

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky a další zájemci o koupi,

Děkujeme Vám za zájem o námi nabízené zboží. Zde jsou uvedeny důležité informace o obchodních podmínkách naší společnosti:

Prodejce:  
Lutea a.s.  
IČ: 26879662  
Bynina 42  
Valašské Meziříčí  
75701

Kontaktní telefon: 605773266  
Jsme plátcí DPH - DIČ: CZ26879662

Zboží vystavené na MMB je vždy SKLADEM, nové nerozbalené (pokud není v popisu uvedeno jinak). O cenách nesmlouváme, jsou konečné.

Po Vaší objednávce obdržíte obratem mailem instrukce k platbě objednávky.

Platba:  
Platbu za zboží lze poukázat na účet naší společnosti do 7 dnů nebo lze zaslat zboží na dobírku.

Doklad o koupi:  
Zásilka je vždy zasílána s dokladem o koupi - fakturou.

Záruční doba:  
2 roky. Reklamacce probíhá zasláním reklamovaného zboží a dokladu o koupi do sídla naší společnosti. V případě reklamacce nás prosím kontaktujte předem telefonicky.

Osobní převzetí:  
Objednávku je možné si osobně převzít v Novém Jičíně, kde máme sklad zboží, po předchozí telefonické domluvě na výše uvedeném telefonním čísle.

Poštovné a balné:  
Poštovné a balné se liší dle váhy zásilky. Zásilky jsou zasílány VŽDY !!!! pojištěné na plnou cenu včetně poštovného. Nežádejte nás prosím o zaslání jako nepojištěnou zásilku. K zaslání využíváme služeb České pošty - zásilky zasíláme jako Balík do ruky.  
Dobírka je zpoplatněna 37,- Kč.

Doba doručení:  
Zásilky jsou zasílány nejpozději druhý pracovní den po připsání platby na náš účet. Zásilky jsou posílány jako Balík do ruky Česko poštou.  
Doručení je zpravidla 1-2 pracovní dny.

Balení zásilek:  
Balení zásilek věnujeme velkou pozornost. ZBOŽÍ JE VŽDY BALENO DO KARTÓNOVÝCH OBALŮ !!!!! tak ať nedojde k poškození během transportu poštou.

Vrácení zboží:  
Nepoškozené a nerozbalené zboží lze vrátit dle zákonných podmínek - 14 dnů od zakoupení - zasláním zpět na naši adresu. Zásilky zaslané na dobírku nebudou přijímány. Vždy prosíme o telefonický kontakt a domluvu. Děkujeme.

Stornování objednávky:  
Objednávku lze stornovat mailem nebo telefonicky kdykoliv před odesláním zboží.