

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje platné od 01.04.2010

OBJEDNÁVKY A REZERVACE

Zboží rezervuji zpravidla na týden, po domluvě samozřejmě možno i dle.

Na Vaše objednávky, dotazy, rezervace reaguji nejdéle do 48 hodin.

Jestliže mou odpověď neobdržíte, kontaktujte mě ještě jednou, může se stát, že mi zpráva z technických důvodů nedošla.

Zboží, které není skladem Vám objednáme. Platby předem při objednávání nepřijímám.

ZPUSOB PLATBY

Způsob platby je předem převodem na účet, pokyny vždy obdržíte.

DODACÍ LHUTA

Balíček odesílám po připsání platby na účet do 3 pracovních dnů, zpravidla se snažím ale odesílat již druhý den po připsání platby.

VRÁCENÍ A REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamacie je možná dle Zákona o ochraně spotřebitele. Při vrácení zboží nehradím náklady na poštovné. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

V případě ztráty zásilky ČP zákazníkovi vrátím plnou výši včetně poštovného do 30 dnů od podání reklamacie na poštu.

ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba je 24 měsíců (netýká se bazárku dětského oblečení a obuvi - soukromý prodej)

Osobní údaje zákazníků slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.

Přeji Vám hezký výběr zboží. Budu se všem snažit vyjít vstříc a předem děkuji za Váš zájem a případné hodnocení.

PRODEJCE:

Lucie Švrčková

Tihelně 430

696 05 Milotice

IČ: 6874374

DIČ: CZ8156154270