

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítám vás na mém nakupování!

Prodávám výrobky od DEDRY. Pokud se vám zde bude líbit, můžu objednat zboží i to co tu nemám vše najdete v katalogách na internetu!

Nakupte u mne za 600 Kč výrobky dedra a neplatíte poštovné!!!!

Poštovné je dle tarifu ČP, odesílám obyčejný balík+ pojištění.

Podmínky platby jsou-vždy na účet a předem a po obdržení peněz zboží hned odesílám! Na všem se, ale domluvíme emailem!!

Přeji hezké nakupování!!!

Emailová adresa: obchudek11@seznam.cz

Doba na zpracování objednávky 5 dní

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

Cena je vždy uváděna s DPH

Na zboží je poskytována záruka 2 roky

Objednané zboží z mého internetového obchodu Vám doručím v co nejkratším možném termínu (z pravidla 3 - 30dní, záleží zda je zboží skladem) od zadání Vaší písemné závazné objednávky.

Pokud je zboží na skladě, je odesláno do 2 dnů.

O průběhu vyřizování Vás budu průběžně informovat.

INFORMACE O DODACÍCH PODMÍNKÁCH:

Zboží zaplatte vždy na účet a předem. čú: 670100-2209367494/6210

Po zaplacení Vám objednané zboží zašlu na adresu uvedenou v objednávce prostřednictvím České pošty.

Zboží odesílám českou poštou a zásilka je vždy pojištěná!

Pokud nebudu schopna objednané zboží do určeného termínu dodat, bude objednatel neprodleně informován. Pokud bylo zboží uhrazeno na účet prodejce, budou peníze neprodleně zaslány zpět na účet objednatele.

Pokud budu schopna dodat objednané zboží jen částečně, bude objednatel neprodleně informován, bude provedeno vyúčtování dodaného zboží a za zboží nedodané bude po dohodě s objednatelem přeplatek zaslán zpět na jeho účet.

Stornování již odeslané objednávky je možné ve lhůtě do 24hodin od jejího odeslání a to emailem na obchudek11@seznam.cz. Do předmětu, prosím, uveďte STORNO OBJEDNÁVKY, datum objednávky, název objednaného zboží a jméno objednatele.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jeho převzetí, vrátit zboží nejlépe nepoškozené a zjevně nepoužité. Pokud tyto podmínky budou splněny, vrátí prodávající kupujícímu obratem celou uhrazenou částku, kterou kupující prodávajícímu zaplatil.

Prodávající si vyhrazuje právo strhnout z částky, která má být kupujícímu vrácena, částku odpovídající skutečným nákladům, které prodávajícímu vznikly v souvislosti s vrácením zboží kupujícímu a přeskladněním.

Jestliže nebude zboží vráceno v původním stavu (chybějící visačky, původní obal, použité, opotřebované), pak si prodávající vrácenou částku sníží o hodnotu opotřebovaného zboží.

Případné reklamace vyřídím k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně nahlásit a to písemnou formou na obchudek11@seznam.cz, a to nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.

Reklamace se vyřizuje dle možností prodávajícího některým z níže uvedených způsobů:

- poskytnutí nového odpovídajícího zboží
- oprava vadného výrobku nebo jeho části

Předpokladem pro vyřízení reklamace je její uznání ze strany prodávajícího a následné převzetí reklamovaného zboží na adrese: Žaneta Kudláčová, Mohelno 406, Mohelno 67575

Přeprava vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu je hrazena kupujícím a to formou doporučeného balíku (ne na dobírku) na výše uvedené adrese.

Neručím za vady vzniklé přepravcem.

Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Osobní údaje získané provozováním internetového obchodu nejsou a nebudou prodávány, pronajímány ani jinak sdíleny s jinými subjekty. Zákazník má právo kdykoliv písemně požádat o vymazání osobních údajů z naší databáze.