

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky,

všechny prodané věci zasílám,co nejdříve po připsání platby na účet.Na dobírku a na Slovensko zasílám pouze po dohodě.

Pokud do 10 dnů od závazné objednávky neobdržím na svém účtě peníze od Vás, ruším Vás jako kupce, nabízenou věc vrátím do prodeje, uděluji trestný bod a píši špatné hodnocení .

Pokud si potřebujete domluvit delší dobu splatnosti, prosím učiňte tak včas, určitě Vám ráda vyhovím.

U každé věci je uvedeno poštovné(obsahuje i balné a příchodí platbu na komerční účet), které bude přičteno ke kupované věci.

Vrácení zboží:

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 umožním nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zboží toto bez udání důvodu vrátit - zboží však musí zákazník odeslat doporučeně na adresu prodejce, kompletní a v původním stavu. Zboží nelze vrátet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Zákazník je při vrácení zboží povinnen nás na tuto skutečnost předem upozornit a musí definovat, které zboží bude vrátet. Při splnění těchto podmínek bude zákazníkovi vrácena finanční částka do cca 7 dnů od obdržení vráceného zboží. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme schopni akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady zákazníka zpět.

Reklamační zboží probíhá v souladu s platnými postupy na území ČR. Pokud zboží neodpovídá vašim představám nebo velikosti vaší či vašeho dítěte, můžete ho samozřejmě dle výše uvedených podmínek do 14 dnů od zakoupení bez uvedení důvodu vrátit.

Prodejce vrátí nakupujícímu částku zaplacenou za vrácené zboží poštovní poukázkou na původně udanou dodací adresu, bankovním převodem na účet kupujícího, nebo jiným způsobem na kterém se obě strany dohodnou ve lhůtě do čtrnácti pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodávající nevrací částky za poplatky související s odesláním zboží.

Osobní převzetí je možné každý všední den v čase mezi 8 - 14 hod na adrese U Hellady 1, Praha 4. Kontaktní telefon: 731 140 428 Při osobním převzetí je možné platit na místě při předání.

Doufám, že budete spokojené a už se těším na obchůdek s Vámi  
Lucka