

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,díky že se Vám líbí moje věcičky a prosím přečtěte si podmínky prodeje :

PROVOZOVATEL:

Gájová Michaela,Račice 198,Račice-Pístovice 683 05

IČO : 74934341

Mobil : 739 661 306 Na uvedené tel. číslo možno volat od 9:00 do 20:00.

E-mail: MichaelaGajova@seznam.cz

Osoba zodpovědná: Gájová Michaela

OBJEDNÁVKA:

Objednávku vyřizuji co nejrychleji,nejčastěji do 24 hodin.U objednávky můžete rovnou uvést vaši adresu,pro rychlejší zaslání. Zboží rezervuji 7 dní,po domluvě i déle.Pokud se do 7 dnů neozvete,rezervaci ruším a zboží nabídnu dále k prodeji.

Objednávku lze stornovat do 24 hodin emailem nebo telefonicky.

Doklad zasílám na vyžádání.

MAMINKY VĚCIČKY NEVYMĚŇUJI!!!POKUD BUDE NĚCO NA VÝMĚNU,UVEDU TO V POPISU!

POŠTOVNÉ:

Balíčky posílám výhradně doporučeně,poštovné si účtuji dle tarifů české pošty.Po domluvě zašlu i obyčejně,ale pouze na VAŠI zodpovědnost.

NOVĚ ZAVEDENA SLUŽBA PPL :

Zboží bude doručeno druhý den po odeslání !!! Zákazník je telefonicky kontaktován přepravcem za účelem upřesnění hodiny dodání (většinou v ranních hodinách).

Cena služby PPL : 95 Kč , pokud budete chtít zaslat zboží na dobírku + 30 Kč.

K objednávce prosím uveďte zda zboží zaslat poštou či službou PPL.

PLATBA:

Platbu prosím uvádějte předem na bankovní účet : 246361201/0300.Jako variabilní symbol uveďte vaše ID.Po připsání platby na účet posílám balíček.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.Vracím pouze peníze za zboží, ne za poštovné.Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebením výrobku.Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována platnými právními předpisy ČR.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

UPOZORNĚNÍ:

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek.

REKLAMACE:

U zcela nového zboží je vždy uvedeno, že se jedná o NOVÉ zboží.

U secondhandu se snažím vždy co nejlépe zboží popsat.

U značkového zboží 100% ručím za originální zboží!

Reklamační řád

Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Na zakoupené nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

Na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlednutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o

vzniklém problému.

2. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat (na vlastní náklady) na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

3. Reklamační proces musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak... Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

4. Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby včetně poštovného. Dále má zákazník právo na uhrazení prokazatelných nákladů vynaložených k vyřízení reklamace (proplacení poštovného).

5. Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.6.2008 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

SKLADEM - zboží skladem odesíláme nejdéle do 2-3 pracovních dnů od obdržení objednávky v případě platby předem na účet, zboží co není skladem odesíláme do týdne po dovozu zboží ze skladu, pokud je zboží na objednávku - budeme Vás informovat. Pokud by již zboží skladem nebylo, vrátím plnou částku zpět na Váš účet.

NA OBJEDNÁVKU - přibližný termín dodání zboží je zákazníkovi upřesněn po odeslání objednávky či dotazu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

Prohlašujeme, že Vámi svěřená osobní data budou použita pouze naším firmou a nebudou předána dalším osobám.

Díky za Váš čas přečtením našich podmínek a přeji Vám příjemný nákup.

S přáním pěkného dne Míša Gájová :-))