

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

ráda bych vás seznámila s naším obchůdkem. Jmenuji se Lucie Snížková, jsem momentálně na mateřské dovolené, mám dceru Andreu. Obchůdek jsem založila (10/2010) proto, že máme doma spoustu hezkých věcí, které určitě ještě udělají radost, a proto bych je ráda touto cestou nabídla právě vám. Vzhledem k tomu, že jsem se na straně prodávající ocitla poprvé, chtěla bych vás ujistit, že jsem poctivý a slušný člověk a žádné riziko vám nehrozí. Ostatně budu vždy ráda, když náš obchůdek ohodnotíte, je to důležité i pro ostatní maminky, které raději nakupují u již ohodnocených prodávajících.

Pokud jste se tedy rozhodli nakoupit věcičky z našeho obchůdku, věnujte prosím chvíli a přečtěte si podmínky prodeje viz. níže., aby vše proběhlo tak jak má :-). Přeji všem příjemný nákup.

1) PODMÍNKY PRODEJE:

Závazná rezervace:

Pokud si zvolíte tuto možnost, skutečně ji považuji za závaznou, pokud si budete žádat doplňující info (přeměření) atd. po zodpovězení dotazu čekám max 24. hodin na vaši reakci, jinak se po uplynutí této doby se věc vrací zpět do prodeje. Pokud nemáte denní přístup k internetu, upozorníte mě na to a počkám samozřejmě déle:-)

Platba:

Upřednostňuji platbu převodem na účet, veškeré info k platbě vždy zašlu zájemci až se ujistím, že má o prodávanou věc skutečně zájem, vyhneme se tak případným komplikacím s vrácením peněz.

Doručení zboží:

Zboží zasílám nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání platby na účet, v případě vyjímečných situací budete informováni (nemoc, dovolená a atd. :-))

Poštovné a balné:

Poštovné účtuji dle tarifů České pošty - vždy zašlu s info k plabě dle finálních rozměrů a váhy vaší objednávky, ale aby jste měli představu - viz přehled dole. Balné si účtuji pouze u objednávek v nižší hodnotě než 99,- Kč a to 5,- Kč.

Doporučená zásilka - pouze do výšky 5 cm!!

Minimální hmotnost 2,5 g

Maximální hmotnost 2 kg

Minimální rozměry 14 x 9 cm

Maximální rozměry 50 x 35 x 5 cm

Ceny, dle váhy:

50 g - 30,-

100 g - 34,-

500 g - 37,-

1 kg - 43,-

2 kg - 49,-

Cenný balík

Maximální hmotnost: 20 kg

Minimální rozměry: 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm)

Maximální rozměry: délka nesmí přesahovat 240 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm.

Ceny, dle váhy

2 kg - 58,-

5 kg - 65,-

10 kg - 77,-

Reklamacce a výměna zboží:

V případě přehlédnutí vady či chyby v inzerci, popřípadě zaslání jiného zboží než bylo domluveno, dojde buď k výměně zboží, či vrácení peněz (v obou případech vracím i dvoje poštovné). Pro uznání reklamace, či výměny mě musí kupující předem kontaktovat a to nejpozději následující den od doručení. Balíček neposílejte na dobírku ale doporučeně, peníze já pošlu ihned po převzetí a zkontrolování na váš bankovní účet.

Sleva:

Slevu lze uplatnit pouze v případě, že zakoupíte více jak 5 věcí najednou a to v hodnotě minimálně 500,-Kč - v tomto případě poskytnu slevu v hodnotě 5% z celkové ceny.

Ochrana osobních údajů:

Jsem nucena shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka
Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.