsány na účet, nebo budou doručeny poštou - ihned zboží odešleme a Vás prostřednictvím e-mailu či SMS informujeme o odeslání zboží. Zároveň Vás žádáme o info při obdržení objednávky - děkujeme.

ZPŮSOB DORUČENÍ - CENY:

Zboží zasíláme prostřednictvím GLS(vyšší kvalita než PPL)
nebo po domluvě(nebo pokud nenapišete telefon) zasíláme Českou Poštou

REKLAMACE:

Zboží je reklamováno přes náš firemní sklad a nebo po domluvě přímo u výrobce,na zboží(kromě osobního prodeje) se vztahuje 2 roky záruka(popřípadě i delší)