

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
moc vám děkuji, že jste se rozhodly u nás nakoupit.

Prodávající:

Ivana CHYTROVÁ, Bezejmenná 696/9, 353 01 Mariánské Lázně

IČ: 68798261

DIČ: CZ7157211886 - jsme plátcí DPH

č.ú. 72272283/0300

kontaktní osoba: Ivana CHYTROVÁ

Na vaše dotazy atd. odpovídáme Po-Pá od 9 do 17 hodin

Objednávky můžete uskutečnit na:
našem e-shopu: www.kukimoda.cz
Telefonicky na čísle: 777 639 111
E-mailem: kukimoda@volny.cz

Pokud vám do 48 hodin neodpovím na vaši e-mailovou objednávku, prosím kontaktujte mne znovu na výše uvedených kontaktech, někdy se e-mail prostě zatoulá.

Sortiment našeho obchodu je velice široký a není v našich silách mít veškerý sortiment skladem. Zboží které není skladem bude zajištěné od dodavatelů na základě Vaší objednávky v co nejkratších termínech, pokud bude i u dodavatelů vyprodané, budeme vás o tom informovat a objednávku stornujeme.

POŠTOVNÉ a BALNÉ:

Platba na dobírku:

Česká pošta (do 1-5 pracovních dnů) - 110,- Kč

PPL (do 1-3 pracovních dnů) - 165,-Kč

Platba předem na účet:

Česká pošta (do 1-5 pracovních dnů) dle váhy balíčku 35,- až 90,- Kč

PPL (do 1-3 pracovních dnů) - 125,-Kč

Ceny zboží

Ceny zboží jsou konečné včetně DPH. Vyhraujeme si právo upravit uváděné ceny v případě pohybu kurzu Kč v průběhu vyřizování objednávky nebo v případě náhlé změny ceny od dodavatele. V takovém případě Vás budeme kontaktovat a případné změny s vámi konzultovat ještě před odesláním zboží.

Možnosti platby

Vaši platbu za zboží můžete poukázat na náš účet 3 způsoby.

Platba předem:

1. bankovním převodem z Vašeho účtu (internetbanking, GSM banking)
2. složením peněz v hotovosti na kterékoliv pobočce naší banky přímo na náš účet
3. odesláním finanční částky poštovní poukázkou typu A z kterékoliv pošty v ČR

Bankovní spojení: číslo účtu: 72272283/0300 Variabilní symbol Vaší objednávky obdržíte v potvrzovacím e-mailu. Zaplacené zboží Vám bude připraveno a obratem po obdržení platby na náš účet Vám bude odesláno.

Dobírkou, PPL:

Zboží zaplatíte hotově doručovací službě při převzetí objednávky.

Dodací podmínky

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno v poznámce jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty anebo společností PPL.
2. Není-li v popise u výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno max. do 5 pracovních dnů po obdržení objednávky (při platbě předem max. do 3 prac. dnů od obdržení platby).
3. Ke každé dodávce zboží bude přiložen daňový doklad, který zároveň slouží jako záruční.

Sortiment našeho obchodu je velice široký a není v našich silách mít veškerý sortiment skladem. Zboží které není skladem bude zajištěné od dodavatelů na základě Vaší objednávky v co nejkratších termínech, pokud bude i u dodavatelů vyprodané, budeme vás o tom informovat a objednávku stornujeme.

Výměna zboží :

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva, apod.), Vám nepoužité a nepoškozené zboží, po předchozí domluvě rádi vyměníme. Zboží nám zašlete jako doporučený balík na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem Vám zašleme nově požadovanou velikost či barvu. Náklady na poštovné, spojené s výměnou zboží, hradí zákazník.

pokud se stane že zboží máte již zaplacené a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů atd, jste informováni mailem a platba vám bude do 30 dnů vrácena

Storno objednávky

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami. Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od zaslání objednávky, a to zasláním e-mailu na adresu kukimoda@volny.cz

Vrácení zboží

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si vyhrazujeme právo jako prodejci, ponížít adekvátně vrácenou částku o opotřebení výrobku.

Peníze vám budou zaslány do 30 kalendářních dnů od vrácení zboží. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Reklamační řád

1. Obecná ustanovení Reklamační řád řeší reklamace vad zboží, které je v záruční době. Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), upravuje způsob a hlavní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky.

2. Základní pojmy „Prodávajícím“ se rozumí firma Ivana Chytrá, Bezejmenná 696/9, 353 01 Mariánské Lázně. „Zbožím“ se rozumí výrobek zakoupený v našem internetovém obchodě „Záruční list“: záručním listem se rozumí daňový doklad vystavený prodávajícím, obsahující zákonem stanovené minimální náležitosti, který potvrzuje nabytí zboží zákazníkem. „Reklamací“ se rozumí oznámení zjištěné vady, kterou zjistí kupující a neodkladně oznámí tuto skutečnost prodávajícímu písemně e-mailem nebo telefonicky. Oznámení musí vždy obsahovat jméno kupujícího, zboží a popis vady, datum dodání.

