

## PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINKY,

srdečně Vás vítám na mých stránkách a doufám, že zde příjemně nakoupíte a budete se sem rádi vracet.

Platbu prosím zasílejte na účet č : 198710808 / 0600 a jako VS-uvodte své ID.  
Zároveň uveďte ve své objednávce i svoji adresu na kterou bude balíček zaslán.

Šperky jsou na objednávku , pokud u nich není uvedeno - skladem , vyřízení objednávky trvá cca 10 dní - dle doručení pošty. Balíčky posílám v bublinkaté obálce doporučeně.

Může se stát , že dodavatel bude mít zboží vyprodáno a již se nebude vyrábět , pokud se tak stane , budu Vás informovat e-mailem a dále se domluvíme , zda budete chtít objednat něco jiného , či vrátit peníze.

Poštovné je dle velikosti balíčku podle poštovních tarifů (platí jen pro ČR).

Na dobírku nezasílám !!!

Je možné vyzvednout si objednané zboží osobně na mé adrese.

Na nové zboží poskytujeme záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak).

Záruka se však nevztahuje na nadměrné opotřebování zboží v důsledku jeho nesprávného používání uživatelem. Zároveň se nevztahuje na běžné opotřebení zboží odpovídající charakteru zboží a době jeho užívání. Zboží, které bude splňovat podmínky pro reklamaci podle tohoto odstavce bude po doručení vyměněno / v případě, že bude ještě skladem/ nebo vrácena kupní cena.

### 1. Vrácení zboží:

V souladu s § 53 odst. 4 a 7 občanského zákoníku máte právo vrátit nepoužité zboží do 14 dnů ode dne doručení bez udání důvodu. Právo na vrácení zboží je platné za předpokladu, že je zboží vráceno zpět nepoužité, kompletní a zabalené v původním balení. Zákazník je povinen o odstoupení od smlouvy informovat nás e-mailovou zprávou a uvést číslo objednávky a bankovní spojení, na které si přeje poukázat platbu za vrácené zboží. Zboží nám v tomto případě zašlete jako doporučenou zásilku, nikoliv dobírku - dobírky nepřebíráme! Poštovné a balné nevracíme!!!

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, nebude odstoupení od spotřebitelské smlouvy akceptováno a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět včetně balného.

### 2. Reklamac z důvodu vady:

Na nové zboží poskytujeme záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak).

Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci.

Reklamaci obsahující oznámení o závadách je nutné zaslat na e-mail.

Po obdržení oznámení o závadách budeme kupujícího informovat o následném postupu v závislosti na druhu zboží.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamac řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Aby si Vaše šperky uchovaly svou třpytivost, krásu a životnost, zde najdete pár tipů:

- Šperky nenoste při výkonu těžkých a hrubých prací, v prašném prostředí a prostředí s výpary.
- Šperky skladujte na suchém místě, v PVC sáčku nebo ve šperkovnici.
- Šperky s kameny, krystalem nebo perlami nenamáčejte v horké vodě - můžou prasknout nebo zmatovět. Při čištění můžete použít vlažnou mýdlovou vodu. Následně šperky dobře vysušte nebo vyleštíte jemným hadříkem. Nepoužívejte žádné chemické roztoky.
- Stříbrné šperky reagují na chemické prostředky (lak na vlasy, parfémy, různé chemické roztoky) zčernáním nebo žloutnutím u rhodiovaných šperků, proto je odložte při mytí nádobí, při úklidu nebo praní prádla.
- U broušených řetízků (typ had) se vyvarujte ostrého pohybu, přelomení, především při ukládání řetízku.
- Šperky s lepenými kameny, perličkami či krystaly nesmí přijít do styku s vodou, především slanou! Může dojít k uvolnění ozdoby.

## **pavla n. (pavla003) ID 27419 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 24.7.2024, 19:10

---

- Jakákoli povrchová úprava - zlacení a stříbření je pouze dočasná. Jde o pokovení ve velmi tenké vrstvě, která se časem vlivem běžného užívání naruší, poškrábe. Zde je důležité, že jde o vlastnost nikoli vadu šperku.

Nečadová Pavla  
IČO - 74922033  
nejsem plátce DPH  
Mob : 604 318 058  
e-mail : pavla .necadova@seznam.cz