

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení a milí zákazníci,

děkuji, že jste navštívili naše stránky na Mimibazaru.

Prosím vás o seznámení s obchodními podmínkami, které se týkají prodeje nového zboží.

Dále zde na MMB také prodávám použité oblečení a věci po mém synovi, které však nejsou předmětem podnikání.

OBJEDNÁVKY:

Na Vaši objednávku budeme reagovat v co nejkratším termínu, nejpozději však do 24 hod.

DODÁNÍ:

Zboží je odesíláno vždy až po připsání platby na účet do 2 pracovních dnů.

Na dobírku je možné zaslat po domluvě za příplatek 50,- Kč

Zboží je zasíláno PPL.

Některé zboží je skladem, některé je na objednávku- budete okamžitě informováni o dostupnosti zboží.

Zrušení objednávky z důvodu vyprodání u dodavatele je bohužel možné!

PLATBA:

K ceně je potřeba připočítat poštovné, které je vždy uvedeno u každé inzertní fotografie.

Rezervace je po dohodě možná max.14 dní, jinak očekávám platbu do 5 pracovních dnů (pokud se nedomluvíme jinak), když do této doby peníze nebudou připsány na účet, objednávka je stornována bez upozornění !!!

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

REKLAMACE:

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou.

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil příp. vady. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prodejci. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

* Na veškeré NOVÉ zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Nárok na reklamaci nebude uznán pokud byl výrobek:

1. poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).
2. poškozen neodbornou instalací nebo zacházením.
3. používán v podmínkách, které neodpovídaly účelu, pro který je výrobek určen.
4. poškozen působením živlů.
5. poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci.

Postup při reklamaci :

Informujte nás o reklamaci e-mailem, či písemně.

Po oznámení zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku!!!) na naši adresu.

Do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu.

Doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

* Na věci POUŽITÉ použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Při splnění podmínek (viz níže) pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet, a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

Při nesplnění lhůty k odstoupení od smlouvy, kdy odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu nejpozději odesláno 14. den od převzetí plnění, je takové odstoupení od smlouvy neplatné. Při dodání zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu může prodávající po spotřebiteli požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, tím není

dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoliv sankce. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží. Prodávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je odesláno do 14 dnů od převzetí plnění. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, v čehož důsledku nedojde k prokazatelnému doručení odstoupení od smlouvy v uvedené lhůtě (např. pouhé zaslání vráceného zboží bez projevu vůle o odstoupení od smlouvy), nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

* Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se Zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

* Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného vyřízení objednávky) a nejsou poskytovány třetím osobám, ani nebudou využity pro reklamní účely obchodu, pokud k tomu Kupující neuvedl výslovný souhlas při vytváření objednávky. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží.

* Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou bezpečně uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

-

Provozovatel a zodpovědná osoba:

Petr Jedlinský
kontaktní adresa:
Hvězdonice 132
257 24 Chocerady
IČ:88820297
Sídlo: Meliorační 266, 156 00, Praha - Zbraslav

-

Kontaktní údaje:
info@unibabyshop.cz
Tel. 602 300 243 - PO-PÁ 9-17hod