

## PODMÍNKY PRODEJE

Krásný dobrý den všem, kteří zavítali do mého obchůdku. Tento obchůdek se jmenuje podle mojí maminky Alžběty, kterou mám moc ráda. Přeji pohodu při vybírání a děkuji za vaši návštěvu.

### PLATBA

Prosím o platby předem na účet 220024311/0300 u ČSOB.

Balíček posílám doporučeně po zaplacení na účet

Dodací lhůta u zboží, které je na skladě, je většinou mezi 3-5 pracovními dny .

Platbu za objednané zboží očekávám do 7dnů(pokud se spolu předem nedohodneme jinak) do té doby ho rezervuji . Pokud není do 7 dnů uhrazeno vracím opět do prodeje !

Pokud si objednávku do 24 hodin rozmyslíte, infomujte mě o tom e-mailem a objednávku stornujuem, po uplynutí této doby je objednávka závazná.

### Balík:

do 2 kg - 85,- Kč menší balíčky obálka

do 5 kg - 115,- Kč

do 10 kg 145,- Kč.

pokud zboží je křehčího charakteru (porcelán, keramika), je nutné zaplatit ještě příplatek za křehké 25,- Kč.

Při objednávce více kusů, balím vše do jednoho balíčku a pečlivě probaluji.

Pokud Vám přijde balíček a v něm naleznete rozbité či jinak poškozené zboží, NEPRODLENĚ se obraťte na Českou Poštu a žádejte o reklamaci, od nás je zboží vždy řádně zabaleno a probaleno.

Balné neúčtuji.

Při objednávce nad 2 000,- Kč, poštovné neúčtuji.

### název asídlo firmy:

Eva Zatloukalová

Na drahách 301

739 25 Sviadnov

IČO:13443011DIČ: CZ6662241124

### Kontaktní osoba a adresa

Eva Zatloukalová

Těšetice 101

783 46 Těšetice

tel.: 606207195

### Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení
2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
3. Ceny zboží
4. Odstoupení od zboží
5. Dodací lhůty
6. Reklamace
7. Závěrečné ustanovení

#### 1. Úvodní ustanovení:

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinností prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

#### 2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy:

Veškeré objednávky podané prostřednictvím mimibazaru jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy.

Kupující je povinen uvést správně registrační údaje, zejména úplnou poštovní adresu, na kterou má být zboží odesláno.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

Každá objednávka je závazná.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami.

### 3. Ceny zboží:

Všechny ceny jsou včetně DPH a jsou platné dle aktuálního ceníku zboží v době objednávky. Ke každé objednávce Vám zašleme spolu se zbožím doklad o koupi.

Každá objednávka je závazná ( Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40 / 1964 Sb. ) dle našich obchodních podmínek.

V případě nevyzvednutí zásilky na dobírku si prodejce vyhrazuje požadovat od zákazníka částku 145,-kč na pokrytí nákladů spojených s poštovními náklady.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a v případě neodebrání dobírky s uhrazením poplatku za odeslání zboží v této výši.

### 4. Odstoupení od zboží:

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, kontaktuje prodejce, že žádá odstoupení od smlouvy, uvede své jméno. Uvedené zboží zašle zpět v uvedené lhůtě 14 dnů (nebo kterou mu stanoví prodejce ) za těchto podmínek: zboží musí být nepoškozené .Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající zákazníkovi zpět odpovídající částku.

V žádném případě nám nepošílejte vrácené zboží na dobírku. Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení. Náklady na přepravné a balné hradí kupující a nebudou mu vráceny. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží budou peníze za zboží vráceny kupujícímu převodem na jeho účet a to nejpozději do 7 pracovních dnů po fyzickém obdržení a překontrolování zboží.

V případě, že jednáním kupujícího vznikne prodávajícímu škoda ve smyslu par. 55 odst. 1, je kupující povinen tuto škodu uhradit. ( poškozený nebo neúplný obsah )

### 5. Dodací lhůty:

Dodací lhůta u zboží skladem je 5 pracovních dnů.

Dodací lhůta u zboží, které není na skladě je 14 pracovních dnů. V případě, že bude zboží u dodavatele vyprodané dodací lhůta bude delší. O tomto Vás budeme informovat emailem nebo telefonicky. V případě, že objednané zboží nebude dlouhodobě na skladě nebo je nebude možné dodat v dohodnuté lhůtě, má právo prodávající od kupní smlouvy odstoupit a taktéž kupující může kupní smlouvu zrušit, pokud nebude chtít počkat na dodání zboží.

### 6. Reklamacce:

Kupující je povinen si bezprostředně při převzetí zboží překontrolovat a pokud shledá poškozený obal nebo poškození zboží sepsat s dopravcem záznam o způsobené škodě. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce.

Záruční lhůta na zboží je 24 měsíců a vztahuje se pouze na výrobní vady.

Vyskytne-li se na Vámi zakoupeném zboží vada, která spadá do záruky, máte nárok na výměnu nebo vrácení zboží. Kontaktujte nás prosím telefonicky nebo emailem.

Záruka se nevztahuje zejména na opotřebené způsobené jejím užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací, nejčastěji pádu nebo uskladněním. Záruka se taktéž nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k použití, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu než byl určen.

V případě poškození zboží přepravcem probíhá reklamacce dle reklamačního řádu daného přepravce. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího do 5 pracovních dnů od obdržení zboží o oprávněnosti reklmace a o dalším postupu.

V případě oprávnění reklmace se prodávající zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího doručení.

Součástí reklamacce je doklad o zaplacení a popis vady zboží.Při případné reklamaci nás prosím kontaktujte e-mailem nebo telefonicky. Reklamované zboží zaslané k nám na dobírku nebude přijato a bude vráceno zpět kupujícímu.

### 7. Závěrečné ustanovení:

Jako provozovatelé obchůdku se zavazujeme, že Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty třetímu subjektu či zneužity ke komerčním účelům.

Odesláním elektronické objednávky kupující souhlasí se všemi ustanoveními obchodních podmínek v platném znění v den odeslání objednávky.