

## PODMÍNKY PRODEJE

### ADRESA A SÍDLO FIRMY

Milé maminky, tatínkové, babičky, tetičky a vůbec všichni, kdo jste se rozhodli, že navštívíte náš obchůdek. Vítám Vás v obchůdku s hračkami, které potěší, pobaví, zabaví, nadchnou či překvapí vaše zlatíčka.

Jmenuji se Jana a jsem zodpovědná za provoz tohoto internetového obchůdku. Děkuji za Vaše nákupy a hodnocení.

### OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Do 48 hodin zasílám podklady pro platbu, tj. číslo účtu a variabilní symbol. O svátcích a víkendů se mohou opozdit, prosím o trpělivost.

Při delší nepřítomnosti (dovolená, nemoc) vás budu předem informovat na Úvodní stránce.

Objednávat mohou i neregistrovaní, nepaměňte prosím v e-mailu napsat kontaktní údaje (jméno, adresu pro doručení, případně jiné důležité informace).

Registrované také prosím o tyto údaje, ne vždy adresa pro doručení zboží souhlasí s adresou uvedenou na mimibazaru.

Platbu za zboží očekávám do 7 dnů od objednání pokud se nedomluvíme jinak. Po této době rezervaci zboží ruším a vrátím ho do prodeje.

Zboží zasílám pouze doporučeně po připsání peněz na účet. Obvykle zboží zasílám pouze po vzájemné domluvě a na odpovědnost kupujícího. Na dobírku nezasílám.

Nabízené zboží je v 90% skladem, případně na objednávku. O situaci vás budu vždy předem informovat e-mailem.

Zboží skladem odesílám nejpozději do 2 pracovních dnů od připsání peněz na účet.

O odeslání zboží vás budu informovat e-mailem a budu ráda, pokud i vy mě budete informovat o jeho bezproblémovém převzetí.

Zboží na obrázku odpovídá skutečnosti. Rozměry v příslušných délkách budou doplněny pod obrázkem.

### ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

Toto zboží není skladem, ale v případě zájmu Vám ho objednáme a zašlu v nejkratším možném termínu. O situaci budete informováni e-mailem.

### STORNO OBJEDNÁVKY

Potvrzená objednávka je považována za závaznou.

Storno objednávky je považováno za uskutečněné, jestliže bude potvrzeno i ze strany dodavatele. Vyhrazuji si právo stornovat objednávku z mé strany, pokud nedoručí do 7 dnů od potvrzení objednávky k připsání peněz na můj účet.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám.

### ZPŮSOB DORUČENÍ A ÚHRADY POŠTOVNÉHO

Po připsání peněz na můj účet odesílám balíček nejpozději do 2 pracovních dnů (výjimečně a po předchozí písemné domluvě z objektivních důvodů i později.). Poštovné je odvozeno od tarifu České pošty, s. p. dle hmotnosti a rozměrů zboží.

Je možné si zboží u nás osobně prohlédnout, vybrat, nakoupit, či převzít (vždy po předchozí e-mailové domluvě). V takovém případě se poštovné neúčtuje.

### REKLAMACE

Pokud zboží neodpovídá Vaším představám, máte možnost jej do 10ti dnů vrátit bez udání důvodu. Zboží, které budete vracet nesmí být použito, jakkoliv poškozeno apod... a musí mi být vráceno na vlastní náklady v originálním balení DOPORUČENĚ na adresu uvedenou v kontaktních informacích nebo osobně.

Částka za vrácené zboží bude zákazníkovi vrácena na jeho účet nejpozději do 10-ti dnů od vrácení zboží, nebo vyplacena osobně a bude krácena o náklady na poštovné (pokud se nejednalo o osobní odběr).

Platba za reklamované zboží bude navržena v zákonné lhůtě 30-ti dnů od zahájení reklamace. Balíček, který mi přijde zpět a nebudu o tom informována, nebudu přebírat. Zákazník je povinen při převzetí zboží přezkontrolovat jeho kompletnost a neporušenost.

V případě porušeného obalu od dopravce (Česká pošta) si tuto skutečnost od něj nechte potvrdit ihned při dodání zboží, přezkontrolujte si obsah zásilky a ihned uplatněte reklamaci u dopravce.

V ceně poštovného platíme pojištění obsahu zásilky až do výše 500,- Kč (u cenného balíku do výše udané ceny).

ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

Na veškeré nové prodávané zboží platí zákonem stanovená záruční doba 24 měsíců.

Předem děkuji za Váš čas strávený v mém obchůdku, za Váš nákup a případné hodnocení. Jana