

PODMÍNKY PRODEJE

Ahoj,

vítám všechny návštěvníky mimibazaru,

Zboží zasílám ihned po připsání platby na můj účet - 670100 - 2210276258 / 6210. platbu odešlete až budete mít objednávku potvrzenou.

NA SLOVENSKO NEZASÍLÁME !!!

Nakoupíte-li více zboží zaplatíte pouze jedno avšak to nejvyšší poštovné z uvedených u nabídek. Pro zaslání Vámi objednaných věcíček používám Zásilkovnu, Českou poštu a GEIS. Všechny náležitosti prodeje se samozřejmě řídí obecně platnými zákony a dobrými obchodními mravy.

Balíčky odesílám co nejdříve po přijetí platby na účet většinou do 24hodin, nejpozději však do 3 - 7 pracovních dnů.

STORNO OBJEDNÁVKY je možné realizovat e-mailem objednavkybobulka6@seznam.cz a to až do odeslání zboží - pokud již dojde k odeslání zboží a následnému vrácení dopravcem vyhrazuji si právo na odečtení částky na nutné náklady spojené s odesláním zboží z Vámi zaplacené částky.

ODSTOUPENÍ OD OBCHODU (14denní lhůta)

Je-li kupující spotřebitel, má právo na základě zákona o elektronické komunikaci odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to i bez uvedení důvodu.

Využijete-li svého práva odstoupit od smlouvy, má prodávající právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Prodávající je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení, je třeba dodržet následující podmínky:

- 1) Kontaktujte mě na e-mail objednavkybobulka6@seznam.cz
- 2) Zboží musí být nepoužité a nepoškozené, ve stavu a hodnotě, v jakém Vám bylo doručené, s veškerými jeho součástmi a příslušenstvím pokud možno v originálním obalu, přiložte originální doklad o koupi.
- 3) Zboží zašlete doporučeně a pojištěné, neodpovídám za jeho ztrátu či poškození při cestě zpět. Zboží zpět nelze zasílat dobírkou - takové zásilky nebudou z mé strany přijmuty.
- 4) Bude-li zjištěno, že zboží je poškozené či použité, má prodávající právo na náhradu vzniklé škody. Znehodnocení zboží, (tzn. je-li použité, špinavé, či jinak poškozené) bude zohledněno ve vrácené částce, což může dosáhnout až 100% kupní ceny.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen bez zbytečného odkladu sdělit prodávajícímu. Za vady vzniklé v důsledku přepravy neodpovídáme. V případě že zásilka zboží přijde v poškozeném stavu je nutné tuto skutečnost zaznamenat do přepravního listu dopravce a takovou zásilku převzít pouze s výhradou stavu obalu.

Na veškeré zboží se vztahuje záruční doba dle zákona, a to 24 měsíců.

Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned po projevení vady výrobku. Při používání vadného výrobku může dojít k zintenzivnění vady, znehodnocení zboží a může být důvodem k odmítnutí reklamace.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným použitím zboží, nesprávnou manipulací a skladováním, opotřebením výrobku, živelnými pohromami, nebo jinými vnějšími vlivy.

Každá reklamační žádost musí obsahovat:

- a. číslo objednávky (aukce)
- b. popis zjištěných vad
- c. kontaktní údaje na reklamujícího
- d. zboží zaslané doporučeně na naši adresu
- e. doklad o koupi

Vím jak je nepříjemné reklamovat zboží a proto se vynasnažím aby takováto případná oprávněná situace byla vyřešena co nejrychleji k Vaší spokojenosti.

Reklamacce, včetně případného odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodí na delší lhůtě.

Uzná-li prodávající reklamaci, rozhodne, jak dále postupovat a informuje o tom kupujícího (odstranění vady, výměna zboží, sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

Kupující – spotřebitel má právo na řešení případného sporu vzniklého mezi kupujícím – spotřebitelem a prodávajícím mimosoudní cestou. Před započítím tohoto procesu nás můžete kontaktovat přímo na adrese info@okeshop.cz a společně se pokusíme spor vyřešit přímo.

Pokud se nám nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>.

U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>.

Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU.

Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu adr@mpo.cz.

V případě přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika.

Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

KONTAKT:

MARTINA MRKVICOVÁ
Kpt. Nálepky 1071/6
Kopřivnice 742 21
IČO: 01372564 - PLÁTCE DPH
bankovní spojení: 670100 - 2210276258/ 6210 MBank
e-mail: objednavkybobulka6@seznam.cz
tel 739 633 330