

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a zákaznice,
vítáme Vás v našem e-shopu MEBBY a přejeme příjemné nakupování.
Veškeré ceny v e-shopu jsou uváděné včetně DPH.

Společnost:
HZZ, a.s.
Gajdošova 82
615 00 Brno
tel. 548 210 484
e-mail: mebby@hzz.cz

IČO: 253 09 749
DIČ: CZ25309749

Odpovědná osoba: D. Hübel
e-mail: dhubel@hzz.cz

1. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Veškeré objednávky provedené v našem e-shopu jsou považovány za **ZÁVAZNÉ** !

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Objednávku máte možnost stornovat do 24 hodin po objednání zasláním emailu na adresu mebby@hzz.cz /nezapomeňte uvést variabilní symbol /. Koupí zboží si předem dobře promyslete - děkujeme !

Veškeré přijaté objednávky jsou závazné (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) . Potvrzením objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami.

2. ZPŮSOB DODÁNÍ

Pokud je zboží skladem bude odesláno max. do 2-3 pracovních dnů po připsání platby na účet.
Zboží lze také vyzvednout v našem kamenném obchodě: HZZ, a.s., Gajdošova 82, 615 00 Brno. !!! Zákazník musí předložit naši fakturu, kterou zašleme e-mailem!!!
Zboží máme většinou skladem, může se i stát, že Vámi objednané zboží je momentálně vyprodáno. Budeme Vás informovat e-mailem o předběžném termínu dodání.

3. KAMENNÝ OBCHOD

Zboží si rovněž můžete zakoupit v našem kamenném obchodě za internetové ceny: HZZ, a.s., Gajdošova 82, 615 00 Brno.

4. ZPŮSOB PLATBY

- úhrada předem na účet !!! při platbě převodem vždy uvádějte námi přidělený var. symbol !!! /neuvádějte Vaše ID/
- hotově v kamenném obchodě
Pro zákazníky ze Slovenské republiky: lze provádět platbu na účet ve slovenské bance v EUR. Pro podrobnější info nás kontaktujte na e-mail.

Ceny poštovného :

!!! AKCE POŠTOVNÉ ZDARMA!!! pro objednávky nad 500 Kč

v ČR je 44,- Kč pro zásilky do 0,5 kg a rozměrů balíčku 50 x 35 x 5 cm !!!

Nad 0,5 kg dle tarifů České pošty, nejčastěji :

- cenný balík (hodnota zboží do 500,- Kč) - 64,- Kč
- cenný balík (hodnota zboží nad 500,- Kč) - 69,- - 77,- Kč

5. Odstoupení od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku

V souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku máte možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (objednatel jako soukromá osoba). Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží !

Veškeré zboží, které budete odesílat zpět na naši adresu musí splňovat tyto požadavky:
Zabaleno v původním obalu (pokud to jeho charakter nevyklučuje). Vždy zboží zabalte do další krabice tak, aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů a poškození zboží. .
Nesmí jevit známky používání.
Musí být nepoškozené.

Musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.).

Spotřebitel musí prokázat uzavření kupní smlouvy zejména dokladem o koupi.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme dle Vámi uvedených údajů nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Pokud byla hodnota zboží již snížena jeho použitím nebo došlo k částečnému spotřebování či opotřebením nebo poškození, je spotřebitel povinen chybějící hodnotu dle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích. V praxi se tak děje formou snížení vrácené kupní ceny.

Zpět neposílejte zboží na dobírku (v takovém případě nebude zboží převzato), doporučujeme Vám zboží pojistit.

6. POTVRZENÍ ZÁRUKY

Většina výrobců již v současné době záruční listy nepoužívá. Záruční list je v souladu se zákonem nahrazován fakturou, kterou Vám zašleme vždy současně se zbožím.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobené při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat, jak přepravce (na místě sepsat reklamační protokol), tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží.

Pro úspěšné vyřízení reklamace platí následující podmínky:

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady oznamte co nejdříve prodávajícímu e-mailem, případně telefonicky nebo písemně na adresu uvedenou v kontaktních informacích:

- jaké zboží reklamujete
- důvod reklamace
- termín nákupu
- číslo účtu pro případ vrácení peněz
- kopie dokladu o koupi

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- běžným opotřebením
- neodborným použitím výrobku
- nesprávnou manipulací a skladováním
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

Zboží, které reklamujete, vračejte pokud možno v původním, nepoškozeném obalu včetně dokladu o jeho zakoupení. Vždy prosím použijte balícího papíru nebo kartonu tak, aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů a poškození zboží. V případě zjištění výrobní vady bude zboží opraveno, vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

Zboží k reklamaci neposílejte na dobírku, takto poslané zásilky budou odmítnuty a vráceny zpět na Vaší adresu!

Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

S vyřízením oprávněné reklamace nejsou spojeny žádné poplatky. V případě neoprávněné reklamace mohou být individuálně posouzeny náklady na dopravu zboží do servisu a zpět.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Pro její uplatnění je nutné zboží doručit prodávajícímu, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Není-li dodržena 30 ti denní lhůta má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy nebo výměnu zboží.

Kupující má v případě oprávněné reklamace právo na náhradu nutně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

Prodejce nevrací částku za poštovné a balné !

ZÁRUKA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE 24 MĚSÍCŮ

Součástí každé zásilky s novým zbožím je daňový doklad a český návod.