

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### Záruky a reklamace

U pokovených výrobků je třeba si uvědomit, že se jedná o bižuterní výrobek. Důležité je šperky obměňovat pro různé příležitosti. Nošení stále jen jednoho bižuterního šperku vede k jeho rychlejšímu opotřebení. Někteří lidé mají PH pokožky více kyselé než je obvyklé. Tito lidé potřebují bižuterii častěji měnit, protože kyselé PH urychluje oxidaci povrchu většiny šperků.

Doporučujeme vám:

- odkládat bižuterii na domácí práce, na spaní a sprchování
- chránit šperky před kontaktem s tvrdými předměty a s abrazivními přípravky,
- vyvarovat se kontaktu šperků s chemikáliemi (kyseliny, alkohol, louhy atd., způsobují oxidaci šperků)
- otevírat veškerá zapínání s jemností
- vyhnout se kontaktu s kosmetickými přípravky jako jsou oleje, krémy, mléka, laky na vlasy – šperky si vezměte až po použití parfému, nalíčení, a nalakování účesu!
- šperk může poškodit také chlorovaná voda v bazénu i mořská voda
- vyhněte se nošení šperků při sportu a jiných aktivitách, které zapříčiňují zvýšené pocení

Při převzetí šperků zkontrolujte pevné uchycení kamenů. K uvolnění kamenů dochází zpravidla mechanickým poškozením - úder, náraz, vyražení kamínku - toto není důvodem k oprávněné reklamaci.

Čištění:

Velmi důležité je jednou za čas šperk vyčistit, aby se na něm nehromadily částice prachu a potu, které mohou pozvolna kvalitu šperku oslabit. Většinou stačí omytí v teplé jarové vodě. K čištění použijte jemný hadřík a příliš šperky nedrhňte. Používejte pouze čisticí prostředky, které jsou určeny na šperky.

Poskytujeme záruku 24 měsíců na závady výrobního charakteru. Záruční dobu nelze dle zákona slučovat s životností šperků, respektive s běžným opotřebením. Práva ze záruky se nevztahují na odřetí, poškrábání, přetržení nebo jiné mechanické poškození.

ZBOŽÍ JE NA OBJEDNÁVKU MAX DO 10DNU.