

PODMÍNKY PRODEJE

Vítejte,

jsme velice rádi, že jste na stránkách mimibazaru navštívili E-SHOP naší firmy

BENEŠ a LÁT a.s.
Tovární 277
25243 Průhonice

IČ 25724304
DIČ CZ 25724304

KONTAKTNÍ OSOBA: Andrea Valentová
je Vám k dispozici: Po-Pá : 7:00-14:30
Mobil: 724440919
Telefon: 267227455
Email: facebook@vista.cz

INFORMACE O NABÍZENÉM ZBOŽÍ:

Naše firma je majitelem ochranné značky VISTA.

Všechny námi vyrobené stavebnice a hračky jsou pravidelně testovány renomovanou zkušebnou a splňují veškeré požadavky bezpečnosti a nezávadnosti podle normy EN71.

Proto u našich výrobků máte záruku nejen tradiční a léty prověřené kvality, ale také záruku, že k jejich výrobě byly použity kvalitní materiály, vhodné pro děti dané věkové skupiny.

Ceny jsou ZDE uváděny včetně DPH.

EXPEDICE:

Objednávky vyexpedováváme každé úterý a čtvrtek.

V době před vánocemi expedujeme: pondělí, středa, pátek.

Zboží je Vám doručeno následující pracovní den.

Chcete-li mít jistotu o dostupnosti zboží navštivte náš e-shop www.vista.cz

Vzhledem k neustálému pohybu zboží se může stát, že některá položka se v okamžiku objednávky zobrazuje jako aktuálně dostupná, ale v okamžiku, kdy dojde Vaše objednávka na řadu, může být již zboží prodáno, proto prosíme o toleranci z Vaší strany.

Při nekompletnosti objednávky budete informováni prostřednictvím emailu, nebo telefonického hovoru. Po doplnění chybějícího zboží, (pokud se výrobek nepřestal vyrábět) Vám bude objednávka zaslána v nejbližším výše uvedeném termínu. Nejdéle však do 10 dnů od uskutečnění objednávky.

DOPRAVA:

Zboží je zákazníkovi doručeno prostřednictvím kurýrní služby GLS.

O potvrzení objednávky je zákazník informován formou emailu

U objednávek v celkové výši nad 1440 Kč (vč. DPH) nejsou zákazníkovi účtovány žádné další poplatky jako balné, dobírečné atd., doprava je tedy ZDARMA!

U objednávek se souhrnou výši do 1440 Kč účtujeme poplatek za službu- balné obecně 126,-Kč

Celkovou cenu za zboží hradíte přepravci (GLS) až při převzetí zboží.

Pokud Vaše objednávka nepřesáhne celkovou výši 100,- Kč, pak Vám při platbě předem zašleme zboží Českou poštou dle jejich sazebníku. (O výši poštovného budete vždy předem informováni)

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Prosíme o případné stornování objednávky nejpozději do 2 hodin po objednání a to buď zasláním emailu na adresu facebook@vista.cz, nebo v pracovní době na výše uvedená tel.čísla.

ZÁRUKY A REKLAMACE

Záruční doba poskytovaná při prodeji na nové zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne převzetí plnění, pokud není uvedeno jinak.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Při reklamaci nás kontaktujte nejlépe písemně na uvedený email facebook@vista.cz

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

U zboží nakoupeného u prodejce má zákazník dle § 53 odst. 6 občanského zákoníku do 14 dnů od převzetí plnění nárok na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Ke zboží musí být přiloženy veškeré dokumenty. Informace o odstoupení musí být doručena nejpozději 14. den od data doručení zboží zákazníkovi na adresu:

BENEŠ a LÁT a.s.
Slaná - Sutice 2
51201 Slaná u Semil

Po jeho doručení bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající plné kupní ceně zaplacené za zboží na jím udané číslo bankovního účtu, případně jinak na základě vzájemné dohody. V případě zaslání složenkou na adresu bude odečtena částka za tuto poukázku. Jediné náklady, které jste v souvislosti s odstoupením od smlouvy povinni hradit, jsou skutečně vynaložené náklady provozovatele spojené s vyřízením Vaší objednávky (poštovné a balné). V případě nekompletnosti zboží (částečného spotřebování) či jeho zničení, bude vrácená částka řešena individuálně. Kupní cena zboží (případně částka ve snížené hodnotě) vám bude vrácena nejdéle do 30 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.