

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, děkuji, že jste zavítali v mém obchůdku na MMB.

Šperky zde prodává mým prostřednictvím firma :

Zlatnická dílna Gajda Vladan
Masarykova 1108
698 01 Veselí nad Moravou

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Gajda Vladan - IČO: 49945807 - živnostenský list Zlatnictví a klenotnictví.

DODACÍ PODMÍNKY:

Na Vaše objednávky či dotazy odpovídám do 48 hodin. Pokud Vám delší dobu neodpovídám, klidně mě urgujte. Často se stává, že e-mail nedorazí nebo spadne do SPAMŮ.

Pokud jste si nákup rozmysleli nebo chcete zrušit objednávku, nedělejte mrtvého brouka a napište mi, že zboží nechcete, a to nejpozději do 48hodin.

Nové zboží, v tomto případě šperky, je dodáváno s paragonem v dárkové krabičce - barvu či typ krabičky si můžete zvolit u nás v albíčku.

Balíčky se šperky posílám Českou poštou vždy doporučeně jako cenné psaní a pojištěné na jejich cenu, tj. cenné psaní do 5000,-.....poštovné a balné 60,-Kč.

Obojí nejpozději do dvou pracovních dnů od připsání peněz na účet.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Upřednostňuji platbu převodem na účet. Po dohodě možno zaslat zboží i na dobírku.

Zboží rezervuji max. 1 týden.

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Zlaté šperky jsou opatřeny puncem Českého puncovního úřadu ryzostí 585/1000. Stříbrné šperky jsou pak opatřeny puncem 925/1000.

Většina zboží je skladem. Pokud tomu tak zrovna není, dodací lhůta činí 1-3 týdny podle stavu rozpracovanosti. O této skutečnosti Vás budeme samozřejmě informovat.

Záruční doba na NOVÉ zboží je 2 roky. Nevztahuje se však na mechanické poškození (např. zlomení či poničení nevhodným zacházením).

REKLAMACE

Reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele, a to pouze na základě dokladu o koupi.

Pokud máte dotazy nebo zájem o věci, které se u mne v albu nevyskytují, **NAPIŠTE**.

*** Ostatní použité zboží jsou především věcičky po našich dětech :-). K těmto se tyto podmínky samozřejmě nevztahují. ***

Pokud budete chtít, napište své hodnocení o nákupu u nás - neslouží jen pro mě, ale i pro další nakupující!!!

Děkuji za objednávky a hlavně doufám, že budete spokojeni.

Hanka