

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás na svých stránkách

Vše nabízené zboží je nové a 100% originální. Zboží je dováženo z UK nebo z Itálie. Funguji hlavně jako zprostředkovatel.

Zboží objednávám po obdržení platby na účet. Preferuji zaslaní potvrzení o platbě. A je samozřejmě možné platit i přes PayPal

Na dodání zboží si vyhrazuji 14 dnů od obdržení platby.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem) pak se objednávka stává závazná.

PLATBA ZBOŽÍ :

Na základě Vaší objednávky Vám zašlu zpět pokyny a podklady pro platbu . Platbu proveďte co nejdříve pokud máte možnost potvrzení uvítám ho. U zboží k dodání ihned odesílám až po obdržení platby na můj účet.

DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Většina mého zboží má stejnou dodací lhůtu tak těch 10-14 dnů. U zboží ihned je to pak tak ty 2 dny. V případě objednaného zboží, které už není dostupné na skladě obratem vracím zákazníkovi peníze (celou zaslanou kompletní částku).

Zboží je doručováno Českou poštou. Proto se poštovné řídí dle ceníku České pošty a je na zákazníkovi zda si necha pojistit nebo zaslat jako dopis. V případě větší objednávky jen jedno poštovné

ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

je nejdéle do 24 hodin pokud se Vám neozvu prosím kontaktujte mne opětovně je možné ,že jsem od Vás vzkaz neobdržela děkuji, nebo se v hromadě emailu ztratil

STORNO OBJEDNÁVKY:

storno objednávky je možné do 24 hodin od přijetí objednávky pak se stavá objednávka závazná.

DOBÍRKA: je možná u nových zákaznic do částky 3000,- u stalých zákaznic neomezeně. Pokud si vyberete na první objednávku zboží vyšší hodnoty. Je možné se domluvit na záloze 500kč a zbytek poslat na dobírku.

V případě zajmu, o určitý druh oblečení se informujte na dostupnost Vaší velikosti, může se stát, že Vaše velikost není momentálně na skladě nebo je vyprodaná. Taky se může stát že v průběhu vyřizování vaší objednávky se zboží vyproda v takových případech odesílám vaše peníze hned zpět na Váš účet.

Provozní Doba:

Je každý den od 10:00 do 17:00 s tím, že objednávky obdržené přes víkend od patku odpoledne většinou vyřizují až následující pracovní den.

Specifické zboží: Pokud sháníte něco co jste na mých stránkách nenašli a máte představu není samozřejmě problém stačí mi napsat s čím byste chtěla poradit popřípadě co byste chtěla sehnat a ja vam zboží seženu.

Slevy: v případě že najdete někde levnější zboží než mam já stačí napsat o slevu. A říct kde bylo zboží levnější. V případě objednání více jak 2 kusů zboží máte nárok na poštovné zdarma.

REKLAMACE - ihned po obdržení zásilky si, prosím, Vaše zboží pečlivě přezkontrolujte. Pokud najdete vadu či kaz, obratem mě kontaktujte.

VÝMĚNA VELIKOSTI: je samozřejmě možné pouze za předpokladu že vami chtěnou velikost mam na skladu. Pokud není na skladě umožnuji vrácení zboží. Výměna trvá tak těch 10-14 dnů.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ- ihned po přijetí zboží si zboží vyzkoušejte v případě, že nebude sedět a budete chtít zboží vrátit, pošlete mi zboží zpět. Po obdržení zboží zpět, běží 14 denní lhůta kdy čekam na vrácení platby ze strany dodavatele. Vyhrazuji si pravo nevracet poštovné .

Lhůta na Vrácení zboží - jedná se o 14 denní lhůtu na vrácení zboží, počítaje od jeho odeslaní k příjemci zásilky. Pokud však leží nevyzvednutá dobírka měsíc na poště, tak Vaše právo na vrácení zboží zaniká.

Email :prokynka@volny.cz

Provozní doba 10:00-17:00