

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice a zákazníci,

děkuji za Váš zájem o mé zboží :o). Zde si můžete přečíst pár bodů k nakupování v našem obchůdku:

REZERVACE - automaticky platí 1 týden, pokud není domluveno jinak. Po týdnu je rezervace zrušena a zboží nabídnuto dalším zájemcům.

REZERVACI akceptuji pouze závaznou - v případě, že si vyžádáte bližší údaje o zboží, prosím o Vaše vyjádření, zda budete chtít zboží rezervovat, do 24 hodin od mé odpovědi na Váš dotaz. Poté bude zboží nabídnuto dalším zájemcům.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem poté bereme Vaši objednávku jako závaznou.

*** soukromý prodej *** - takto označené zboží jsou věci po mých dětech, tudíž na ně nemohu vystavit doklad.

Emailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: sperky_brno@hotmail.com

Balíčky zasíláme přes Českou poštu, poštovné a balné naleznete u zboží.

Poštovné naleznete u zboží. Balíčky posílám vždy doporučeně. Zboží s hodnotou do 100 Kč,- posílám obyčejně.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Převodem na účet nebo na dobírku (příplatek 40Kč)

Platbu prosím do 1 týdne od podání objednávky.
U PLATBY uvádějte do zprávy pro příjemce celé své jméno!!!

Pokud neodešlete platbu do 1 týdne tak mi to prosím oznamte emailem.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

uplatní-li kupující právo na odstoupení od smlouvy, má dodavatel dle §53 odst.10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za rozbalení zboží, kontrolu zboží, zda je v pořádku - čisté, nepoškozené, kompletní, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje). Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Peníze za vrácené zboží + poštovné budou kupujícímu vráceny do 30-ti dnů.

V případě, že objevíte vadu, kterou jsem přehlédla, napište mi prosím obratem po obdržení balíčku a najdeme řešení!

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na věci nové platí záruka dle platných zákonů.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

DODACÍ LHŮTA:

Zásilky se snažím odesílat co nejdříve po připsání peněz na účet, nejpozději však do 5-ti pracovních dní od připsání platby.

Pokud budete chtít - napište své hodnocení o nákupu u nás - neslouží jen pro mě, ale i pro další nakupující!!! Díky

Děkuji, pokud jste dočetli až sem a teď již přeji bezproblémové nakupování!