

PODMÍNKY PRODEJE

Platba

- 1) Platba za vydražený předmět musí být provedena do 10 dnů od okamžiku zakoupení.
- 2) Údaj o čísle účtu a ostatní pokyny nutné k provedení platby jsou uvedeny ve výherním e-mailu od Aukra, který byste měli obdržet na svoji e-mailovou adresu po výhře v aukci. U aukcí typu "kup teď" se Vám údaje také zobrazí na monitoru vzápětí po provedení příhozu.
- 3) Jediným možným způsobem úhrady je platba předem, a to buďto na náš účet vedený v české bance v měně CZK nebo na účet společnosti Aukro (PayU).
- 4) Ve zprávě pro příjemce (titulu platby) je nutno uvést Vaše uživatelské jméno na Aukru, tento chybějící, nebo nesprávně uvedený údaj může ztížit identifikaci platby a prodloužit dobu odeslání.
- 5) Objednávku považujeme za uhrazenou, až po obdržení celé částky k úhradě. Proto upozorňujeme zákazníky, kteří provádějí úhradu vkladem v hotovosti na náš účet v bance, že jsou povinni k celkové částce objednávky připočítat poplatek za vklad na pokladně ve výši 10,- Kč. Klienti platící z účtu v cizí měně, musí platbu provést tak, aby nás banka nezatížila poplatky za zahraniční převod (OUR).
- 6) UPOZORNĚNÍ - nepřijímáme platby zaslané poštou na naši domácí adresu!
- 7) Objednávky jsou zasílány na základní adresu uvedenou na Aukru, v případě, že si budete přát zaslání na jinou adresu, podklady nám musí být zaslány obratem po provedení nákupu na aukci. UPOZORNĚNÍ! Nikdy nepoužíváme pro zaslání adresu, kterou máte uvedenou v nastavení na Aukru v záložce "Adresa pro doručení".

Odeslání

- 1) Veškeré zásilky jsou podávány jako prioritní letecké zásilky.
- 2) Zásilky jsou obvykle doručeny za 4 - 15 pracovních dnů od okamžiku odeslání (většinou za týden), někdy se ovšem může vyskytnout i větší zpoždění.
- 3) Nemáme žádný vliv na dobu doručení a proto neneseme žádnou odpovědnost za opoždění způsobené poštou!
- 4) V případě ztráty zásilky, zaručujeme vrácení platby nebo opětovné odeslání. Platba je vrácena až po ukončení reklamace na odesílací poště.
- 5) Upozorňujeme, že nákupem na našich aukcích, uskutečňujete pořízení předmětu na území třetí země (viz místo prodeje v titulu aukce), což znamená, že se při následném dovozu zboží na území EU se stáváte dovozcem. V případě dovozu zásilek nepatrné hodnoty (do 22 EUR), nebo v případě zasílání zásilek mezi soukromými osobami pro jejich potřebu, není zboží předmětem cla ani DPH, celní úřad je osvobozuje od daně automaticky. Pokud však dojde k vyměření daně z důvodu nadlimitní hodnoty, jste povinni jej uhradit. Nejedná se o dodatečné navýšení ceny prodejcem, jelikož daň vybírá příslušný úřad v ČR pouze od příjemce zásilky. Na tuto proceduru v ČR nemáme žádný vliv, jelikož obchodujeme výhradně ze zahraničí.

Vrácení zboží

- 1) Kupující má nárok na vrácení zboží bez udání důvodu.
- 2) Předmět musí být vrácen společně s originální obálkou do 14 dnů od datumu doručení uvedeného na poštovním razítku.
- 3) Vrácené zboží nesmí být používáno.
- 4) Vracíme pouze zaplacenou částku za zboží. Platbu provádíme do 7 pracovních dnů od doručení vrácené zásilky, a to po odečtení nákladů na bankovní převod ve výši 20,- Kč.
- 5) Upozornění! Barevné provedení předmětů zobrazených na Vašem počítači je závislé od technických parametrů a nastavení zobrazení monitoru. Barevný odstín se proto může lišit od skutečné barvy produktu. Z výše uvedených důvodů neuznáváme reklamace z důvodu neshody barevného odstínu.
- 6) UPOZORNĚNÍ: výše uvedené podmínky se týkají pouze předmětů pořízených v aukcích typu "KUP TEĎ". Neakceptujeme vrácení zboží, které bylo zakoupeno na standardních aukcích s přihazováním. Vzhledem k nákladům spojeným s vrácením (poštovné, náklady na bankovní převod), doporučujeme vystavení předmětu na vlastní aukci. V tomto případě souhlasíme s využitím našich fotografií a popisu aukce.