

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci, děkujeme, že jste navštívili náš obchůdek.

Při odeslání objednávky, Vás prosím, aby jste uváděli Vaše kontaktní údaje včetně telefonního čísla. Během 48 hodin obdržíte potvrzující email.

ZPŮSOB DORUČENÍ ZÁSILEK A PLATEB:

Dobírka - peníze za zboží platíte až při převzetí zboží na poště.
Bankovní převod - po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme číslo účtu a částku včetně poštovného. Obvyklá doba dodání zboží je cca 4-14 pracovních dnů od potvrzení objednávky až po dodání zákazníkovi.

Osobní vyzvednutí zboží je možné v Ostravě na předem dohodnutém místě.

CENY ZA POŠTOVÉ:

Českou poštou, na dobírku 120,-Kč Platba předem na účet - doporučený balík 80,-Kč
Osobní vyzvednutí 0,- Kč
Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Daňový doklad slouží zákazníkovi jako záruční list.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebením zboží. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Možnost vrácení zboží se nevztahuje na atypicky ušité zboží - prodloužené povlečení, francouzské povlečení a všechny rozměry prostěradel kromě 90x200 cm a 180x200 cm.

Reklamacce

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Je vhodné zboží zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože prodejce neručí za případné poškození při přepravě. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nejnižší nutné výši k bezpečnému doručení (nutné doložit doklad k této přepravě). V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace. Současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

Vyřízení reklamace

Prodejce posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazník vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží.

Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Osobní údaje kupujícího se prodávající zavazuje chránit. Tyto údaje nebudou prodávajícím poskytnuty žádné třetí osobě s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou úspěšného doručení zboží kupujícímu.

Přejeme Vám příjemný nákup v našem obchůdce a těšíme se na Vaše objednávky.

REKUMA s.r.o.
Baarova 1161/15
709 00 Ostrava - Mariánské Hory
IČ: 294 51 388
Marcela Juřicová, jednatel společnosti
Tel.: 777 671 666, denně 8.00 - 18.00 hod