

PODMÍNKY PRODEJE

POŠTOVNÉ

U každé položky je uvedeno poštovné, které v sobě zahrnuje náklady na zabalení, dopravu na poštu, bankovní poplatky a samozřejmě také za poštovné samotné.

Toto poštovné počítá s platbou předem na účet. Pokud byste trvala na dobírce, poštovné činí 120 Kč.

Koupíte-li si u nás více věcíček, poštovné platíte pouze JEDNOU!

PLATBA ZA VĚCIČKY

Upřednostňujeme platbu předem na účet. Dobírka je neskutečně drahá a my jsme poctiví :-)

Při platbě prosím uvádějte variabilní symbol, který Vám sdělíme mailem při potvrzení Vaší objednávky.

Samozřejmě chápeme, že někdy je potřeba počkat na mateřskou, prémie, rentu, výhru a věcičky Vám po domluvě zarezervujeme.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

Balíček odesíláme do 7 dnů od připsání platby, u balíčku na dobírku pak v nejbližším možném termínu po objednávce.

O odeslání balíčku Vás vždy informujeme mailem, kde také uvádíme podací číslo.

Balíček posíláme Českou poštou. Zásilku je pak možno sledovat zde:
<http://www.cpost.cz/cz/nastroje/sledovani-zasilky.php>

Osobní odběr je po vzájemné dohodě možný.

REKLAMACE

Stát se může cokoliv a my jsme tu stále :-)

Email aninkovo@seznam.cz nebo telefon 721 567 507.

Věříme, že se vždy vše vyřeší ke spokojenosti všech :-)

V případě, že se rozhodnete zboží vrátit nebo zaslat k výměně či uplatnění reklamace, hradíte poštovné směrem k prodávajícímu. Poštovné zpět k Vám hradí prodávající.

PRACOVNÍ DOBA

Pracovní dny - PO-PÁ 8-18 (objednávky vyřizují do 48 hodin)