3. Záruční podmínky Záruka vyplývající z tohoto listu je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému nekomerčnímu používání. Prodávající poskytuje Kupujícímu spotřebiteli Záruku v trvání dvaceti čtyř měsíců, a to zpravidla od převzetí prodaného výrobku Kupující. Kupující má v rámci záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu vadné součásti výrobku. Pokud není takový postup možný, je kupující oprávněn žádat přiměřenou slevu z ceny výrobku.

Právo na výměnu nebo odstoupení od kupní smlouvy lze uplatnit jen při splnění všech zákonných předpokladů, a to pouze tehdy, nebyl-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen. Podmínkou pro uplatnění každého práva ze Záruky přitom je: a) výrobek byl používán v souladu s návodem k obsluze, případná vada byla oznámena neprodleně po jejím zjištění b) nebyla překročena záruční lhůta c) Kupující při reklamaci výrobku předloží platný Záruční list (daňový doklad).

Právo na odstranění vady výrobku (i všechna případná další práva ze Záruky) je kupující povinen uplatnit u dodavatele a zároveň mu musí umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení. Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejich řešení. Kupující je povinen poskytnout dodavateli součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření v předchozí větě. Jestliže nebude reklamovaná vada zjištěna nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou odpovídá Prodávající, či neposkytne-li Kupující dodavateli shora uvedenou součinnost, je Kupující povinen nahradit dodavateli veškeré případné náklady, které jim v souvislosti s tím vzniknou.

Záruka vyplývající z tohoto Záručního listu platí pouze na území České republiky. Nevztahuje se na opotřebení nebo poškození výrobku nevhodným používáním nebo nevhodnými provozními podmínkami aj.), případný nedostatek jakosti nebo užitné vlastnosti (který není vadou výrobku) ani na výrobek použitý nad rámec běžného používání v domácnosti (např. k podnikatelským účelům aj.).

4. Záruční lhůta Konkrétní délka záruční lhůty odpovídá vždy nejméně minimální délce záruční doby dle Občanského zákoníku, t.j. 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě

5. Potvrzení převzetí zboží a vystavení záručního listu. Jako Záruční list slouží daňový doklad, který bude zákazníkovi doručen současně se zbožím.

Zákazník přebírá od dodavatele (nebo dopravce) jen zásilky bez viditelného poškození. V případě viditelného poškození zásilky nebo pokud zjistí jakýkoliv rozdíl s daňovým dokladem, je povinen sepsat s dodavatelem (dopravcem) reklamační protokol a je oprávněn zboží nepřevzít. Vždy je nutné provést zápis do reklamačního protokolu. Nebude-li sepsán nebude na pozdější reklamace brán zřetel. Pokud po rozbalení zásilky zasláné zákazník zjistí, že obsah byl přepravou poškozen, upozorní

neprodleně - do jednoho pracovního dne písemně na adrese či telefonicky prodejce. Pokud tak neučiní, vystavuje se riziku, že mu pozdější případná reklamacie nebude uznána. Totéž se týká i případných nesrovnalostí v dodávce!

6. Způsob reklamace a jejího vyřízení Reklamace vyřizuje internetový obchod www.kukimoda.cz Po obdržení reklamace informuje prodávající kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující předložil - daňový doklad, který byl potvrzen prodávajícím. Zboží zaslané k posouzení dodavateli by mělo být v úplném stavu včetně manuálů a ostatního příslušenství, Dále je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu a v případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamacie uznána.

Zboží k reklamaci přijímáme pouze čisté. Jinak budou účtovány náklady na vyčištění. Po přijetí reklamace bude kupující vyzooměn o nevhodnější formě a podrobnostech reklamační procedury.

7. Závěrečné ustanovení Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2010

Použité oblečení po mých dětech - reálný popis je vždy pod fotografií. Zde platí šestiměsíční záruka na skryté výrobní vady. Kupující je povinen si po doručení, zboží bez prodlení prohlédnout a pokud neodpovídá popisu ihned prodávajícího informovat. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel!!!

Ochrana osobních údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejn nutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů. Osobní údaje. Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Údaje o Vaší činnosti

Údaje o Vašich nákupech, reklamacích a další Vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Shrnutí

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhrazujeme si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zaslaném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit že si toto nepřejete a takové používání nám zakázat. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vašich osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

Přeji Vám příjemné nakupování
Ivana CHYTROVÁ